



gemeente
Zoetermeer

Gebiedsgerichte aanpak

Leefbaarheid en Veiligheid in de Eilandenbuurt 2022



Gebiedsgerichte aanpak Leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt

Rapportage inwonersenquête

Oktober 2022

In opdracht van: Afdeling Sociaal Domein

Analyse en rapportage: Koen van Splunter, Afdeling JaBo, team Onderzoek en Statistiek

Inhoudsopgave

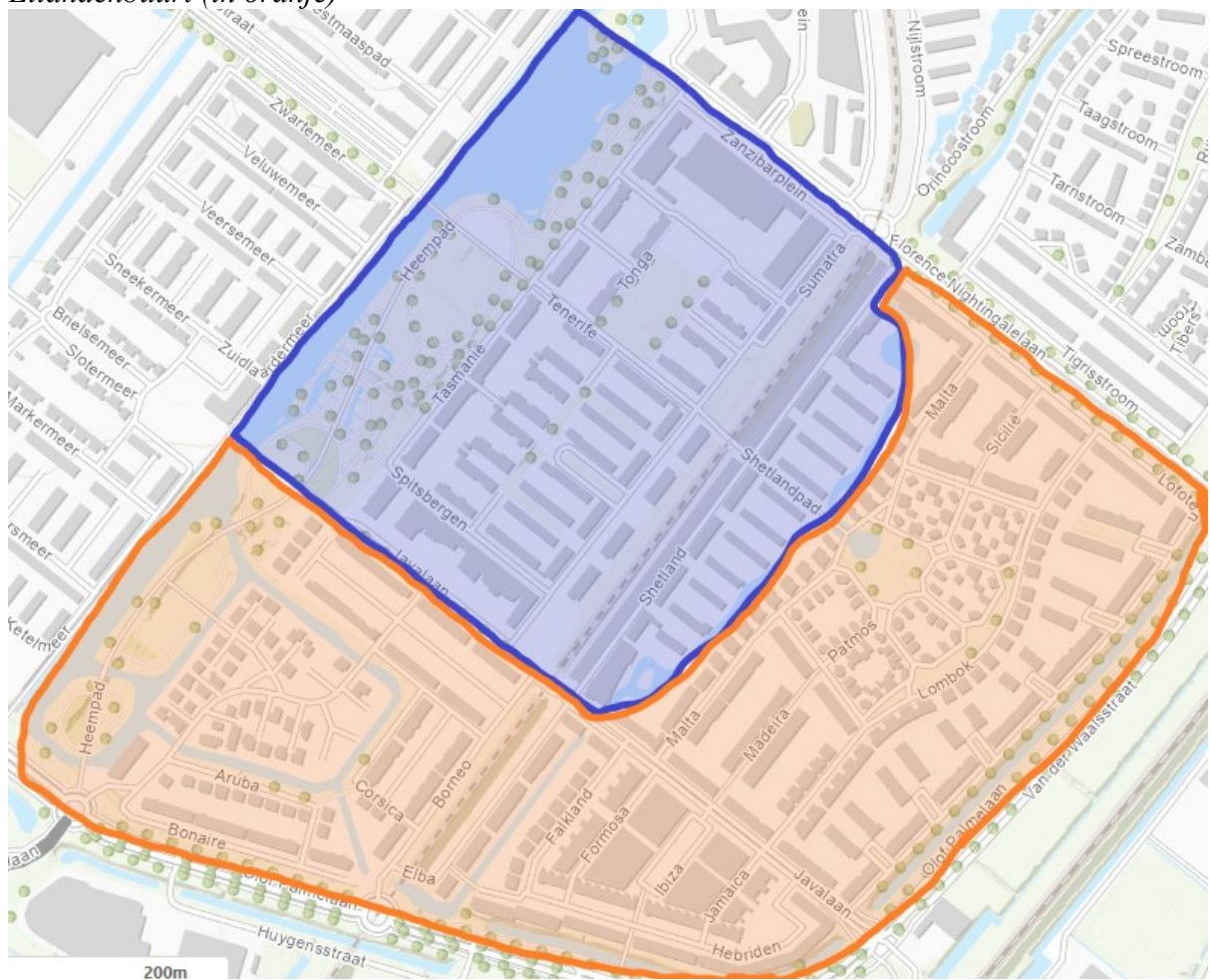
SAMENVATTING	5
1. ONDERZOEKSVERANTWOORDING	10
1.1. INLEIDING.....	10
1.2. AANPAK EN RESPONS.....	10
1.3. RAPPORTAGE.....	11
2. ACHTERGROND RESPONDENTEN	12
2.1. WOONBUURT.....	12
2.2. HUISHOUDENSAMENSTELLING.....	13
2.3. LEEFTIJD.....	14
2.4. GESLACHT	15
3. CONTACT EN VERBINDING	16
3.1. SOCIALE COHESIE	16
3.2. MET DE GEMEENTE	19
4. VOORZIENINGEN VOOR DE JEUGD	22
5. OVERLAST EN VEILIGHEID	25
5.1. OVERLAST	25
5.1.1. SCHOON.....	25
5.1.2. HEEL	28
5.1.3. OVERLAST OP HET GEBIED VAN VEILIGHEID	30
5.1.4. MELDEN VAN OVERLAST	35
5.2. ONVEILIGHEIDSGEVOELENIS	36
6. FINANCIËN	44
6.1.1. BEKENDHEID VAN ORGANISATIES EN REGELINGEN	44
6.1.2. PROBLEMATIEK	47
6.1.2.1. HULP ZOEKEN.....	48
7. OORDEEL EN ACTIE	50
7.1. OORDEEL.....	50
7.1.1. WOONOMGEVING	50
7.1.2. VEILIGHEID	54
7.2. ACTIE	57
7.2.1. VANUIT DE GEMEENTE.....	58
7.2.2. VANUIT DE RESPONDENT	58
BIJLAGE 1: UITNODIGINGSBRIEF	60
BIJLAGE 2: VRAGENLIJST	61
BIJLAGE 3: RECHTE TELLINGEN	73

Samenvatting

De gemeente vindt het belangrijk dat de wijkbewoners invloed hebben op en betrokken zijn bij de woon- en leefomgeving. De gemeente heeft signalen ontvangen dat bewoners in een gedeelte van de Eilandenbuurt verschillende vormen van overlast ervaren. In mei 2022 is een enquête naar de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt in Oosterheem uitgevoerd.

Het onderzoek richtte zich op een gedeelte van de Eilandenbuurt. In Figuur S.1 is het onderzoeksgebied blauw gearceerd. Het overige deel van de Eilandenbuurt is gearceerd in het oranje. Alle 1.814 woonadressen in de Eilandenbuurt zijn door middel van een brief uitgenodigd om de digitale vragenlijst in te vullen. De vragenlijst mocht door iedereen ouder dan 15 jaar worden ingevuld. In totaal hebben 265 respondenten één of meer vragen van de enquête ingevuld, waarvan 60 respondenten in het onderzoeksgebied wonen.

Figuur S.1: Het onderzoeksgebied van de Eilandenbuurt (in blauw) en het overige deel van de Eilandenbuurt (in oranje)



Als de verschillen tussen het onderzoeksgebied en het overige deel van de Eilandenbuurt significant zijn, worden deze twee gebieden met elkaar vergeleken. Een verschil wordt significant genoemd als de kans dat het verschil op toeval berust kleiner is dan 5%.

Contact en verbinding

Sociale cohesie

Aan de hand van zeven stellingen is de ervaren sociale cohesie gemeten. Op basis van zes van deze stellingen is een gemiddelde score berekend als score voor de sociale cohesie. Dit is een score tussen de 1,00 en 4,00, waarbij een lagere score gelijk staat aan een lagere sociale cohesie. De sociale cohesie in het onderzoeksgebied is gemiddeld een 2,32. In 2021 was dit een 2,52. Meer dan een kwart (28,3%) haalt een score tussen de 2,50 en 2,99.

Contact met de gemeente

In totaal weet 47,8% van de respondenten waar ze iets kunnen melden met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Meer dan drie op de tien respondenten uit het onderzoeksgebied (31,6%) zeggen dat de gemeente de bewoners informeert over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt. In 2021 bedroeg dit 24,4%. Verder zegt bijna de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (49,1%) dat de gemeente bewoners betreft bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid. Dit percentage is gestegen van 33,9% in 2021.

Voorzieningen voor de jeugd

Speelvoorzieningen

In het onderzoeksgebied van de Eilandenbuurt vindt 10,2% van de respondenten dat er onvoldoende speelplekken zijn voor kinderen. In het overige deel van de buurt zegt 27,7% van de respondenten dat er onvoldoende speelplekken zijn. De respondenten geven vaak aan dat er eigenlijk wel voldoende speelmogelijkheden zijn, maar dat deze vaak worden gebruikt als hangplek door jongeren.

Voorzieningen voor jongeren

Bijna vier op de tien respondenten (37,9%) vinden dat er onvoldoende voorzieningen zijn voor jongeren. Een deel van de respondenten zegt dat er in de buurt wel voldoende voorzieningen zijn, maar dat de jongeren geen gebruik maken van de voorzieningen. Het organiseren van activiteiten zou kunnen helpen. Daarnaast zegt een aantal respondenten dat een actief jeugdcentrum niet middenin de buurt moet komen, maar aan de rand van de buurt om zo overlast bij de woningen te verminderen.

Overlast en veiligheid

Schoon

Bijna negen op de tien respondenten uit het onderzoeksgebied (87,9%) ervaren overlast van rommel op straat. Iets meer dan acht op de tien respondenten uit het onderzoeksgebied (81,8%) ervaren overlast door geluid.

Heel

Meer dan een derde van de respondenten uit het onderzoeksgebied (38,6%) geeft aan dat vernield straatmeubilair niet voorkomt in de Eilandenbuurt. Onder respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt geldt dit voor 69,5% van de respondenten. Kijkend naar vernielde straatverlichting, geeft 30,6% van de respondenten uit het onderzoeksgebied aan dat ze hier overlast van ervaren.

Veiligheid

In de Eilandenbuurt ervaart 36,5% van alle respondenten veel overlast door agressief rijgedrag. Verder geeft meer dan de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (51,8%) aan veel overlast te ervaren door rondhangende jongeren en ervaart 32,4% van de respondenten uit het onderzoeksgebied veel overlast door drugsgebruik en/of -handel.

Aan de respondenten is ook gevraagd of zij in de afgelopen twaalf maanden melding van overlast hebben gemaakt. De helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (50,0%) geeft aan dat zij melding hebben gemaakt van overlast. Onder de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt heeft 27,7% in de afgelopen twaalf maanden melding gemaakt van overlast. Daarbij geven meerdere respondenten aan dat ze de meldingen hebben gedaan bij de gemeente. De respondenten maken ook meldingen bij de politie en de woningcorporatie. Het merendeel van de respondenten geeft aan meldingen te hebben gemaakt over zwerfafval, rondhangende jongeren en geluidsoverlast.

Over het algemeen voelt 17,5% van de respondenten uit het onderzoeksgebied zich nooit onveilig in de Eilandenbuurt. Bij de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt voelt 39,8% zich nooit onveilig. 5,6% van de respondenten zegt dat zij zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger zijn gaan voelen in de Eilandenbuurt. Als de respondenten overdag alleen over straat lopen, voelt 59,6% van de respondenten uit het onderzoeksgebied zich nooit onveilig. Als de respondenten 's avonds alleen over straat lopen, voelt bijna een kwart van de respondenten uit het onderzoeksgebied (24,6%) zich nooit onveilig. Daarnaast geeft 51,1% aan zich soms of vaak zorgen te maken als hun kinderen buiten spelen in de Eilandenbuurt.

Financiën

Bekendheid van organisaties en regelingen

Acht op de tien respondenten (80,4%) geven aan dat zij het Nibud kennen. Het Juridisch Loket is bekend bij 56,9% van de respondenten en Stichting Piëzo is bekend bij 64,7%. Ongeveer één op de tien respondenten (11,8%) geeft aan geen van de voorgestelde organisaties te kennen.

16,0% van de respondenten zegt dat ze geen van de regelingen kennen. De regeling met de grootste bekendheid onder de respondenten is de ZoetermeerPas (80,0%). De Schuldhulpverlening is bekend bij 60,0% en de Bijzondere Bijstand is bekend bij 42,0%.

Problematiek en hulp

Meer dan zeven op de tien respondenten (72,0%) geven aan in de twaalf maanden voorafgaand aan de enquête geen financiële problemen te hebben ervaren. De meest genoemde problemen zijn stress over geld en het gevoel te moeten overleven. In beide gevallen geeft 10,0% van de respondenten aan dit te hebben ervaren.

Vier op de tien respondenten (40,0%) zouden, als zij financiële problemen zouden hebben, hulp of advies vragen. Nog meer respondenten (44,0%) weten niet of zij hulp of advies zouden vragen als zij financiële problemen zouden hebben. De respondenten geven aan dat ze liever een centraal punt, onder de regie van de gemeente, zien, waar zij met hun vragen terecht kunnen. Ook willen de respondenten dat er een proactieve aanpak wordt gehanteerd.

Oordeel en actie

Oordeel

De respondenten konden de tevredenheid over de buurt uitdrukken met een rapportcijfer. Het gemiddelde rapportcijfer van de respondenten uit het onderzoeksgebied is een 6,7. In 2021 was het gemiddelde cijfer een 6,5. 17,2% van hen geeft een onvoldoende (1 t/m 5). Het gemiddelde rapportcijfer van de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt is een 7,3 en 11,8% van hen geeft een onvoldoende voor hun directe woonomgeving.

Meer dan de helft van de respondenten (55,5%) vindt dat de buurt in de afgelopen twaalf maanden erop achteruit is gegaan.

De respondenten is ook gevraagd om in een rapportcijfer aan te geven hoe zij hun veiligheid in de Eilandenbuurt beoordelen. Het gemiddelde rapportcijfer van de respondenten uit het onderzoeksgebied is een 6,8. In 2021 was dit een 6,5. 14,0% van de respondenten uit het onderzoeksgebied geeft een onvoldoende (1 t/m 5). In 2021 gaf 18,1% van de respondenten een onvoldoende. Van de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt geeft 7,0% een onvoldoende en het gemiddelde rapportcijfer is een 7,4. Ongeveer twee op de tien respondenten

(22,8%) zeggen dat de hoeveelheid criminaliteit in de twaalf maanden voorafgaand aan de enquête is toegenomen.

Actie

De respondenten konden aangeven wat, in hun ogen, de actiepunten voor de gemeente zijn om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt te verbeteren. Daarbij wordt door de respondenten vaak aangegeven dat ze meer toezicht in de buurt willen, bijvoorbeeld met behulp van beveiligingscamera's. Verder stellen meerdere respondenten voor om de jongeren meer bij de buurt te betrekken en (gratis) activiteiten aan te bieden, zodat de jongeren minder geneigd zijn om te gaan rondhangen. Daarnaast geven meerdere respondenten aan dat de communicatie beter kan. Het gebeurt te vaak dat zij niets meer horen als zij ergens melding van maken. Verder valt op dat de respondenten die niet in het onderzoeksgebied wonen, vaak aangeven dat de gemeente wat moet doen aan de parkeerproblematiek en de hardrijders in de buurt.

De respondenten is ook gevraagd om aan te geven of zij zelf iets kunnen en willen doen om bij te dragen aan het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid. Meerdere respondenten geven aan dat ze in gesprek gaan met buurtbewoners en de jongeren. Ook zeggen veel respondenten dat ze melding zullen (blijven) maken van overlast. Dit is volgens hen een goede manier om de problematiek in de buurt zichtbaar te maken bij de gemeente. Daarnaast willen de respondenten, alleen of met elkaar, zwerfvuil opruimen.

1. Onderzoeksverantwoording

1.1. Inleiding

De gemeente vindt het belangrijk dat de wijkbewoners invloed hebben op en betrokken zijn bij de woon- en leefomgeving. De gemeente heeft signalen ontvangen dat bewoners in een gedeelte van de Eilandenbuurt verschillende vormen van overlast ervaren. In 2021 is een enquête uitgezet om een beter beeld te krijgen van de situatie in de Eilandenbuurt. Met de resultaten heeft de gemeente samen met de bewoners en organisaties, verschillende acties ondernomen om de leefbaarheid en veiligheid te verbeteren. In mei 2022 is de enquête opnieuw uitgevoerd, omdat de gemeente graag wil weten of de acties effect hebben.

De enquête is opgesteld door het team Onderzoek & Statistiek (O&S) van de gemeente Zoetermeer, in opdracht van de afdeling Sociaal Domein.

1.2. Aanpak en respons

In 2021 is de enquête enkel uitgezet in het onderzoeksgebied, maar in 2022 is de vragenlijst uitgezet onder alle woonadressen in de Eilandenbuurt. Figuur 1.1 geeft het onderzoeksgebied van de Eilandenbuurt weer. Het onderzoeksgebied is met blauw gearceerd. Het overige deel van de Eilandenbuurt is weergegeven in het oranje.

Alle 1.814 woonadressen in de Eilandenbuurt zijn begin mei per brief benaderd om de vragenlijst in te vullen. De vragenlijst mocht door iedereen van 16 jaar en ouder worden ingevuld. De vragenlijst kon worden ingevuld tot en met maandag 30 mei 2022.

In de uitnodigingsbrief werd de mogelijkheid geboden om vragen te mailen. Verder was er de mogelijkheid om hulp te krijgen bij het invullen van de vragenlijst door te bellen.

O&S heeft de vragenlijst geprogrammeerd met het online enquêteprogramma Analyzer. De link naar de vragenlijst is op de website Doemee Zoetermeer (<https://doemee.zoetermeer.nl>) geplaatst. Daarnaast was de brief voorzien van een QR-code die direct toegang gaf tot de vragenlijst.

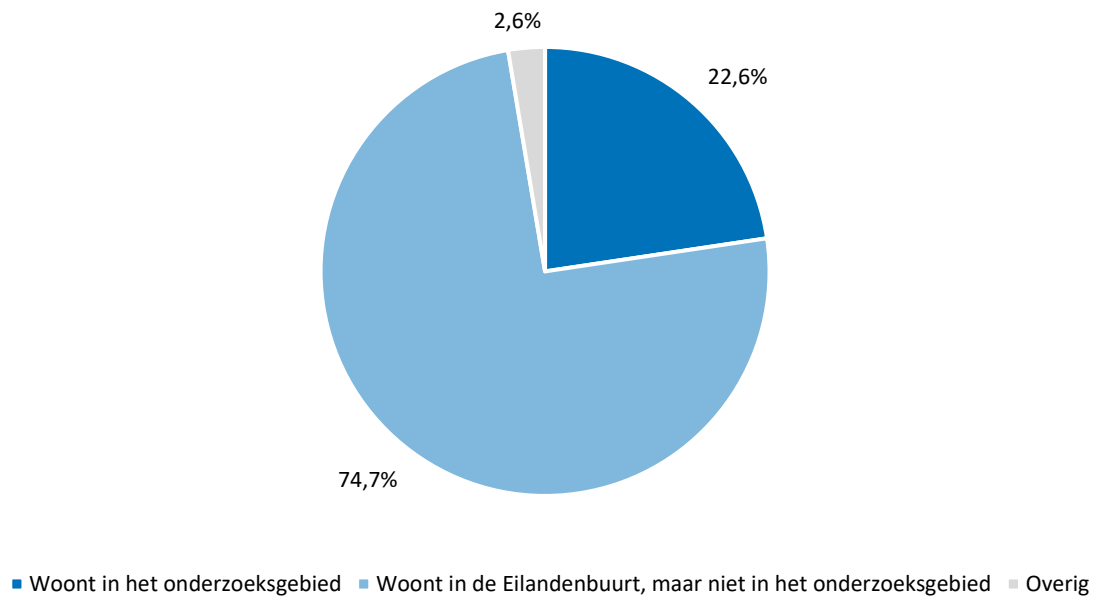
In totaal hebben 265 respondenten één of meer vragen van de enquête ingevuld. Zestig respondenten woonden in het onderzoeksgebied.

2. Achtergrond respondenten

2.1. Woonbuurt

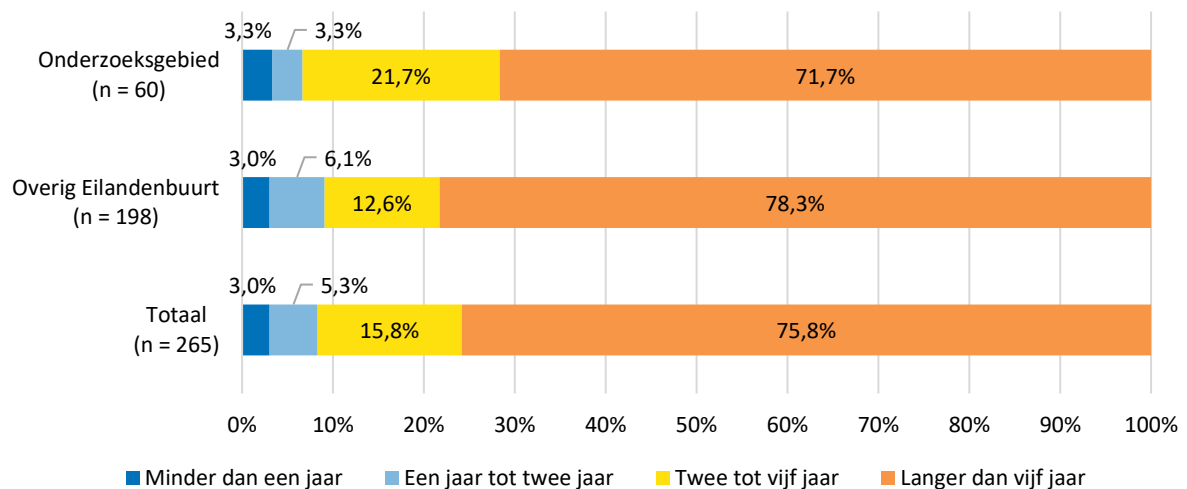
Uit Figuur 2.1 komt naar voren dat bijna een kwart van alle respondenten (22,6%) inderdaad in het onderzoeksgebied woont. 74,7% woont wel in de Eilandenbuurt, maar niet in het onderzoeksgebied. Zeven respondenten (2,6%) wonen niet in de Eilandenbuurt of er kan met de ingevulde postcode niet worden bepaald waar de respondent woont.

Figuur 2.1: Woongebied van de respondent (n = 265)



Daarnaast is gevraagd hoe lang de respondent al in de Eilandenbuurt woont. Figuur 2.2 laat zien dat ongeveer zeven op de tien respondenten uit het onderzoeksgebied (71,7%) aangeven meer dan vijf jaar in de Eilandenbuurt te wonen. Iets meer dan een vijfde (21,7%) woont tussen de twee en vijf jaar in de Eilandenbuurt en de overige 6,6% woont er korter dan twee jaar.

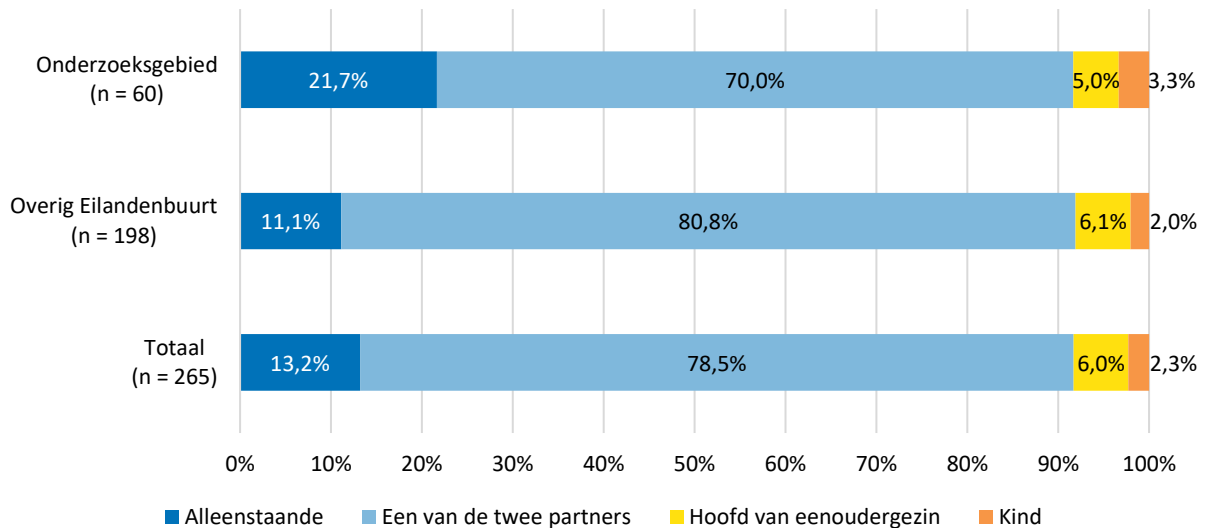
Figuur 2.2: Hoe lang woont de respondent al in de Eilandenbuurt?



2.2. Huishoudensamenstelling

Aan de respondenten is ook gevraagd om aan te geven in wat voor huishouden zij wonen. Figuur 2.3 laat zien dat 13,2% van alle respondenten alleenstaand is. Van de respondenten in het onderzoeksgebied geeft 21,7% aan alleenstaand te zijn. Zeven op de tien van de respondenten in het onderzoeksgebied (70,0%) zeggen een van de twee partners in het gezin te zijn.

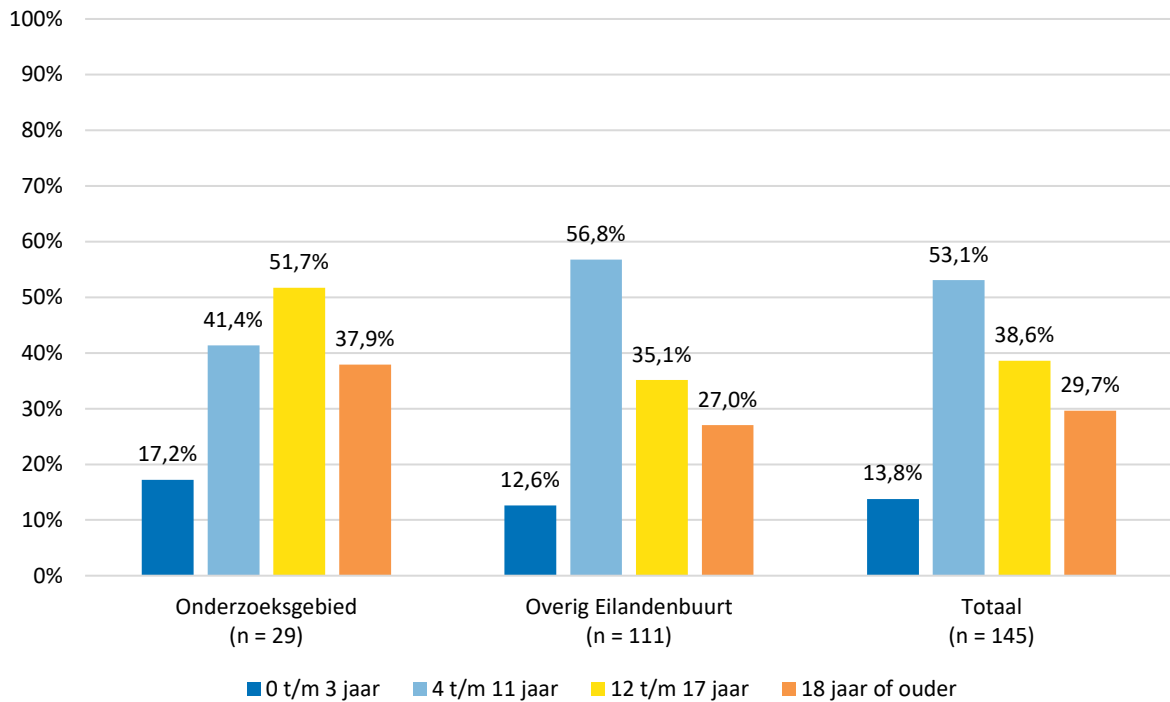
Figuur 2.3: Huishoudensamenstelling



Vervolgens is aan de respondenten gevraagd of zij een thuiswonende kinderen hebben en, zo ja, in welke leeftijdscategorie. De resultaten staan in Figuur 2.4. Daarbij komen de percentages boven de 100% uit. Het is namelijk mogelijk dat een respondent meer thuiswonende kinderen heeft, die niet in dezelfde leeftijdscategorie vallen. De respondent kan dan voor ieder kind de leeftijdscategorie aangeven.

Uit Figuur 2.4 komt naar voren dat de leeftijd van het kind bij meer dan de helft van alle respondenten die kinderen hebben (53,1%), tussen de vier en de elf jaar ligt. In het onderzoeksgebied is bij 41,4% van de respondenten die kinderen hebben, de leeftijd van het kind tussen de vier en de elf jaar. Bij 51,7% is de leeftijd van het kind tussen de twaalf en zeventien jaar.

Figuur 2.4: Leeftijd van de thuiswonende kinderen (meer antwoorden mogelijk)



2.3. Leeftijd

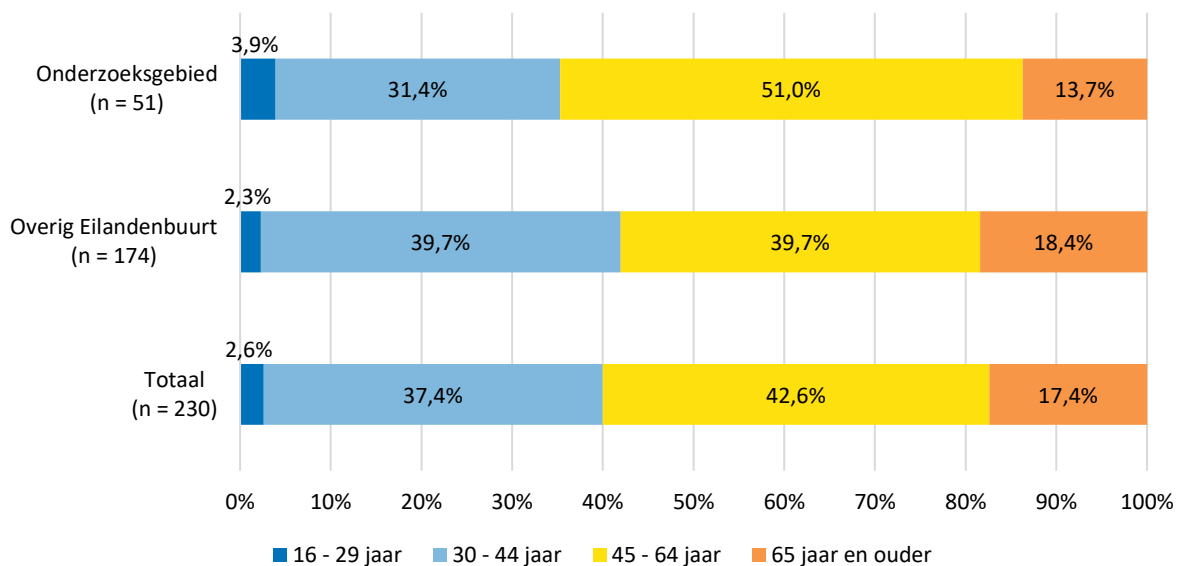
Daarnaast is ook gevraagd naar de leeftijd van de respondenten zelf. Tabel 2.1 laat zien dat de jongste respondent uit het onderzoeksgebied 18 jaar is; de oudste respondent is 110 jaar. De gemiddelde leeftijd is 50 jaar 2 maanden.

Tabel 2.1: Leeftijd van de respondenten

	n	Minimum	Maximum	Gemiddelde
Onderzoeksgebied	51	18	110	50,16
Overig Eilandenbuurt	174	16	79	50,33
Totaal	230	16	110	50,38

Figuur 2.5 laat de verdeling van de respondenten over enkele leeftijdsgroepen zien. Daaruit komt naar voren dat 31,4% van de respondenten in het onderzoeksgebied tussen de 30 en 44 jaar oud is. Meer dan de helft van de respondenten (51,0%) is tussen de 45 en 64 jaar oud.

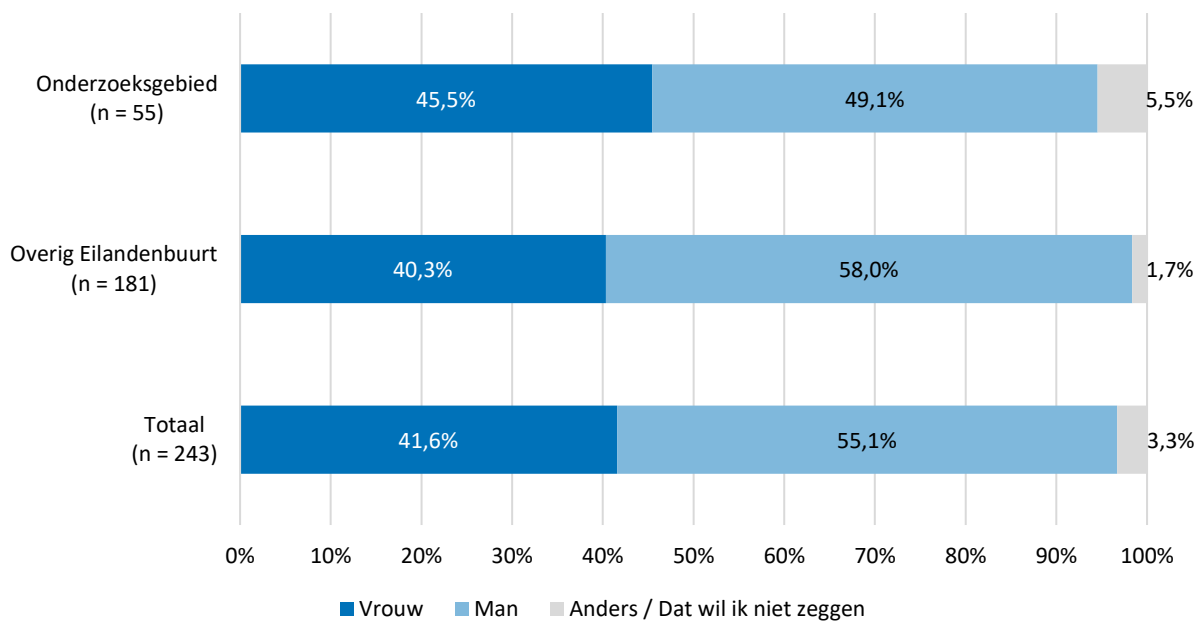
Figuur 2.5: Leeftijdverdeling van de respondenten



2.4. Geslacht

Figuur 2.6 laat het geslacht van de respondenten zien. Daaruit valt op te maken dat bijna de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (49,1%) een man is. Iets minder respondenten (45,5%) zijn een vrouw.

Figuur 2.6: Geslacht van de respondenten



3. Contact en verbinding

3.1. Sociale cohesie

In de vragenlijst is met behulp van enkele stellingen de ervaren sociale cohesie van de respondenten gemeten. Het gaat om de eerste zes stellingen van vraag 4 (zie Bijlage 3 voor de antwoorden per stelling). Van deze zes stellingen wordt de gemiddelde score genomen als de score voor de sociale cohesie. Daarbij geldt dat de score kan vallen tussen de 1 en 4. Een lagere score staat gelijk aan een lagere ervaren sociale cohesie.

Uit Tabel 3.1 komt naar voren dat de respondenten die in het onderzoeksgebied wonen gemiddeld een score van 2,32 hebben voor de ervaren sociale cohesie. Dat is lager dan de gemiddelde score van de respondenten die in het overige gedeelte van de Eilandenbuurt wonen.

Tabel 3.1: Sociale cohesie

	n	Minimum	Maximum	Gemiddelde
Onderzoeksgebied	60	1,00	3,67	2,32
Overig Eilandenbuurt	198	1,00	3,83	2,61
Totaal	265	1,00	3,83	2,54

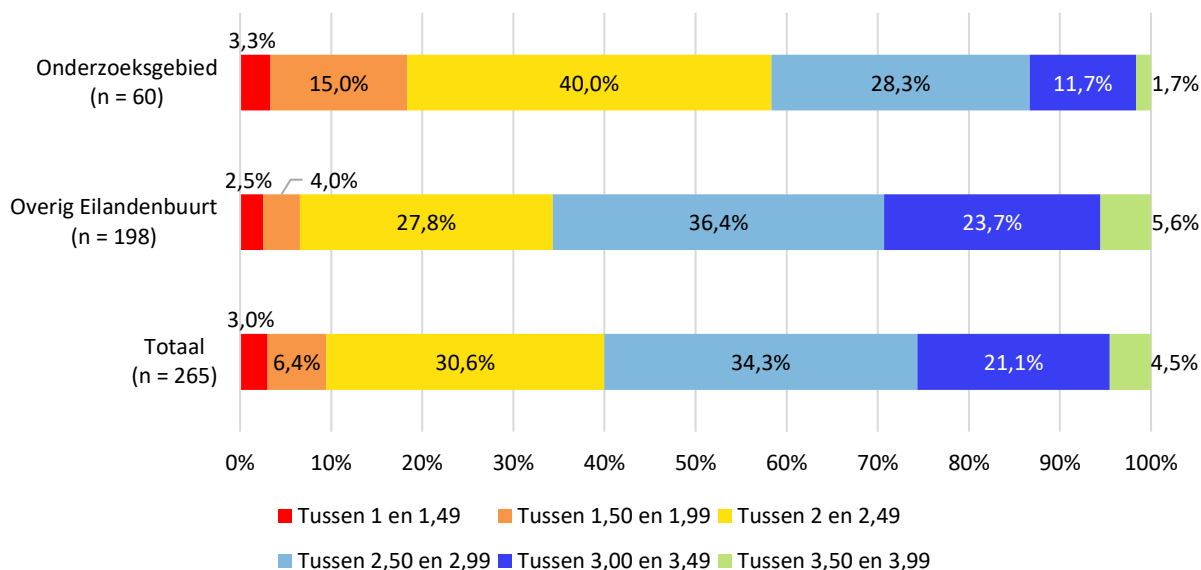
Tabel 3.2 laat de ontwikkeling van de sociale cohesie in het onderzoeksgebied zien. Zo wordt duidelijk dat de gemiddelde score voor de ervaren sociale cohesie in het onderzoeksgebied is gedaald.

Tabel 3.2: Sociale cohesie in het onderzoeksgebied naar jaar van meten

	n	Minimum	Maximum	Gemiddelde
2022	60	1,00	3,67	2,32
2021	121	1,20	3,67	2,52

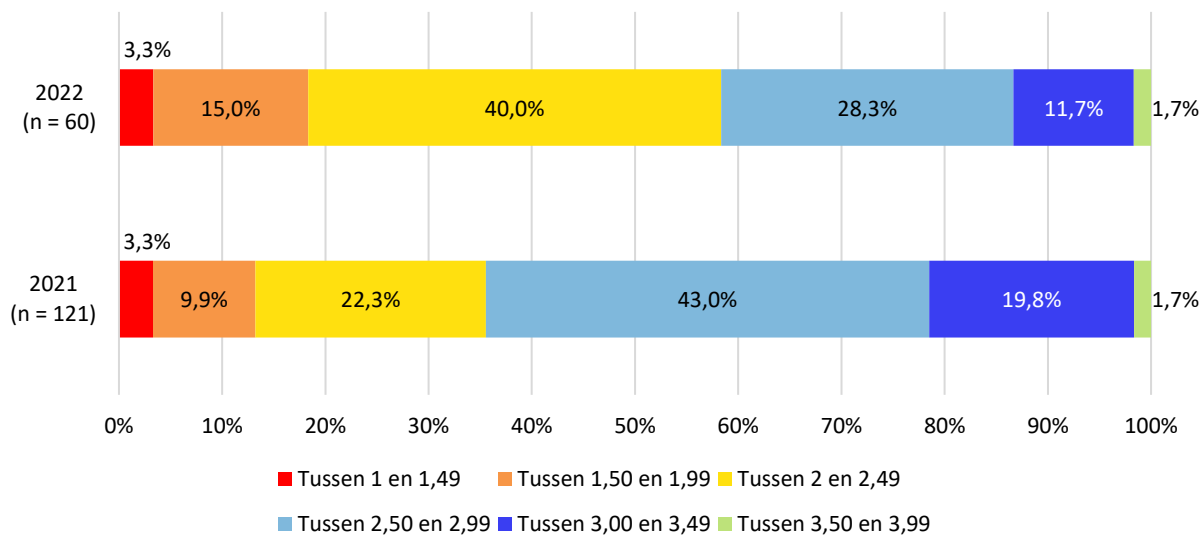
Figuur 3.1 laat vervolgens de verdeling van de score op sociale cohesie zien. Daarbij valt op dat 3,3% van de respondenten in het onderzoeksgebied een score heeft tussen de 1 en 1,49. In totaal scoort 58,3% van de respondenten in het onderzoeksgebied lager dan 2,50. Bij de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt scoort 34,3% lager dan 2,50.

Figuur 3.1: Scores op sociale cohesie



In Figuur 3.2 worden de scores voor de sociale cohesie van respondenten die wonen in het onderzoeksgebied weergegeven naar jaar van meting. Daaruit komt naar voren dat in 2021 43,0% van de respondenten een score had tussen de 2,50 en 2,99, terwijl dit in 2022 geldt voor 28,3%. Daartegenover staat dat het aandeel respondenten dat een score heeft tussen de 2 en 2,49 juist is gestegen, van 22,3% in 2021 naar 40,0% in 2022.

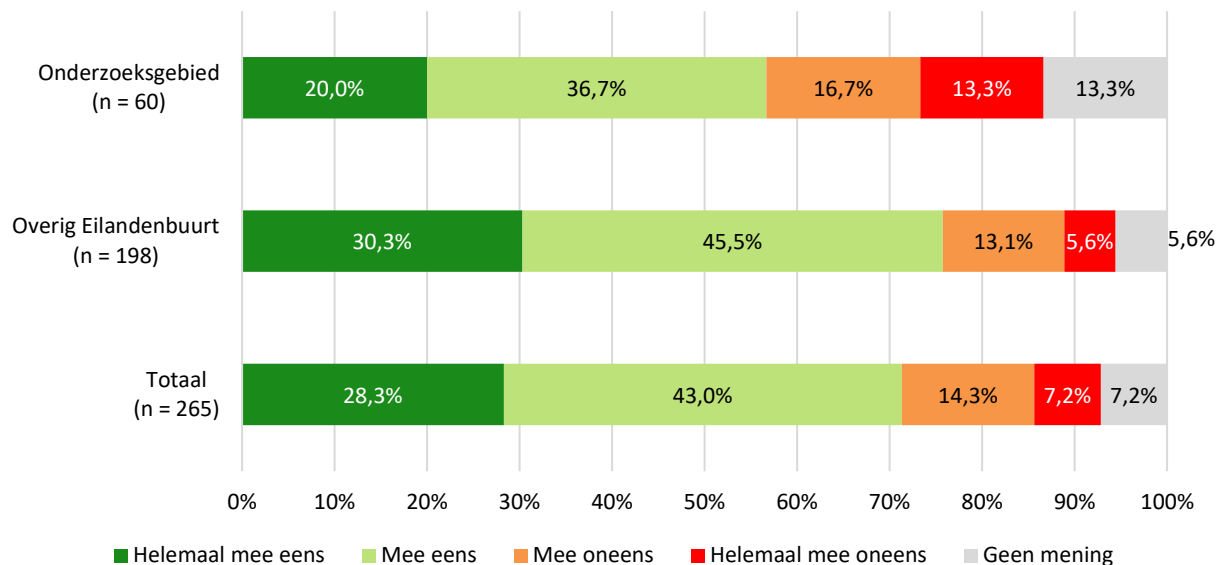
Figuur 3.2: Scores op sociale cohesie in het onderzoeksgebied naar jaar van meten



Verder hebben de respondenten ook de stelling beantwoord of zij, als ze langere tijd afwezig zouden zijn of op vakantie zouden gaan, hun huissleutel aan de burens durven te geven. Figuur 3.3 laat zien dat één op de vijf respondenten uit het onderzoeksgebied (20,0%) het helemaal eens is met de stelling. In totaal geeft 56,7% van de respondenten aan het aan te durven om de sleutel, bij langdurige afwezigheid, aan de burens te geven. Van de respondenten die in het

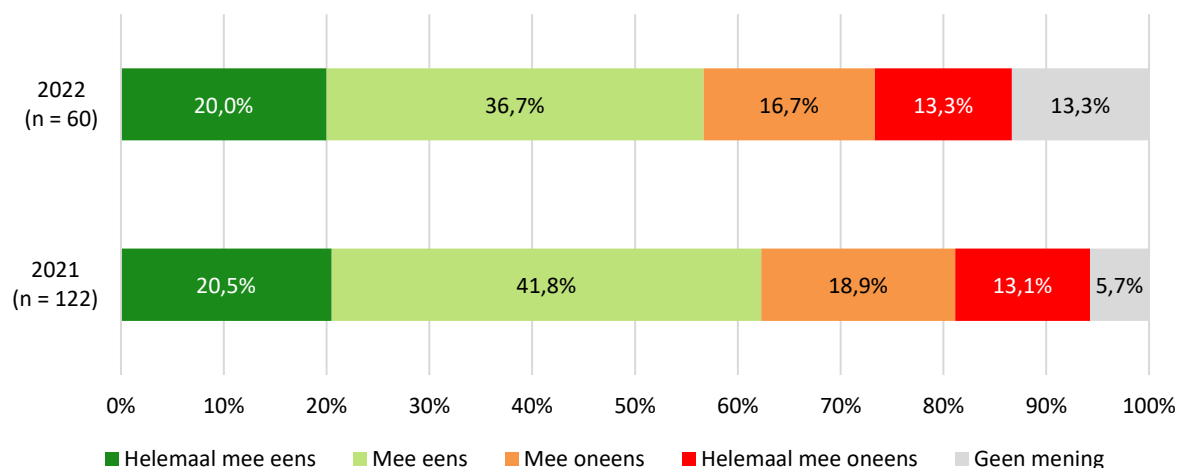
overige deel van de Eilandenbuurt wonen zegt ongeveer driekwart (75,8%) dat ze de sleutel aan de buren zouden geven.

Figuur 3.3: Bereidheid om sleutel aan buren te geven bij langere afwezigheid



Figuur 3.4 laat, voor de respondenten uit het onderzoeksgebied, de ontwikkeling zien van de antwoorden op de vraag of de respondent de huissleutel aan de buren zou durven te geven. Daaruit wordt duidelijk dat het aandeel respondenten dat het eens is met de stelling is afgenomen, van 41,8% in 2021 naar 36,7% in 2022. Het aandeel dat aangeeft geen mening te hebben is juist gegroeid naar 13,3% in 2022.

Figuur 3.4: Bereidheid om sleutel aan buren te geven bij langere afwezigheid in het onderzoeksgebied naar jaar meting



De respondenten hadden na de stellingen ook de mogelijkheid om een toelichting bij hun antwoorden te geven. Zestien van de respondenten uit het onderzoeksgebied maken gebruik van deze mogelijkheid. Het merendeel zegt dat hun gegeven antwoorden slaan op de directe omgeving rond hun woning, maar dat binnen de Eilandenbuurt ook stukken zijn waar de situatie

negatiever is. Verder stellen een aantal respondenten dat ze anderen niet durven aan te spreken op onwenselijk gedrag.

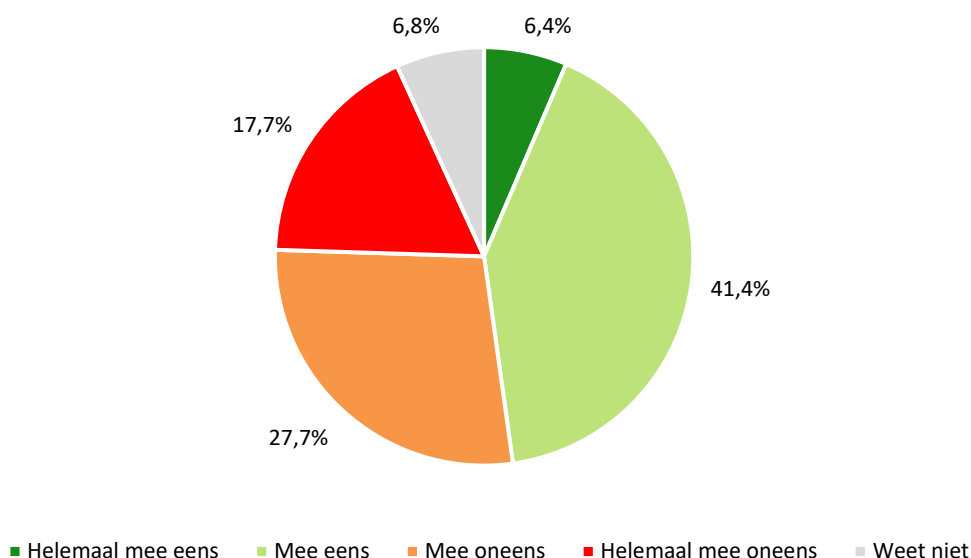
Zevenveertig respondenten uit het overige gedeelte van de Eilandenbuurt hebben een toelichting gegeven. Ook hier wordt vaak genoemd dat er verschillen bestaan tussen de situatie in de directe woonomgeving en de gehele Eilandenbuurt. Verder wordt aangegeven dat contact soms moeilijk verloopt doordat in de straat frictie ontstaat door het parkeren van auto's en/of het uitlaten van honden en, vervolgens, het niet opruimen van de hondenpoep.

3.2. Met de gemeente

Naast het contact tussen de buurtbewoners is in de vragenlijst ook gevraagd hoe de respondent het contact met de gemeente ervaart. Hierbij werden drie stellingen gebruikt om te achterhalen of de respondent weet waar hij/zij iets kan melden met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid in de buurt, of de gemeente de buurtbewoners informeert over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt, en of de gemeente de buurtbewoners betreft bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.

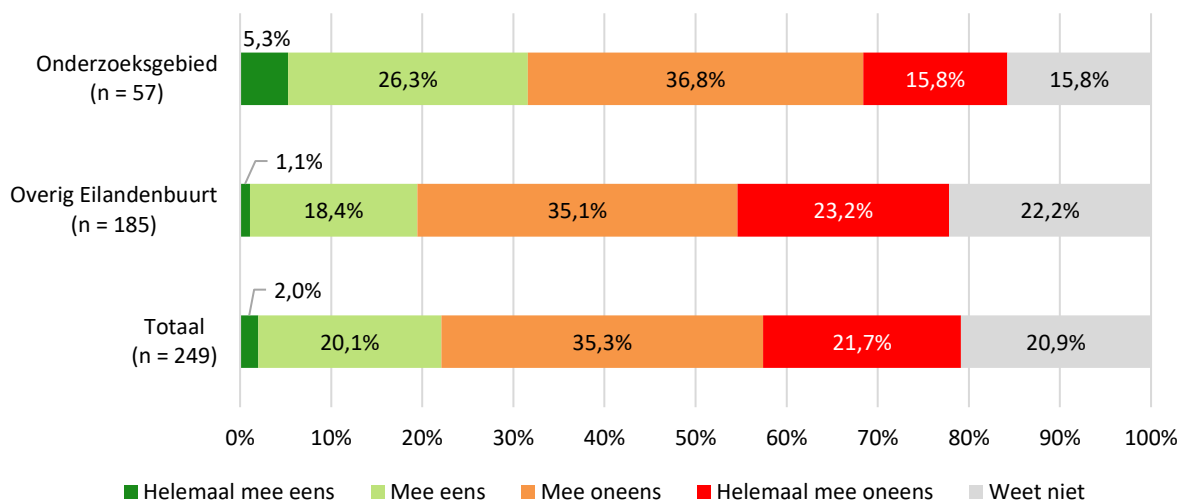
Uit de analyse kwam naar voren dat de verschillen tussen het onderzoeksgebied en het overige deel van de Eilandenbuurt voor de eerste stelling (weten waar melding kan worden gemaakt) niet significant zijn. Daarom wordt er geen onderscheid gemaakt tussen de twee gebieden. Uit Figuur 3.5 komt naar voren dat 47,8% van de respondenten het (helemaal) eens is met de stelling dat zij weten waar ze iets kunnen melden. 45,4% zegt niet te weten waar ze iets kunnen melden met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid.

Figuur 3.5: Weten waar melding gemaakt kan worden (n = 249)



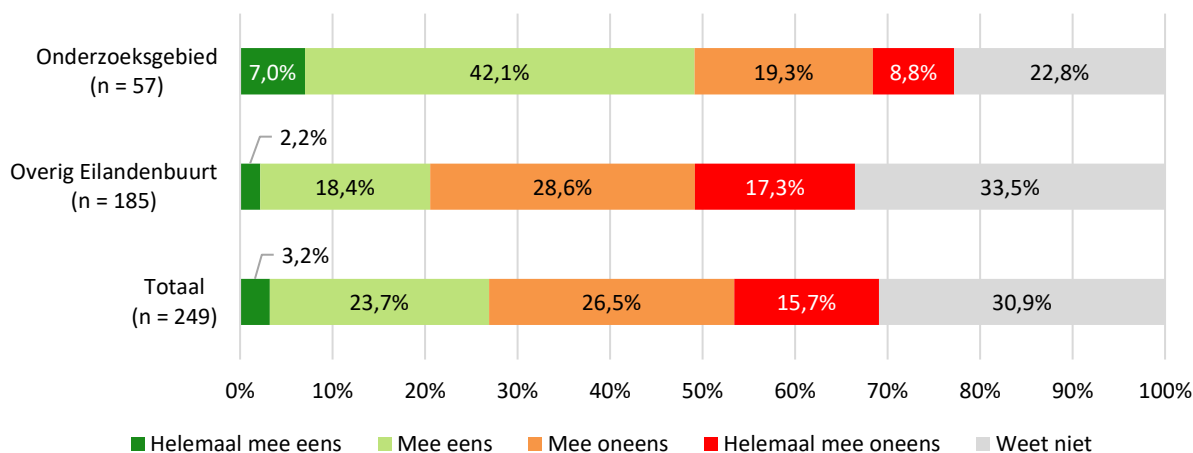
Voor de andere twee stellingen (of de gemeente de buurtbewoners informeert over en betreft bij de aanpak) waren de verschillen tussen het onderzoeksgebied en de rest van de Eilandenbuurt wel significant. In Figuur 3.6 worden de resultaten weergegeven voor de stelling of de gemeente de buurtbewoners informeert over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Daaruit wordt duidelijk dat van de respondenten in het onderzoeksgebied 31,6% aangeeft het (helemaal) eens te zijn met die stelling. Van de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt zegt 19,5% het (helemaal) eens te zijn met de stelling.

Figuur 3.6: De gemeente informeert de buurtbewoners



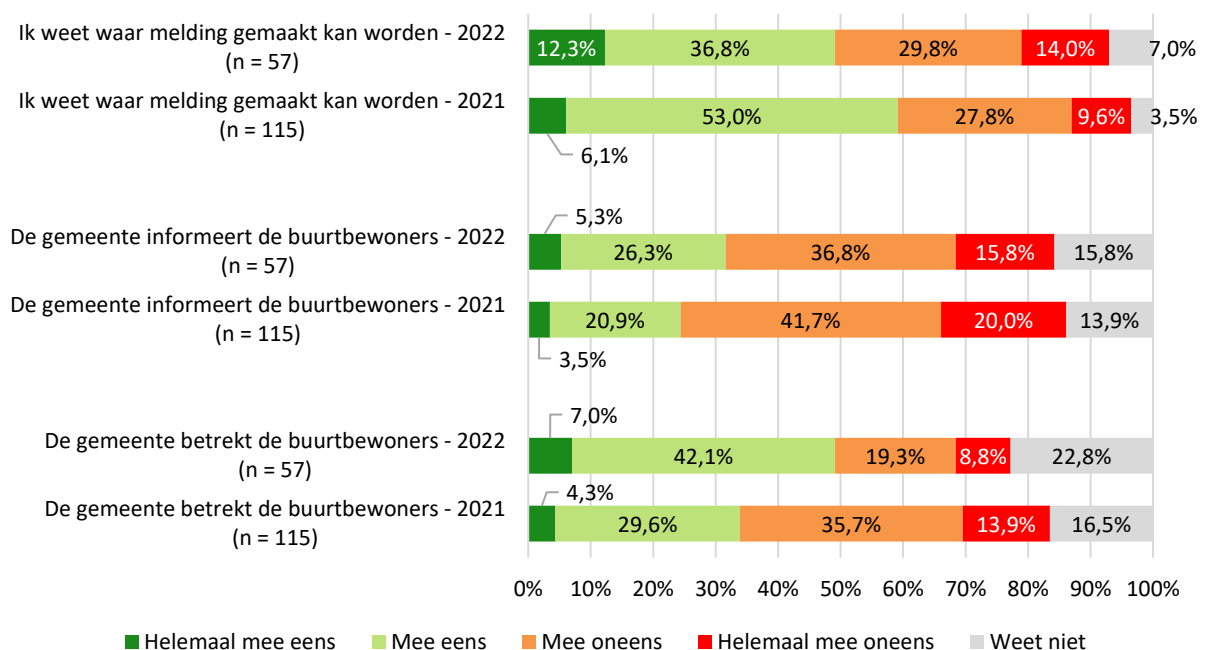
Figuur 3.7 toont de resultaten voor de stelling of de gemeente de buurtbewoners betreft bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. Uit Figuur 3.7 wordt duidelijk dat bijna de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (49,1%) vindt dat de gemeente de buurtbewoners betreft bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid. Onder de respondenten uit het overige gedeelte van de Eilandenbuurt vindt 20,6% dat de gemeente de buurtbewoners betreft bij de aanpak.

Figuur 3.7: De gemeente betreft de buurtbewoners



In Figuur 3.8 wordt, voor het onderzoeksgebied, voor alle drie de stellingen het resultaat van de meting uit 2021 vergeleken met het resultaat uit de meting van 2022. Wat opvalt in Figuur 3.8 is dat bij de stellingen of de gemeente de buurtbewoners informeert over en betreft bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt het aandeel respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling is gegroeid. Vooral bij de stelling of de gemeente de bewoners betreft bij de aanpak is er een toename te zien. In 2021 was 33,9% van de respondenten het (helemaal) eens met deze stelling, terwijl in 2022 49,1% van de respondenten aangaf het (helemaal) eens te zijn met de stelling dat de gemeente de buurtbewoners betreft bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.

Figuur 3.8: Contact met de gemeente in het onderzoeksgebied naar jaar meting



Ook bij deze stellingen konden de respondenten een toelichting geven. Vijftien respondenten uit het onderzoeksgebied hebben een toelichting gegeven. Uit de toelichtingen komt naar voren dat de respondenten vinden dat de gemeente de buurtbewoners niet genoeg betreft bij het beleid. Daarnaast zeggen enkele respondenten dat de gemeente te weinig doet met de inbreng van de buurtbewoners. Een enkele respondent zegt dat de actieve houding van de gemeente ervoor gezorgd heeft dat de leefbaarheid en veiligheid in de buurt is verbeterd.

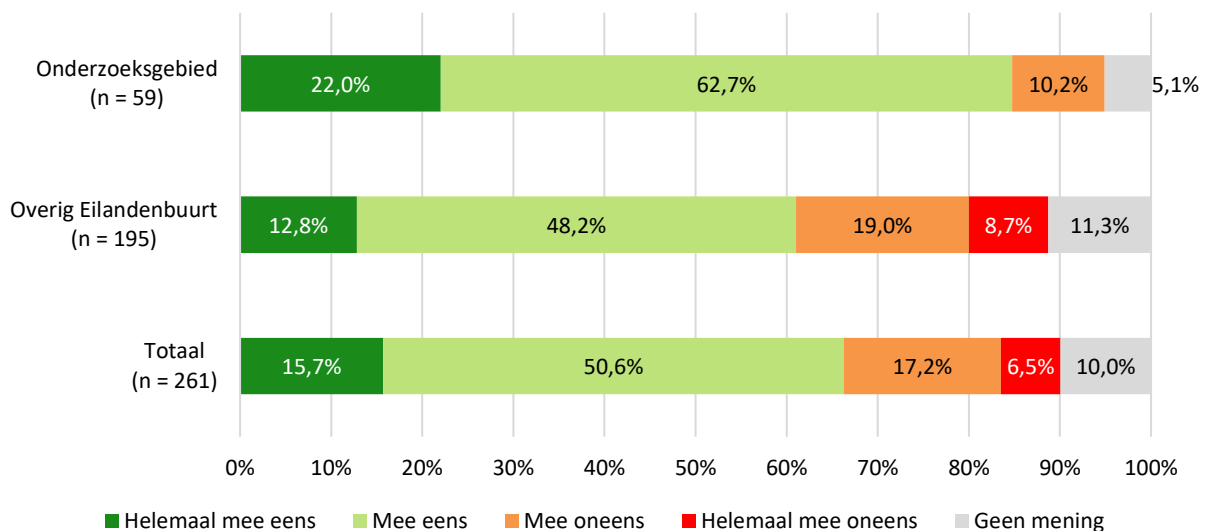
Zesendertig respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt geeft een toelichting. Ook hier wordt vaak aangegeven dat de gemeente de buurtbewoners niet genoeg betreft en informeert. Een aantal zegt dat sinds zij in de Eilandenbuurt wonen deze enquête de eerste keer is dat naar hun mening wordt gevraagd.

4. Voorzieningen voor de jeugd

De respondenten konden in twee stellingen aangeven hoe zij denken over de aanwezigheid van voorzieningen voor de jeugd. Daarbij is gevraagd naar voorzieningen voor kinderen en voorzieningen voor jongeren. Uit de analyse kwam naar voren dat de verschillen tussen het onderzoeksgebied en de rest van de Eilandenbuurt significant zijn voor de voorzieningen voor kinderen, maar niet significant zijn voor de voorzieningen voor jongeren.

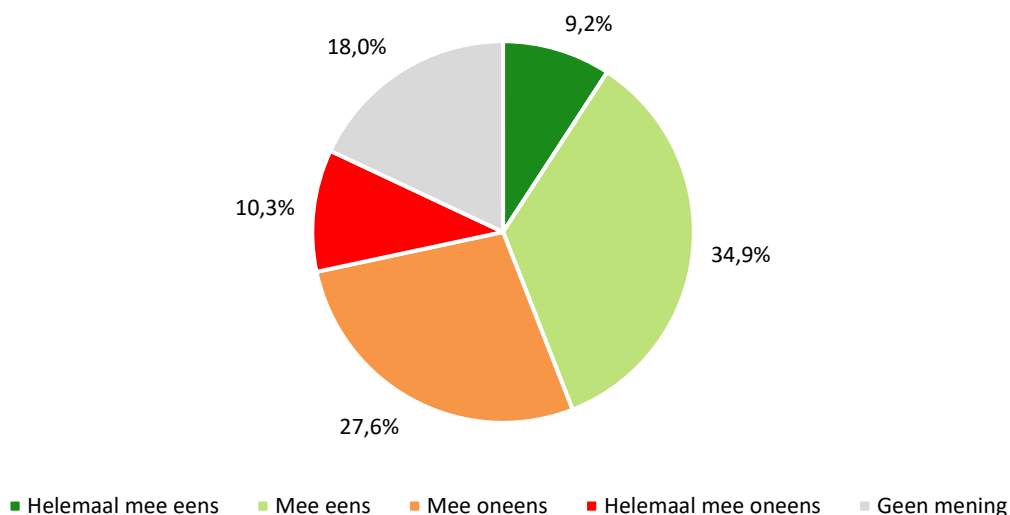
Figuur 4.1 laat zien hoe de respondenten denken over de aanwezigheid van voorzieningen voor kinderen. Zo wordt duidelijk dat 22,0% van de respondenten het helemaal eens is met de stelling dat er voldoende voorzieningen voor kinderen zijn in de buurt. Onder de respondenten die in de rest van de Eilandenbuurt wonen geeft 12,8% aan dat ze het helemaal eens zijn met deze stelling.

Figuur 4.1: Voorzieningen voor kinderen



In Figuur 4.2 worden de resultaten weergegeven voor de stelling of er voldoende voorzieningen zijn voor jongeren in de buurt. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen het onderzoeksgebied en het overige deel van de Eilandenbuurt, omdat de verschillen niet significant zijn. Meer dan vier op de tien respondenten (44,1%) zijn het (helemaal) eens met de stelling dat er voldoende voorzieningen zijn voor jongeren in de buurt.

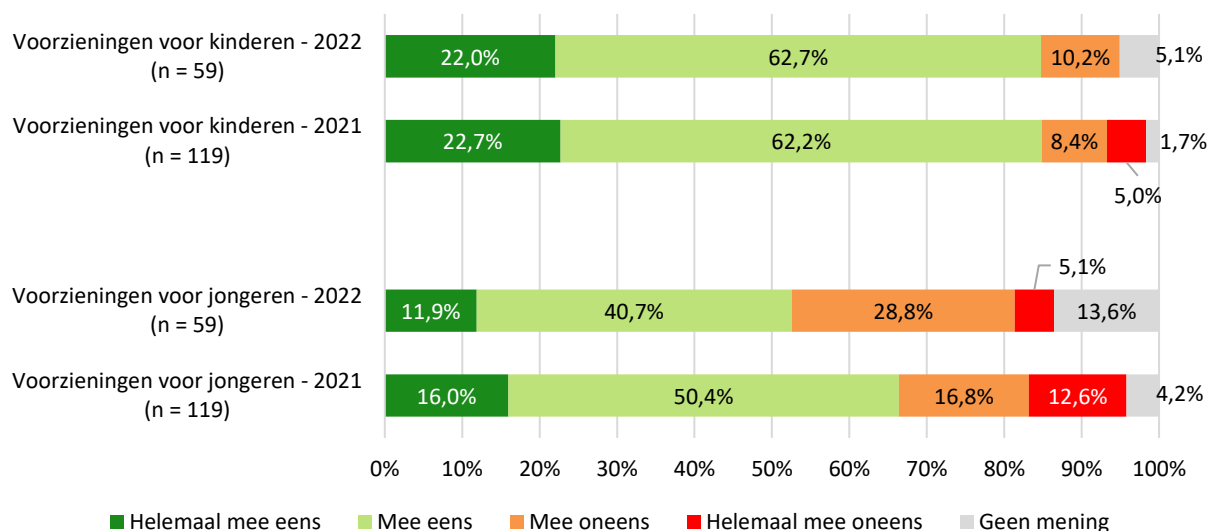
Figuur 4.2: Voorzieningen voor jongeren (n = 261)



Figuur 4.3 laat de ontwikkeling van de antwoorden op de stellingen zien voor respondenten die wonen in het onderzoeksgebied. Daaruit wordt duidelijk dat de antwoorden op de stelling over de voorzieningen voor kinderen weinig zijn veranderd. Het percentage respondenten dat het (helemaal) eens was met de stelling dat er voldoende voorzieningen zijn voor kinderen, is gedaald van 84,9% in 2021 naar 84,7% in 2022.

Daartegenover is het percentage respondenten dat het (helemaal) eens is met de stelling dat er voldoende voorzieningen zijn voor jongeren, afgenomen van 66,4% in 2021 naar 52,6% in 2022. Echter, het percentage dat het (helemaal) oneens is met de stelling is niet zo sterk gestegen, namelijk van 57,2% in 2021 naar 69,5% in 2022. Het aandeel respondenten dat geen mening heeft, is ook toegenomen.

Figuur 4.3: Voorzieningen voor de jeugd naar jaar meting



De respondenten werd na de twee stellingen ook gevraagd om een eventuele toelichting te geven. Zestien respondenten uit het onderzoeksgebied hebben een toelichting gegeven. Meerdere respondenten zeggen dat ze denken dat er in de buurt wel voldoende plekken en voorzieningen zijn, maar dat de jongeren geen gebruik maken van deze plekken en voorzieningen. Een aantal zegt dat het organiseren van activiteiten zou kunnen helpen. Verder zeggen enkele respondenten dat er in de buurt te weinig aandacht is voor de behoeften van de ouderen.

Vijfenvertig respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt hebben een toelichting achtergelaten. Meerdere respondenten zeggen dat er te weinig voorzieningen zijn voor vermaak, van diverse leeftijdscategorieën. Een actief jeugdcentrum aan de rand van de buurt zou kunnen helpen bij het bieden van vermaak en het verminderen van overlast door kinderen en jongeren in de buurt zelf.

5. Overlast en veiligheid

5.1. Overlast

Overlast kent veel verschillende vormen, bijvoorbeeld rommel op straat of geluidsoverlast. Daarnaast ervaart niet iedereen overlast van dezelfde zaken. Omdat bleek dat de vraagstelling in de enquête van 2021 niet geheel duidelijk was (het verschil tussen ‘Dat komt niet voor in de Eilandenbuurt’ en ‘Geen overlast’ was niet altijd duidelijk voor de respondent), is de vraagstelling aangepast.

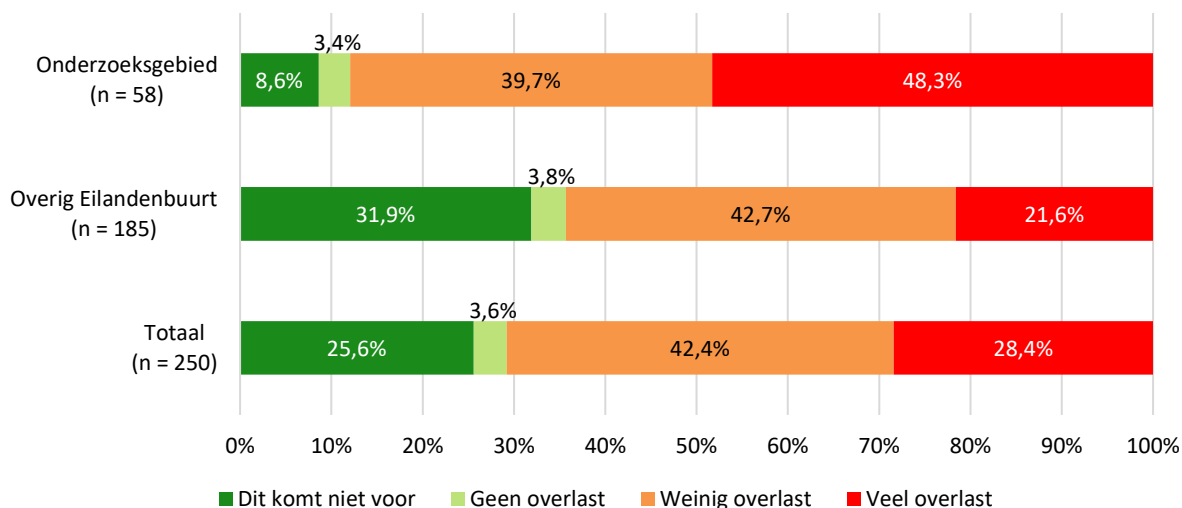
Dit jaar werd eerst gevraagd of de vorm van overlast voorkomt in de Eilandenbuurt, waarna, als de respondent had aangegeven dat de vorm van overlast inderdaad voorkomt in de Eilandenbuurt, werd gevraagd of de respondent daar veel, weinig of geen overlast door ervaart.

5.1.1. Schoon

Een onderdeel van de beleving van de leefbaarheid van een buurt is of de buurt als schoon wordt ervaren. Daarom is aan de respondenten gevraagd of zij overlast ervaren van rommel op straat, hondenpoep, stankoverlast en geluidsoverlast.

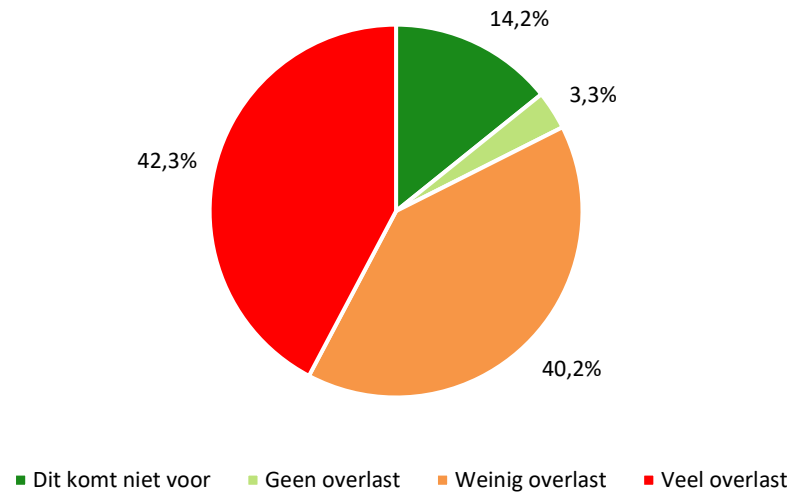
Figuur 5.1 laat zien of de respondenten overlast ervaren door rommel op straat. Daaruit komt naar voren dat bijna de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (48,3%) aangeeft veel overlast te ervaren door rommel op straat. 12,0% van de respondenten uit het onderzoeksgebied geeft aan dat rommel op straat niet voorkomt in de Eilandenbuurt of dat zij daar geen overlast door ervaren. Onder de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt geeft ongeveer een derde (35,7%) aan dat rommel op straat niet voorkomt of dat zij geen overlast ervaren.

Figuur 5.1: Overlast door rommel op straat



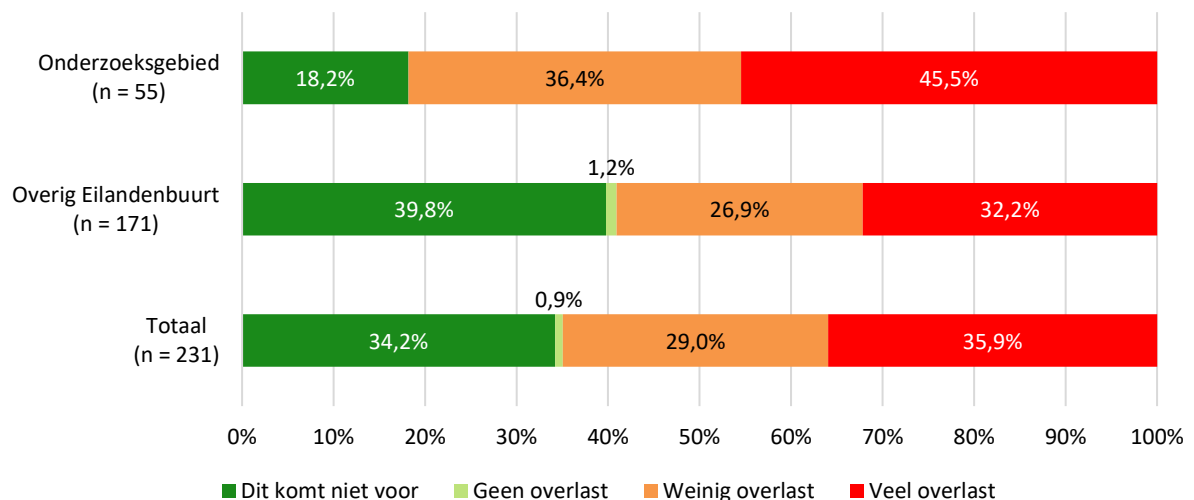
In Figuur 5.2 is te zien of de respondenten overlast ervaren door hondenpoep op de stoep of in grasveldjes. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen het onderzoeksgebied en de rest van de Eilandenbuurt, omdat uit de analyse bleek dat de verschillen tussen de gebieden niet significant waren. Uit Figuur 5.2 komt naar voren dat iets meer dan vier op de tien respondenten (42,3%) veel overlast ervaren door hondenpoep. Bijna evenveel respondenten (40,2%) ervaren

Figuur 5.2: Overlast door hondenpoep (n = 239)



Iets minder dan de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (45,5%) ervaart veel overlast door geluid, zoals blijkt uit Figuur 5.3. Bij de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt ervaart iets minder dan een derde (32,2%) veel geluidsoverlast. Het aandeel respondenten dat in het onderzoeksgebied geen overlast ervaart of aangeeft dat geluidsoverlast niet voorkomt in de Eilandenbuurt is veel kleiner dan onder de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt, namelijk 18,2% tegenover 41,0%.

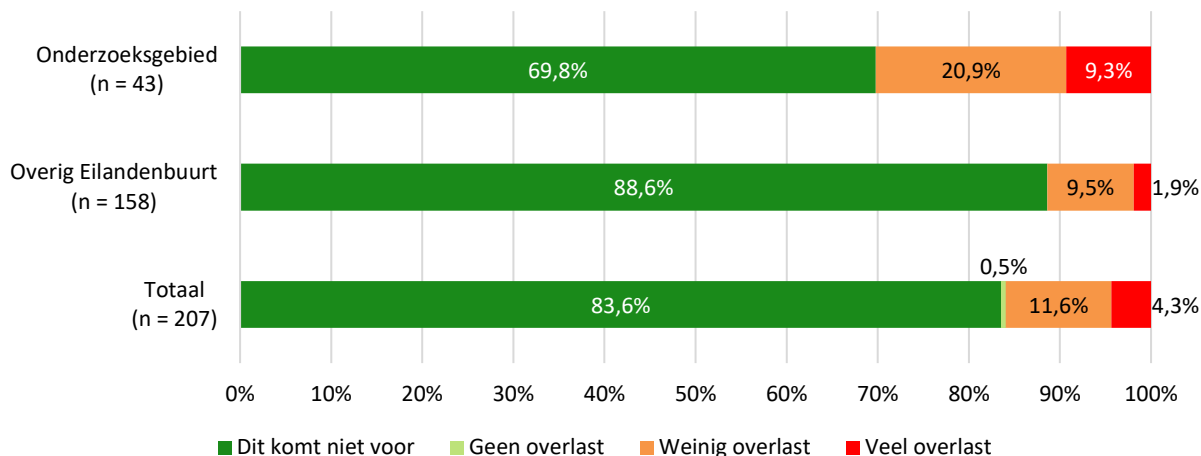
Figuur 5.3: Overlast door geluid



In Figuur 5.4 wordt weergegeven of de respondenten overlast ervaren door stank. Ongeveer zeven op de tien respondenten uit het onderzoeksgebied (69,8%) zeggen dat stankoverlast niet

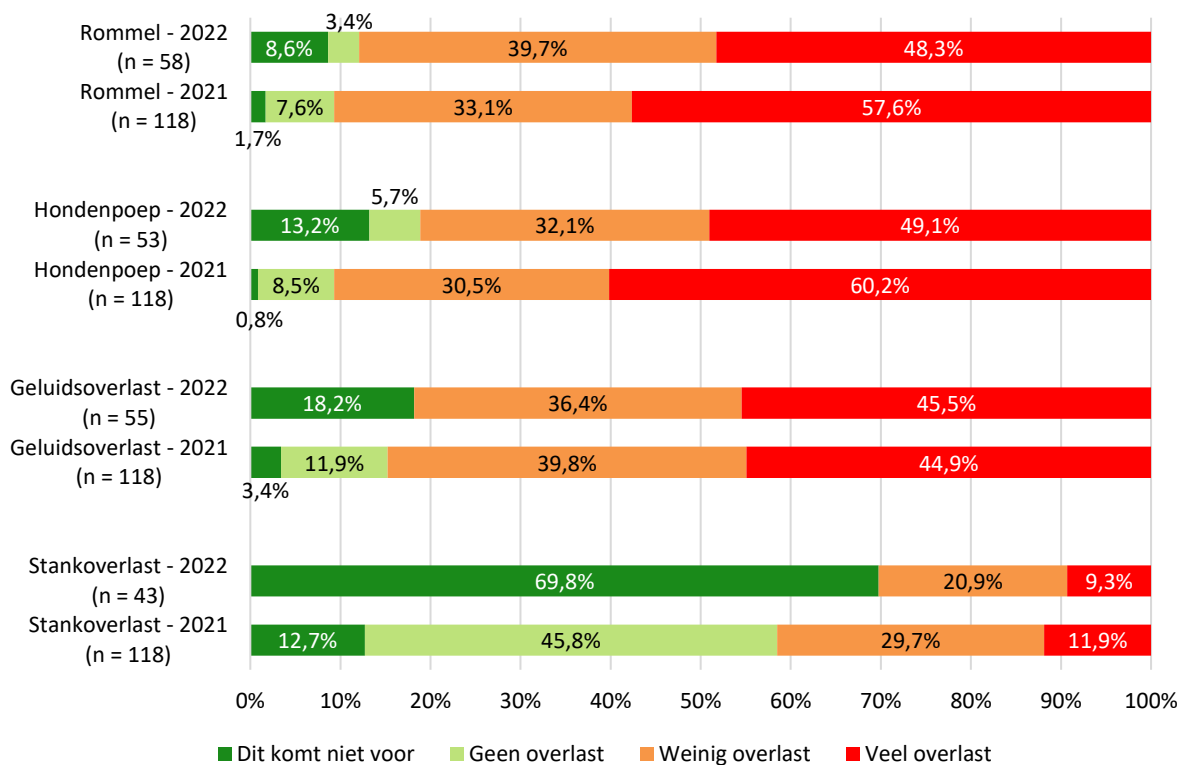
voorkomt in de Eilandenbuurt. Onder de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt zeggen bijna negen op de tien (88,6%) dat overlast door stank niet voorkomt.

Figuur 5.4: Overlast door stank



In Figuur 5.5 worden de resultaten van de vragen of respondenten uit het onderzoeksgebied overlast ervaren door rommel, hondenpoep, geluid en stank vergeleken naar het jaar van meten. Daarbij moet worden aangegeven dat de vraagstelling in de meting van 2022 iets anders was dan in de meting van 2021. Daardoor kan de vergelijking het beste plaatsvinden op de percentages respondenten die aangeven overlast te ervaren. Zo wordt duidelijk dat het percentage respondenten dat overlast ervaart, zowel voor rommel als voor hondenpoep, geluid en stank, is afgenomen.

Figuur 5.5: Overlast door rommel, hondenpoep, geluid en stank naar jaar meting

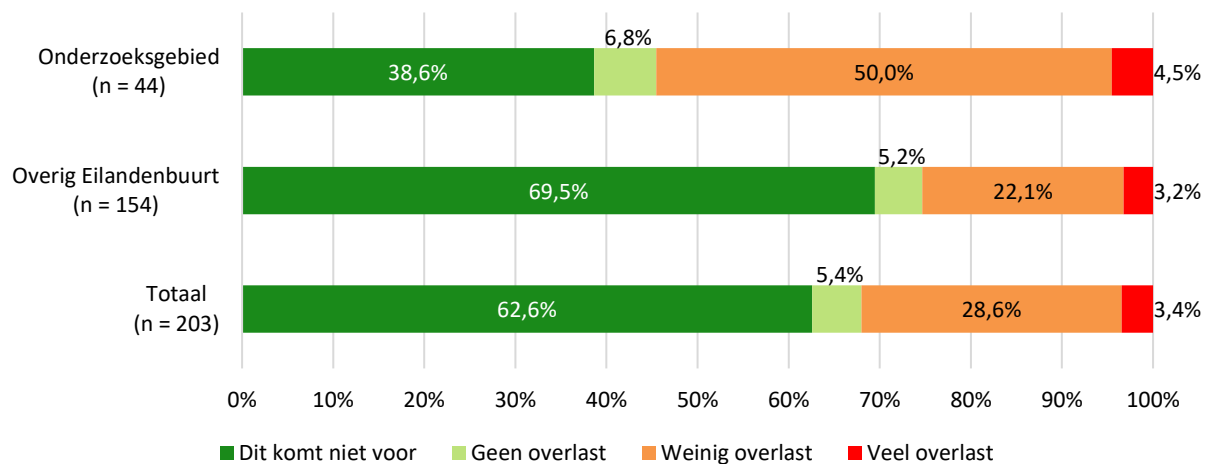


5.1.2. Heel

Een tweede aspect van de beleving van de leefbaarheid in de buurt is of de buurt als ‘heel’ wordt ervaren. Daarbij draait het om de fysieke staat van voorzieningen, zoals straatmeubilair of -verlichting. Een ander aspect is het voorkomen van bekladde muren, bijvoorbeeld met graffiti.

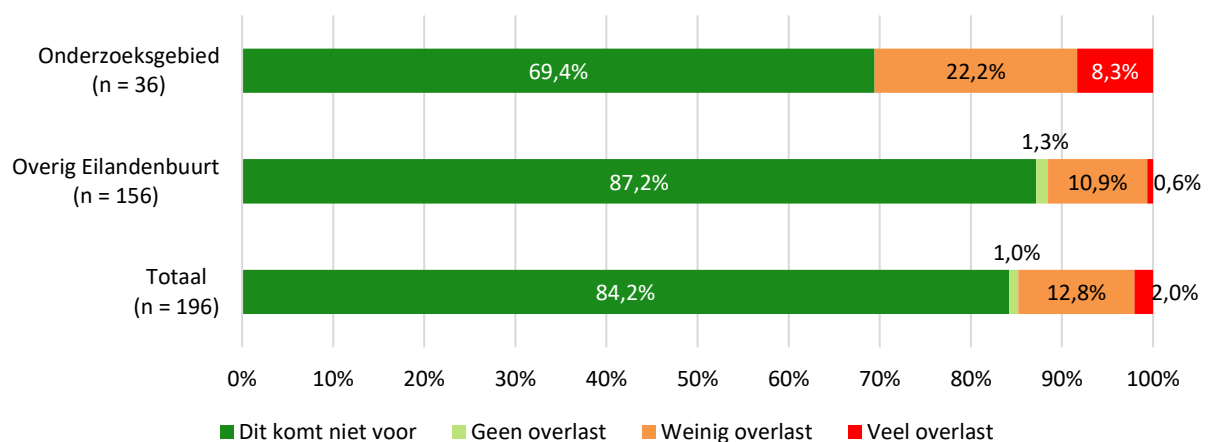
Figuur 5.6 laat zien dat meer dan de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (54,5%) zegt overlast te ervaren door vernield straatmeubilair. Onder de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt ervaart 25,3% overlast.

Figuur 5.6: Overlast door vernield straatmeubilair



Uit Figuur 5.7 wordt duidelijk dat ongeveer zeven op de tien respondenten uit het onderzoeksgebied (69,4%) aangeven dat vernielde straatverlichting niet voorkomt in de Eilandenbuurt. Bijna negen op de tien respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt (87,2%) zeggen hetzelfde.

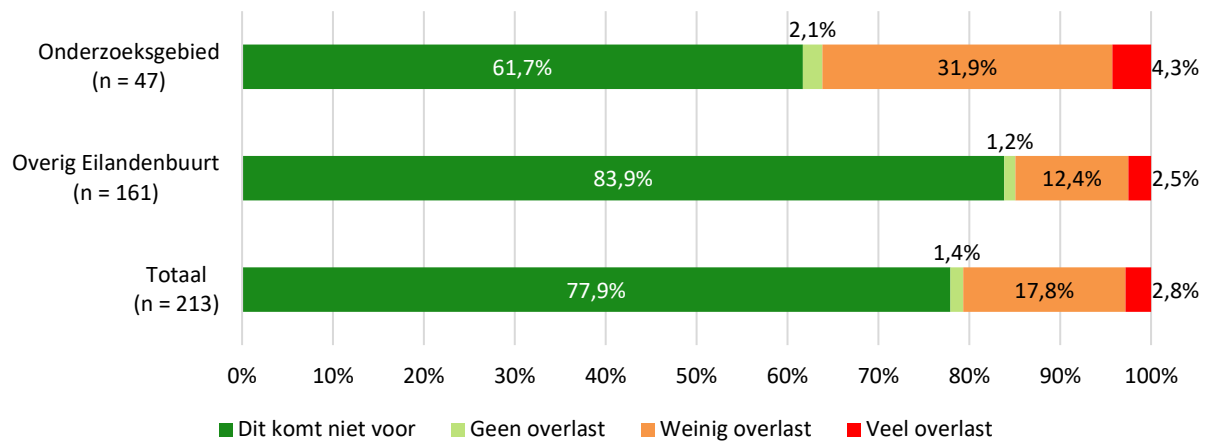
Figuur 5.7: Overlast door vernielde straatverlichting



Ongeveer een derde van de respondenten uit het onderzoeksgebied (36,2%) zegt dat ze overlast ervaren door bekladde muren en/of gebouwen. Onder de respondenten uit het overige

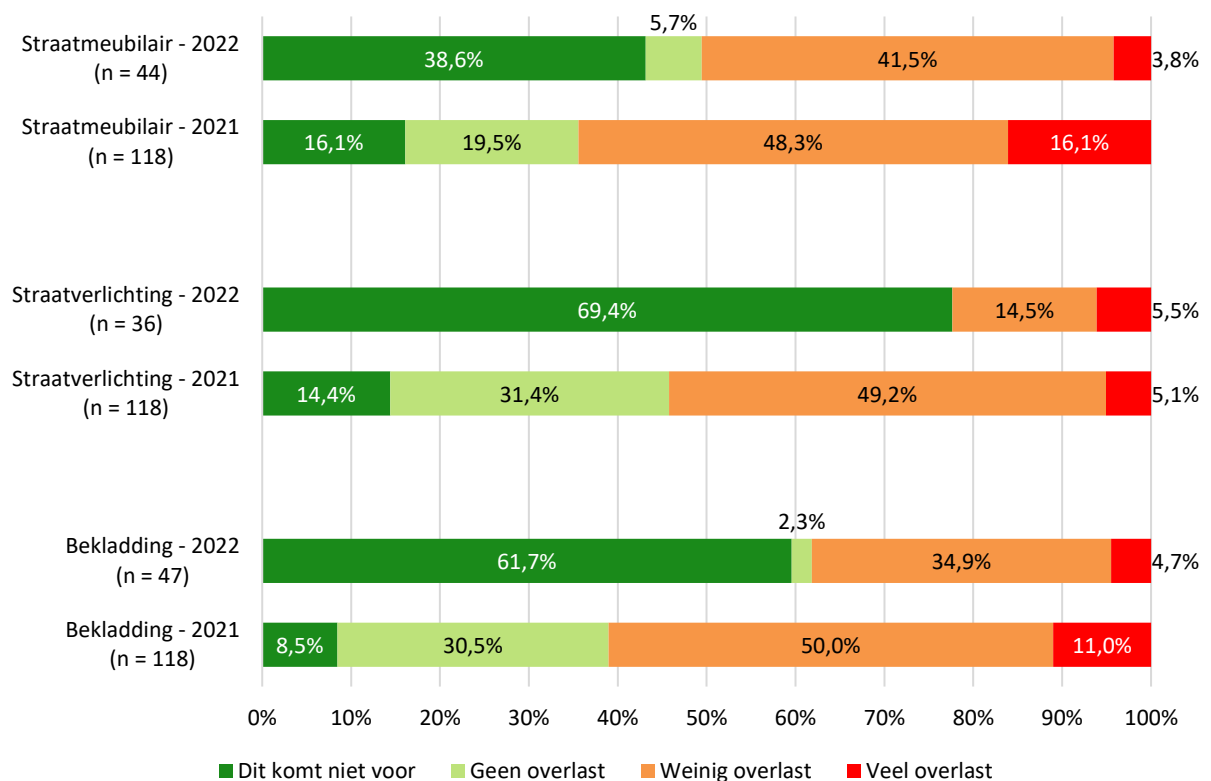
deel van de Eilandenbuurt geeft 14,9% aan dat ze overlast ervaren door bekladding, zoals blijkt uit Figuur 5.8.

Figuur 5.8: Overlast door bekladding



In Figuur 5.9 worden de resultaten van de vragen of respondenten uit het onderzoeksgebied overlast ervaren door vernieling en bekladding vergeleken naar het jaar van meten. Daarbij moet worden aangegeven dat de vraagstelling in de meting van 2022 iets anders was dan in de meting van 2021. Daardoor kan de vergelijking het beste plaatsvinden op de percentages respondenten die aangeven overlast te ervaren. Zo wordt duidelijk dat het percentage respondenten dat overlast ervaart, zowel voor vernieling als voor bekladding is afgenomen.

Figuur 5.9: Overlast door vernieling en bekladding naar jaar meting

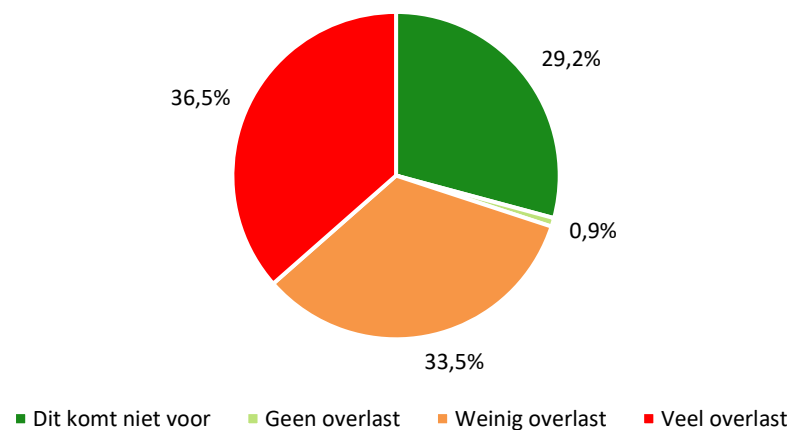


5.1.3. Overlast op het gebied van veiligheid

Een derde onderdeel van de leefbaarheid in de buurt is de ervaring hoe veilig de buurt is. In dit onderzoek is daarom ook gevraagd of de respondenten overlast ervaren door een aantal zaken die te maken hebben met de veiligheid, zoals verwarde personen en agressief rijgedrag.

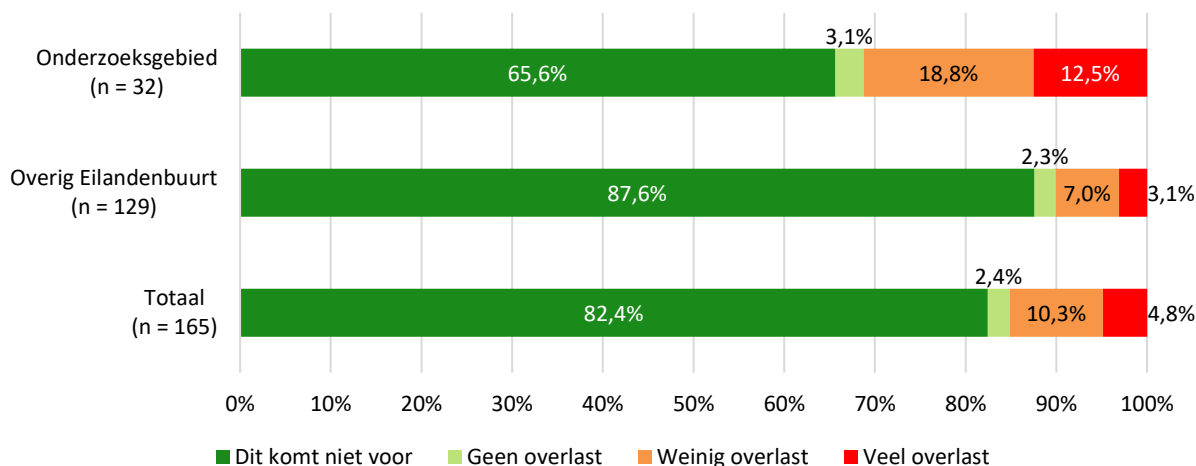
In Figuur 5.10 wordt weergegeven of de respondenten overlast ervaren door agressief rijgedrag. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen het onderzoeksgebied en het overige gedeelte van de Eilandenbuurt, omdat uit de analyse naar voren kwam dat de verschillen tussen deze gebieden niet significant zijn. Uit Figuur 5.10 komt naar voren dat de verdeling vrij constant is. Ongeveer een derde van de respondenten (30,1%) geeft aan dat agressief verkeersgedrag in de Eilandenbuurt niet voorkomt of dat zij daar geen overlast door ervaren. Ongeveer een derde (33,5%) zegt weinig overlast te ervaren en ongeveer een derde (36,5%) ervaart veel overlast door agressief verkeersgedrag.

Figuur 5.10: Overlast door agressief rijgedrag (n = 233)



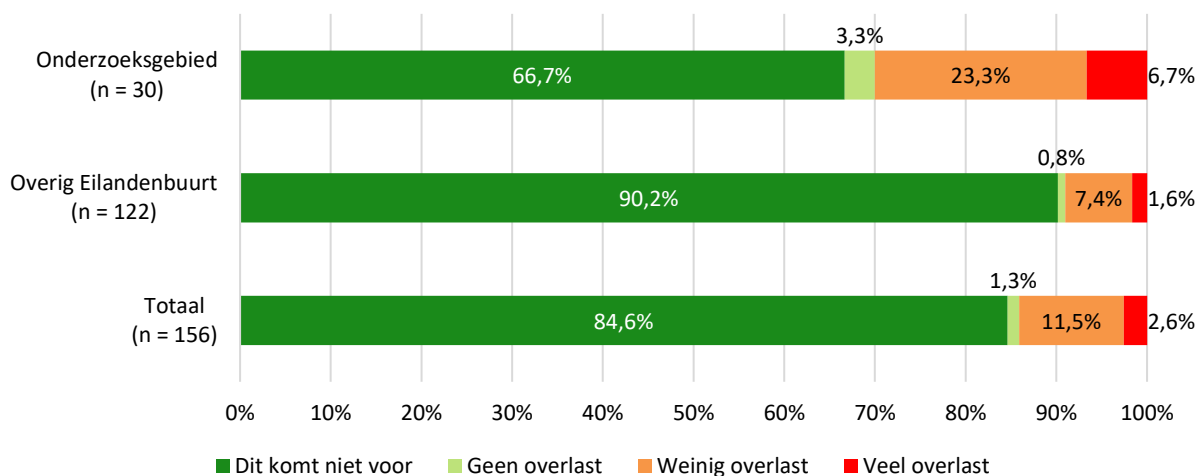
In Figuur 5.11 wordt weergegeven of de respondenten overlast ervaren door dronken personen. Bijna twee derde van de respondenten uit het onderzoeksgebied (65,6%) zegt dat dronken personen niet voorkomen in de buurt. Meer dan drie op de tien respondenten (31,3%) ervaren overlast door dronken personen. Onder de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt ervaart 10,1% overlast.

Figuur 5.11: Overlast door dronken personen



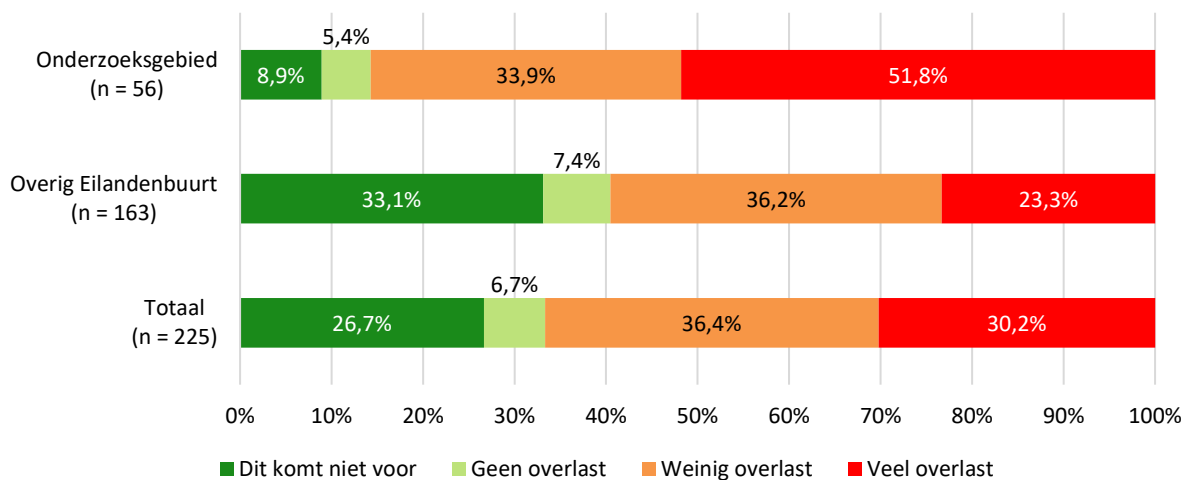
Figuur 5.12 laat zien of de respondenten overlast ervaren door verwarde personen. Daaruit wordt duidelijk dat ongeveer negen op de tien respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt (90,2%) aangeven dat er geen verwarde personen voorkomen in de buurt. Bij de respondenten uit het onderzoeksgebied zegt 66,7% dat verwarde personen niet voorkomen en ervaart een op de drie respondenten (30,0%) overlast door verwarde personen.

Figuur 5.12: Overlast door verwarde personen



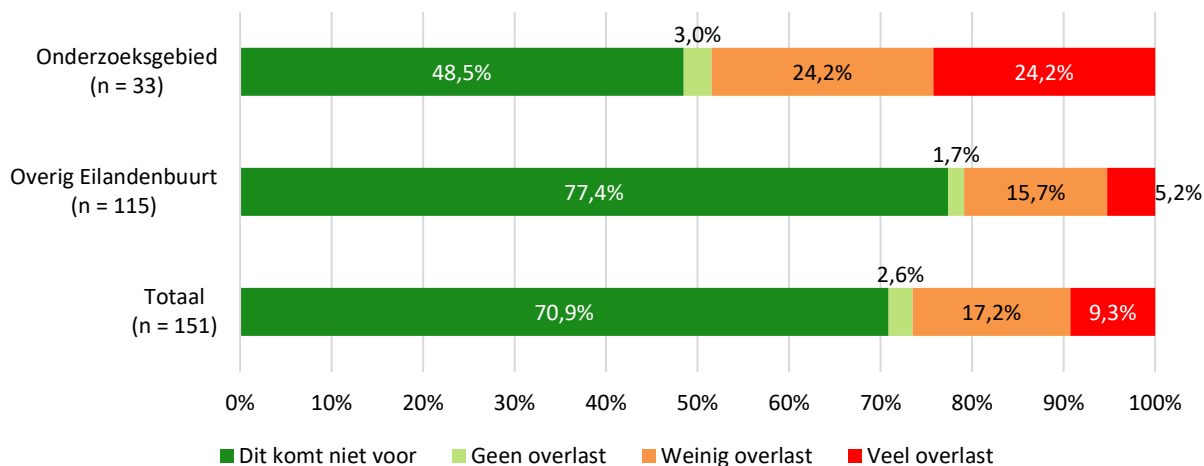
Uit Figuur 5.13 komt naar voren dat meer dan de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (51,8%) veel overlast ervaart door rondhangende jongeren. Verder zegt ongeveer een derde van de respondenten (33,9%) dat ze weinig overlast ervaren. Bij de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt geeft 59,5% aan dat ze overlast ervaren door rondhangende jongeren.

Figuur 5.13: Overlast door rondhangende jongeren



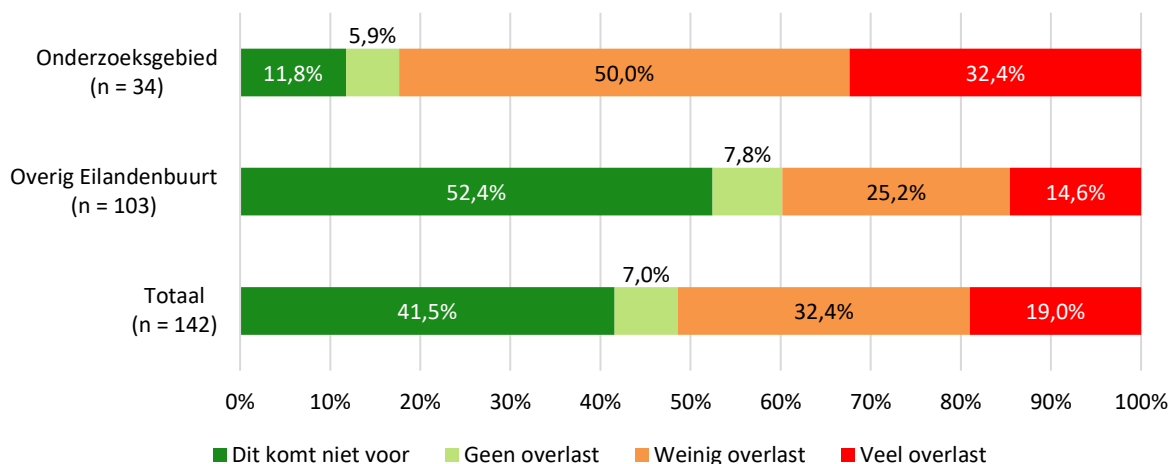
In Figuur 5.14 wordt weergegeven of de respondenten overlast ervaren door mensen die anderen op straat lastigvallen. Ongeveer de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (51,5%) zegt dat deze vorm van overlast niet voorkomt of dat zij daar geen overlast van ervaren in de buurt. Bij de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt zegt ruim driekwart (79,1%) datzelfde.

Figuur 5.14: Overlast door mensen die anderen lastigvallen



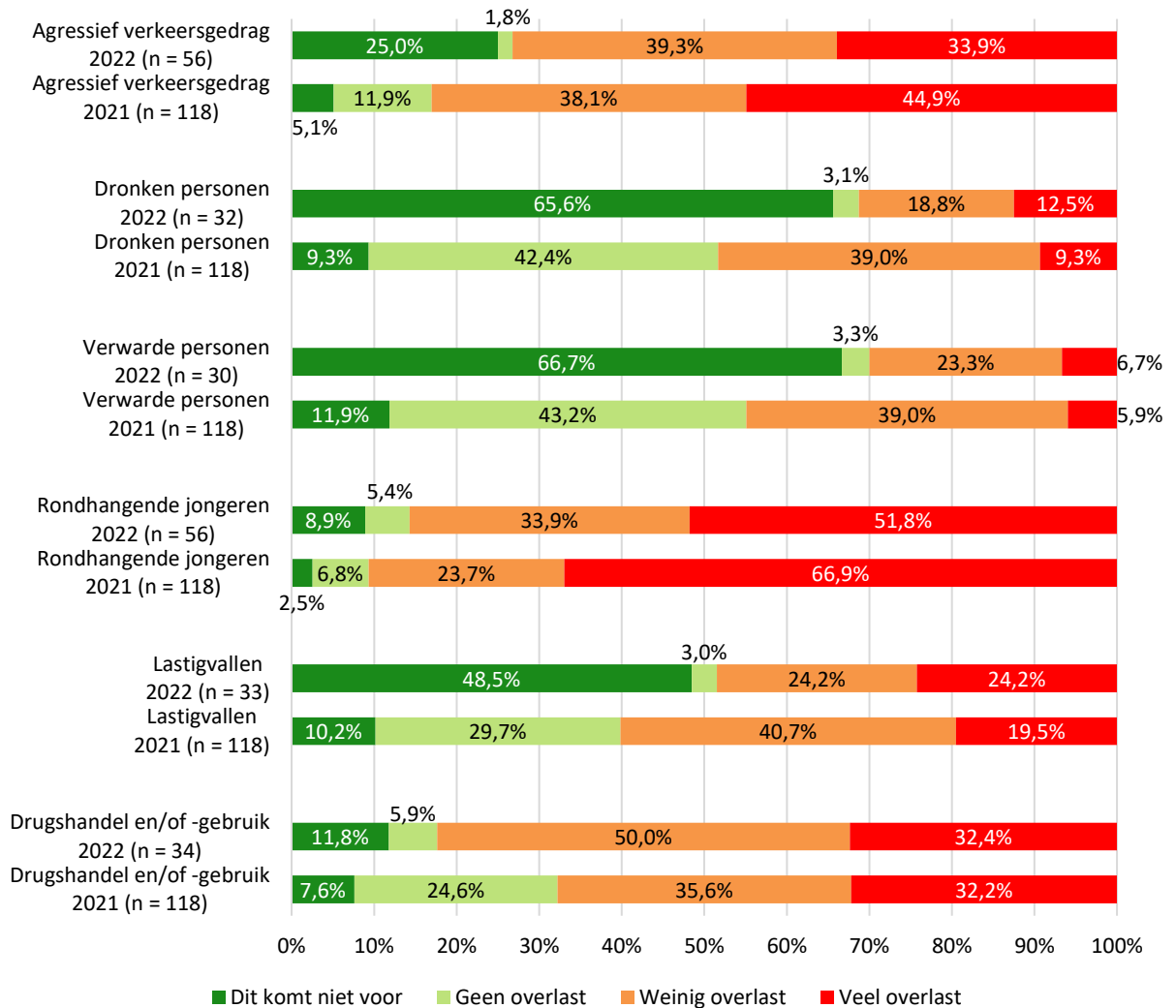
Figuur 5.15 laat zien dat 82,4% van de respondenten uit het onderzoeksgebied overlast ervaart door drugshandel en/of -gebruik. Dit aandeel ligt met 39,8% aanzienlijk lager onder de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt. Daar geeft meer dan de helft van de respondenten (52,4%) aan dat drugshandel en/of -gebruik niet voorkomt in de buurt.

Figuur 5.15: Overlast door drugshandel en/of-gebruik



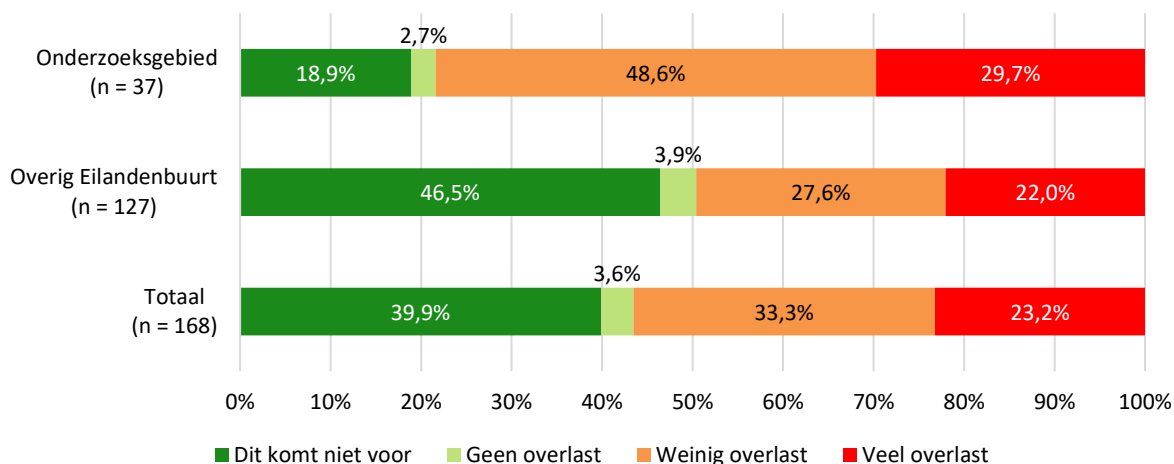
In Figuur 5.16 worden de resultaten van de vragen of respondenten uit het onderzoeksgebied overlast ervaren door agressief verkeersgedrag, dronken personen, verwarde personen, rondhangende jongeren, mensen die anderen op straat lastigvallen, en drugshandel en/of-gebruik vergeleken naar het jaar van meten. Daarbij moet worden aangegeven dat de vraagstelling in de meting van 2022 iets anders was dan in de meting van 2021. Daardoor kan de vergelijking het beste plaatsvinden op de percentages respondenten die aangeven overlast te ervaren. Zo wordt duidelijk dat het percentage respondenten dat overlast ervaart, voor vrijwel alle vormen van overlast is afgenomen. Enkel het aandeel respondenten dat zegt overlast te ervaren door drugshandel en/of-gebruik is toegenomen, van 67,8% in 2021 naar 82,4% in 2022.

Figuur 5.16: Overlast door agressief rijgedrag, dronken personen, verwarde personen, rondhangende jongeren, lastigvallen en drugshandel en/of -gebruik naar jaar meting



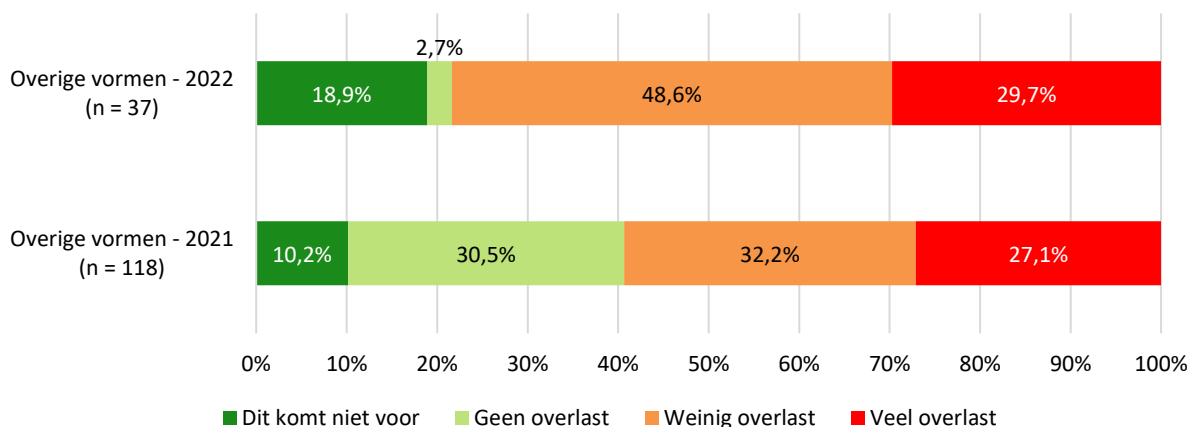
Verder is aan de respondenten ook gevraagd of zij overlast ervaren door een niet genoemde vorm van overlast. De antwoorden zijn weergegeven in Figuur 5.17. Ongeveer twee op de tien respondenten uit het onderzoeksgebied (21,6%) geven aan dat er geen overige vormen van overlast zijn of dat zij geen overlast ervaren. Bijna de helft (48,6%) ervaart weinig overlast. Onder de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt zegt ongeveer de helft (50,4%) dat er geen andere vormen van overlast zijn of dat zij daar geen overlast door ervaren.

Figuur 5.17: Overlast door overige vormen van overlast



In Figuur 5.18 worden de resultaten van de vragen of respondenten uit het onderzoeksgebied overlast ervaren door overige vormen van overlast vergeleken naar het jaar van meten. Daarbij moet worden aangegeven dat de vraagstelling in de meting van 2022 iets anders was dan in de meting van 2021. Daardoor kan de vergelijking het beste plaatsvinden op de percentages respondenten die aangeven overlast te ervaren. Uit Figuur 5.18 wordt duidelijk dat het aandeel respondenten dat overlast ervaart door een niet genoemde vorm van overlast is gegroeid. In 2021 zei 59,3% van de respondenten dat zij overlast ervaarden door een overige vorm van overlast, terwijl in 2022 meer dan driekwart (78,3%) overlast ervaart.

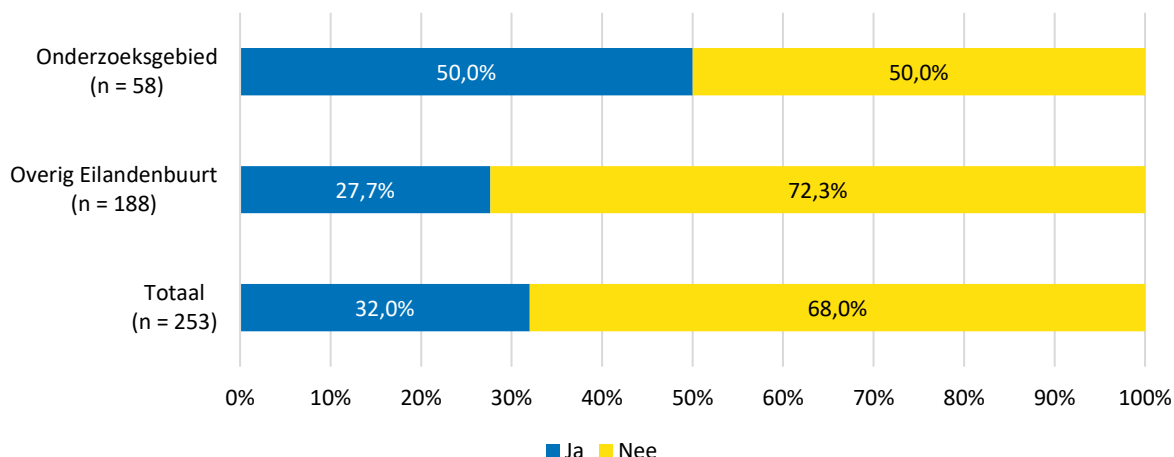
Figuur 5.18: Overlast door overige vormen van overlast naar jaar meting



5.1.4. Melden van overlast

Vervolgens is ook gevraagd of de respondenten in de afgelopen twaalf maanden wel eens melding hebben gemaakt van overlast. Uit Figuur 5.19 komt naar voren dat de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (50,0%) in de afgelopen twaalf maanden wel eens melding heeft gemaakt van overlast. Onder de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt heeft 27,7% in de afgelopen twaalf maanden melding gemaakt van overlast.

Figuur 5.19: In de afgelopen twaalf maanden melding gemaakt van overlast



Vervolgens is aan de respondenten die hebben aangegeven wel eens melding te hebben gemaakt van overlast, gevraagd waarvan zij melding hebben gemaakt en waar zij die melding hebben gemaakt. De antwoorden zijn vrij divers, maar veel respondenten uit het onderzoeksgebied geven aan de meldingen te hebben gemaakt bij de gemeente. Daarnaast zegt een aantal respondenten ook melding te hebben gemaakt bij de politie. De veelgenoemde vormen van overlast die zijn gemeld zijn: zwerfvuil / rommel op straat, rondhangende jongeren, en geluidsoverlast.

Ook onder de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt zijn zwerfvuil, geluidsoverlast en rondhangende jongeren veelgenoemde vormen van overlast die ze hebben gemeld. Daarnaast zeggen meerdere respondenten melding te hebben gemaakt van vernieling en onveilige verkeerssituaties, bijvoorbeeld door foutparkeren of te hard rijden. Het merendeel van de respondenten zegt melding te hebben gemaakt bij de gemeente. Een aantal heeft de melding gedaan bij de politie.

5.2. Onveiligheidsgevoelens

Verder is ook aan de respondenten gevraagd of zij zich onveilig voelen in de Eilandenbuurt. Hierbij werd gevraagd naar de algemene situatie en naar enkele specifieke situaties. Deze specifieke situaties zijn:

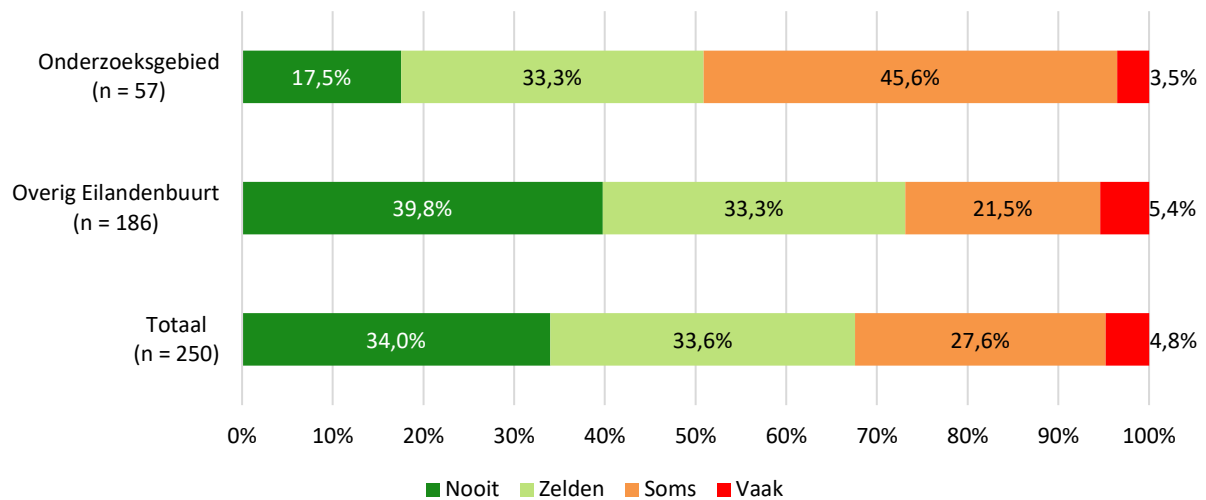
- Als zij overdag alleen over straat lopen
- Als zij 's avonds of 's nachts alleen over straat lopen
- Als zij 's avonds of 's nachts alleen thuis zijn

5.2.1. Algemeen

Figuur 5.21 laat zien dat in het algemeen 17,5% van de respondenten uit het onderzoeksgebied zich nooit onveilig voelt. Ongeveer de helft van de respondenten (49,1%) voelt zich soms of

vaak onveilig in de Eilandenbuurt. Onder de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt voelt ongeveer een kwart (26,9%) zich soms of vaak onveilig.

Figuur 5.20: Onveiligheidsgevoelens



Na het beantwoorden van de vraag of de respondent zich over het algemeen wel eens onveilig voelt in de Eilandenbuurt, kon hij of zij een toelichting geven. Een van de respondenten uit het onderzoeksgebied die zich vaak onveilig voelt, zegt dat dit komt door grote groepen luidruchtige jongeren. Van de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt die zich vaak onveilig voelen, zeggen enkelen dat dit komt door te hard rijdend verkeer. Daarnaast geeft een aantal respondenten aan dat het komt door inbraak en diefstal van voertuigen.

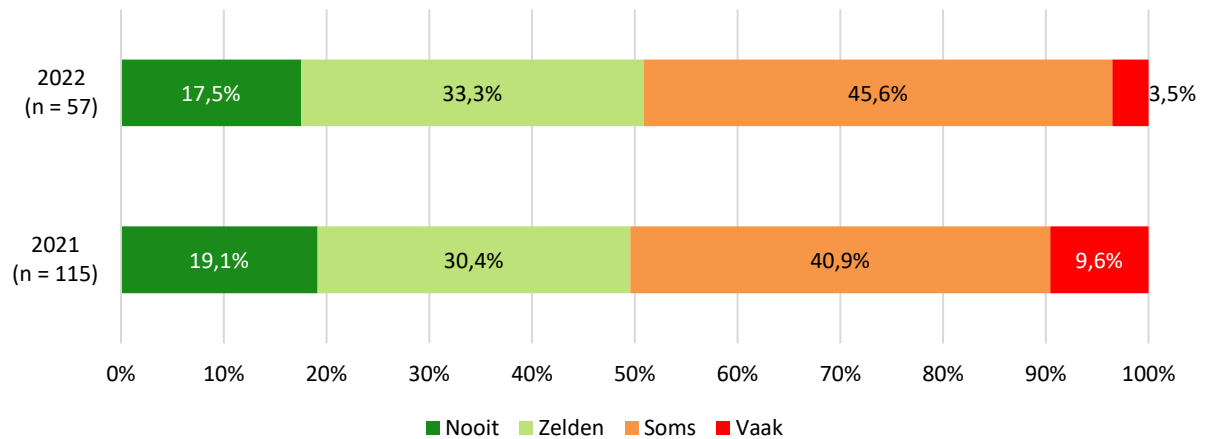
Vrijwel alle respondenten uit het onderzoeksgebied die zich soms onveilig voelen, zeggen dat rondhangende jongeren daar de oorzaak voor zijn. De respondenten geven aan dat ze zich vooral in de avonduren onveilig voelen. Ook onder respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt wordt rondhangende jeugd veelgenoemd in de toelichtingen. Daarnaast zeggen enkele respondenten dat ze zich soms onveilig voelen door eerdere inbraken in hun eigen huis of bij de burens.

Van de respondenten die zich zelden onveilig voelen zegt een aantal respondenten uit het onderzoeksgebied dat ze zich vooral onveilig voelen rond een halte van de Randstadrail. Enkele respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt zeggen dat hun gevoel van onveiligheid wordt veroorzaakt door drugshandel en/of -gebruik in de buurt. Daarnaast wordt ook een onveilige verkeerssituatie een aantal keren genoemd.

Geen van de respondenten uit het onderzoeksgebied die hebben gezegd zich nooit onveilig te voelen, heeft een toelichting gegeven. Bij de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt wordt een aantal keer de toelichting gegeven dat de respondent niet bang is aangelegd.

In Figuur 5.21 zijn de algemene onveiligheidsgevoelens van de respondenten uit het onderzoeksgebied weergegeven. Daaruit komt naar voren dat het aandeel respondenten dat zich vaak onveilig voelt, is afgenomen van 9,6% naar 3,5%.

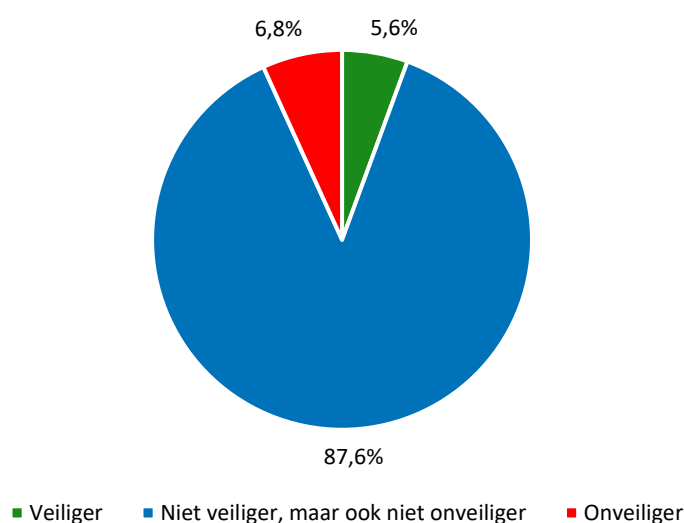
*Figuur 5.21: Onveiligheidsgevoelens naar jaar meting**



*: De optie ‘Weet niet / Niet van Toepassing’ is buiten beschouwing gelaten bij de cijfers van 2021.

Figuur 5.22 laat de antwoorden van de respondenten zien op de vraag of zij zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger of onveiliger zijn gaan voelen. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen het onderzoeksgebied en het overige deel van de Eilandenbuurt, omdat uit de analyse naar voren kwam dat de verschillen tussen de gebieden niet significant zijn. Uit Figuur 5.22 blijkt dat bijna negen op de tien respondenten (87,6%) zich niet veiliger, maar ook niet onveiliger zijn gaan voelen. Het aandeel respondenten dat zich in de afgelopen twaalf maanden onveiliger is gaan voelen, bedraagt 6,8%.

Figuur 5.22: Ontwikkeling van de onveiligheidsgevoelens in de afgelopen twaalf maanden



Vervolgens is aan de respondenten gevraagd waarom zij zich veiliger, of juist niet veiliger, zijn gaan voelen. Enkele respondenten die hebben aangegeven zich veiliger te zijn gaan voelen in de afgelopen twaalf maanden, zeggen dat dit komt doordat er meer controle is in de buurt.

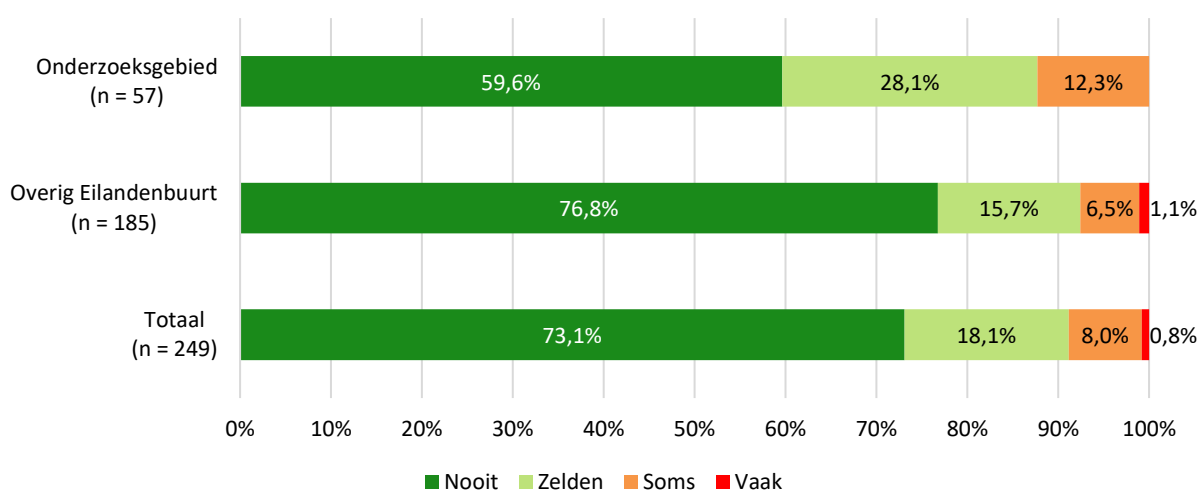
Van de respondenten die zich niet veiliger, maar ook niet onveiliger zijn gaan voelen, zegt het merendeel dat de situatie in de buurt niet veranderd is. Een van de respondenten zegt dat de berichtgeving in de media over gebeurtenissen in Zoetermeer en Oosterheem een effect heeft gehad.

De respondenten die zich onveiliger zijn gaan voelen zeggen dat er een toename is van criminaliteit, bijvoorbeeld inbraak en diefstal. Daarnaast zegt een respondent dat mensen door de situatie rondom Covid-19 een korter lontje hebben gekregen en minder rekening houden met anderen.

5.2.2. Specifieke situaties

In Figuur 5.23 staan de antwoorden van de respondenten op de vraag of zij zich wel eens onveilig voelen als zij overdag op straat lopen in de Eilandenbuurt. Meer dan de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (59,6%) voelt zich in die situatie nooit onveilig. Van de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt voelt ruim driekwart (76,8%) zich nooit onveilig. Verder valt op dat geen enkele respondent uit het onderzoeksgebied zegt zich vaak onveilig te voelen. Het aandeel respondenten dat zich soms onveilig voelt als hij/zij overdag op straat loopt, is wel hoger in het onderzoeksgebied dan in de rest van de Eilandenbuurt, namelijk 12,3% tegenover 6,5%.

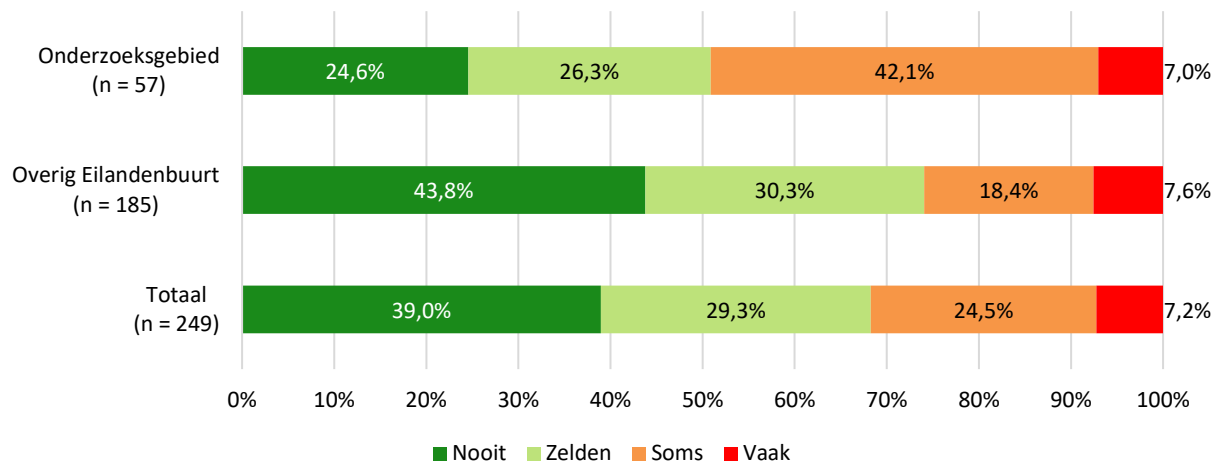
Figuur 5.23: Onveiligheidsgevoelens overdag op straat



Uit Figuur 5.24 wordt duidelijk dat meer dan vier op de tien respondenten uit het onderzoeksgebied (42,1%) zich soms onveilig voelen als hij/zij 's avonds of 's nachts op straat

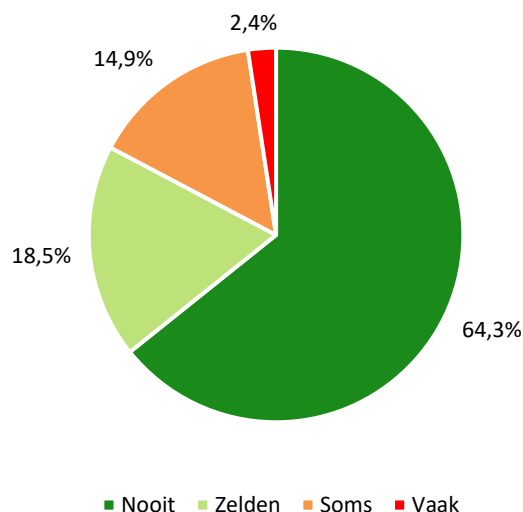
loopt in de Eilandenbuurt. Onder de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt voelt 18,4% zich soms onveilig in die situatie.

Figuur 5.24: Onveiligheidsgevoelens 's avonds of 's nachts op straat



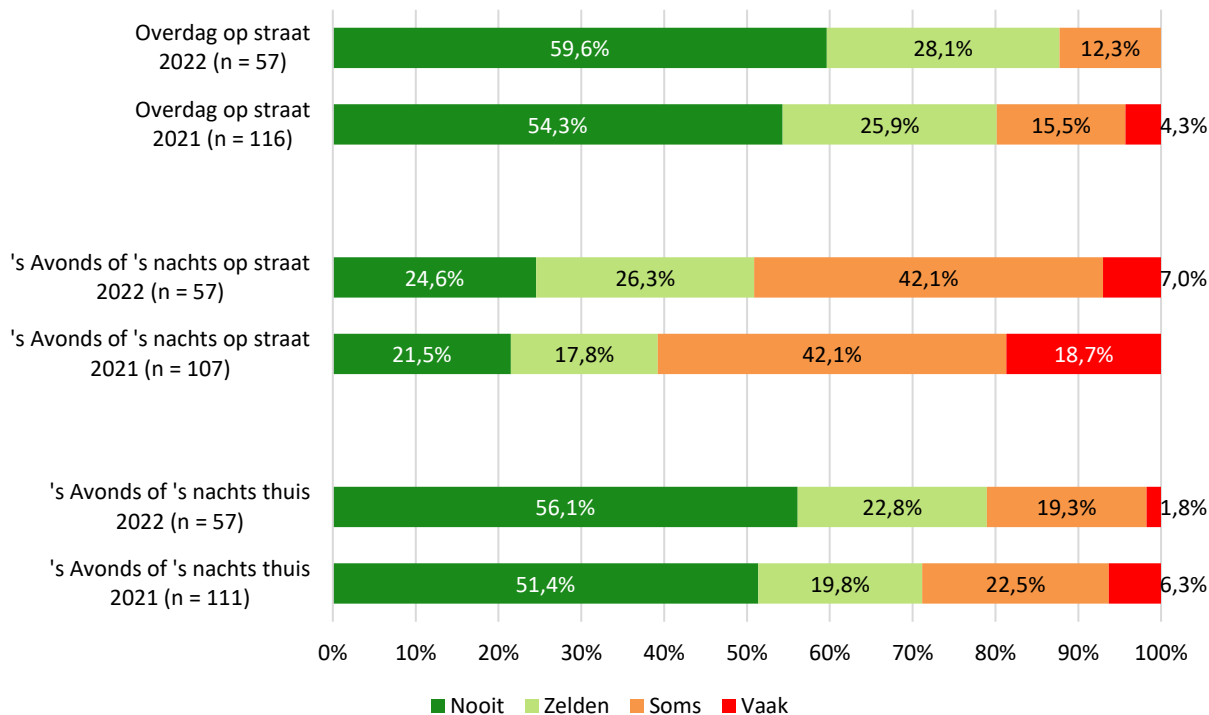
Ten slotte staat in Figuur 5.25 of de respondenten zich wel een onveilig voelen als zij 's avonds of 's nachts alleen thuis zijn. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen het onderzoeksgebied en het overige gedeelte van de Eilandenbuurt, omdat uit de analyse bleek dat de verschillen tussen de gebieden niet significant zijn en dat de kans dat de verschillen op toeval berusten groter is dan 5%. Uit Figuur 5.25 komt naar voren dat ongeveer twee derde van de respondenten (64,3%) zich nooit onveilig voelt als hij/zij 's avonds of 's nachts alleen thuis is. 17,3% van de respondenten voelt zich soms of vaak onveilig in die situatie.

Figuur 5.25: Onveiligheidsgevoelens 's avonds of 's nachts alleen thuis



Figuur 5.26 laat de specifieke onveiligheidsgevoelens naar het jaar van meten zien. Daaruit komt naar voren dat het aandeel respondenten dat zich soms of vaak onveilig voelt in alle drie de situaties is afgenomen.

*Figuur 5.26: Specifieke onveiligheidsgevoelens naar jaar meting**

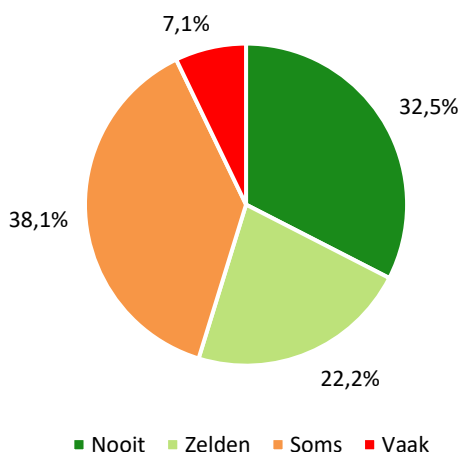


*: De optie ‘Weet niet / Niet van Toepassing’ is buiten beschouwing gelaten bij de cijfers van 2021.

5.2.3. Kinderen

Vervolgens is aan de respondenten die een thuiswonend kind hebben, ook gevraagd of zij konden aangeven of hun kind(eren) zich wel eens onveilig voelen in de Eilandenbuurt. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen de resultaten van het onderzoeksgebied en het overige gedeelte van de Eilandenbuurt, omdat uit de analyse bleek dat de verschillen niet significant waren. Figuur 5.27 toont dat bijna een derde van de respondenten (32,5%) aangeeft dat hun kinderen zich nooit onveilig voelen. Een iets groter deel van de respondenten (38,1%) zegt dat hun kinderen zich soms onveilig voelen in de Eilandenbuurt.

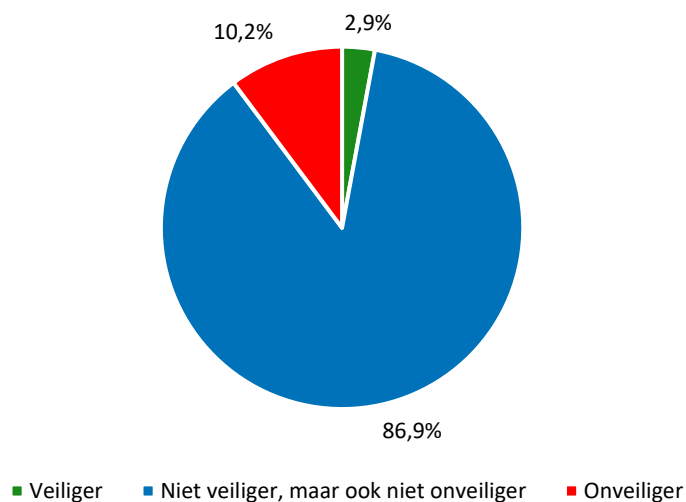
Figuur 5.27: Onveiligheidsgevoelens van kinderen



Ook hier konden de respondenten een toelichting geven bij hun antwoord. De respondenten die aangeven dat hun kinderen zich vaak onveilig voelen, noemen het verkeer en jongeren als de oorzaak voor de onveilige gevoelens. Een aantal geeft ook een locatie, namelijk in het Heempark en op het schoolplein. Ook bij de respondenten die aangeven dat hun kind zich soms onveilig voelt, worden het verkeer en jongeren vaak genoemd als de oorzaak. Daarnaast wordt gezegd dat de kinderen zich vooral 's avonds onveilig voelen. Uit de toelichtingen van de respondenten die zeggen dat hun kinderen zich zelden onveilig voelen, komt eenzelfde beeld naar voren. Jongeren worden vaak genoemd als oorzaak. Respondenten waarvan de kinderen zich nooit onveilig voelen, hebben geen toelichtingen gegeven.

Vervolgens is ook gevraagd of hun kinderen zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger zijn gaan voelen in de Eilandenbuurt. Bij ongeveer een tiende van de respondenten (10,2%) zijn de kinderen zich onveiliger gaan voelen in de afgelopen twaalf maanden, zoals blijkt uit Figuur 5.28. Bij het merendeel van de respondenten (86,9%) zijn de kinderen zich niet veiliger, maar ook niet onveiliger gaan voelen.

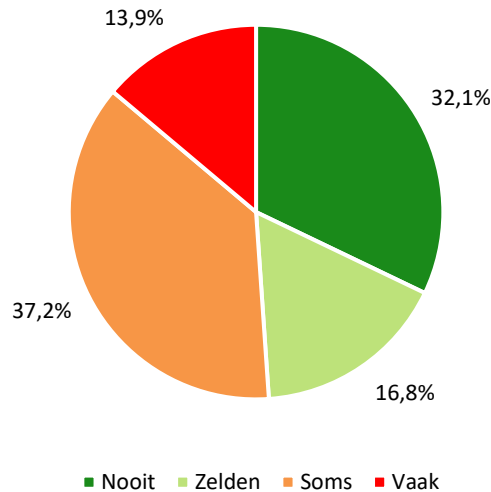
Figuur 5.28: Ontwikkeling van de onveiligheidsgevoelens van kinderen in de afgelopen twaalf maanden



Vervolgens is aan de respondenten gevraagd waarom hun kinderen zich veiliger, of juist niet veiliger, zijn gaan voelen. De respondenten die zeggen dat hun kinderen zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger zijn gaan voelen, hebben geen toelichting gegeven. Het merendeel van de respondenten waarvan de kinderen zich niet veiliger, maar ook niet onveiliger zijn gaan voelen, geeft aan dat er in de afgelopen twaalf maanden niets is veranderd. Een aantal van de ouders waarvan het kind zich onveiliger is gaan voelen, zegt dat het drukker is geworden in de buurt, waardoor er meer verkeer is. Daarnaast wordt gewezen op een toename van het aantal incidenten in de buurt.

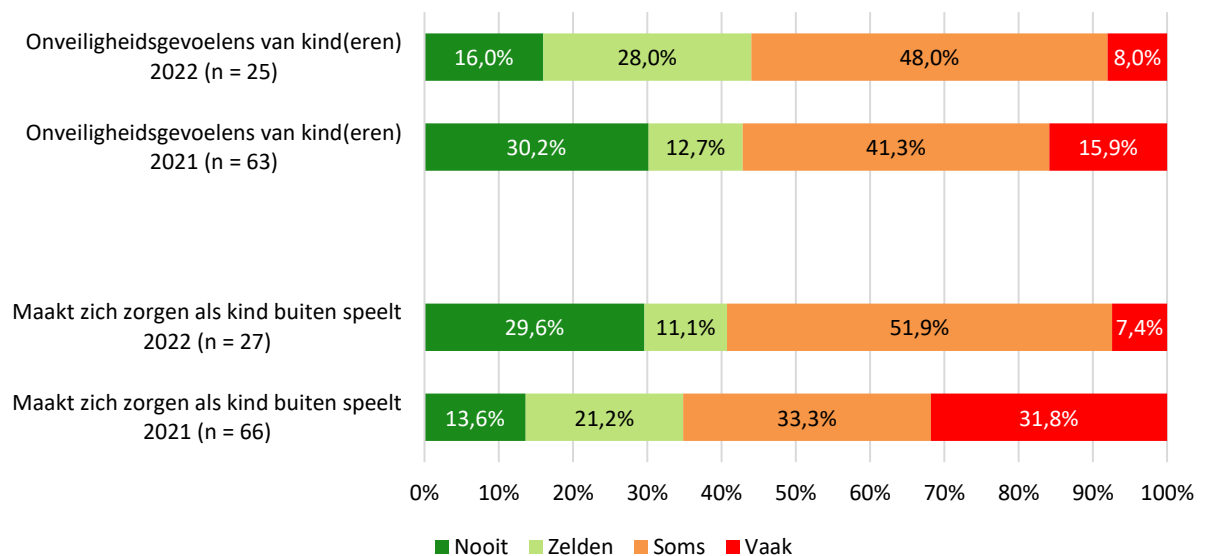
Vervolgens konden de respondenten aangeven of zij zich wel eens zorgen maken als hun kind(eren) buiten spelen in de Eilandenbuurt. Ook hier wordt geen onderscheid gemaakt tussen de gebieden, omdat de verschillen niet significant zijn. Figuur 5.29 toont dat meer dan drie op de tien respondenten (32,1%) aangeven dat zij zich nooit zorgen maken als hun kinderen buiten spelen in de Eilandenbuurt. Meer dan de helft (51,1%) maakt zich soms of vaak zorgen.

Figuur 5.29: Maakt zich zorgen als kinderen buiten spelen



In Figuur 5.30 staan de onveiligheidsgevoelens met betrekking tot kinderen weergegeven naar het jaar van meten. Uit Figuur 5.30 wordt duidelijk dat het aandeel respondenten dat zich vaak of soms zorgen maakt als hun kinderen buiten spelen, is afgenomen van 65,1% in 2021 naar 59,3% in 2022. Ook het aandeel respondenten dat aangeeft dat hun kinderen zich soms of vaak onveilig voelen is gedaald. In 2021 gaf 57,2% van de respondenten aan dat hun kinderen zich soms of vaak onveilig voelen, in 2022 gold dit voor 56,0% van de respondenten.

*Figuur 5.30: Onveiligheidsgevoelens en kinderen naar jaar meting**



*: De optie 'Weet niet / Niet van Toepassing' is buiten beschouwing gelaten bij de cijfers van 2021.

6. Financiën

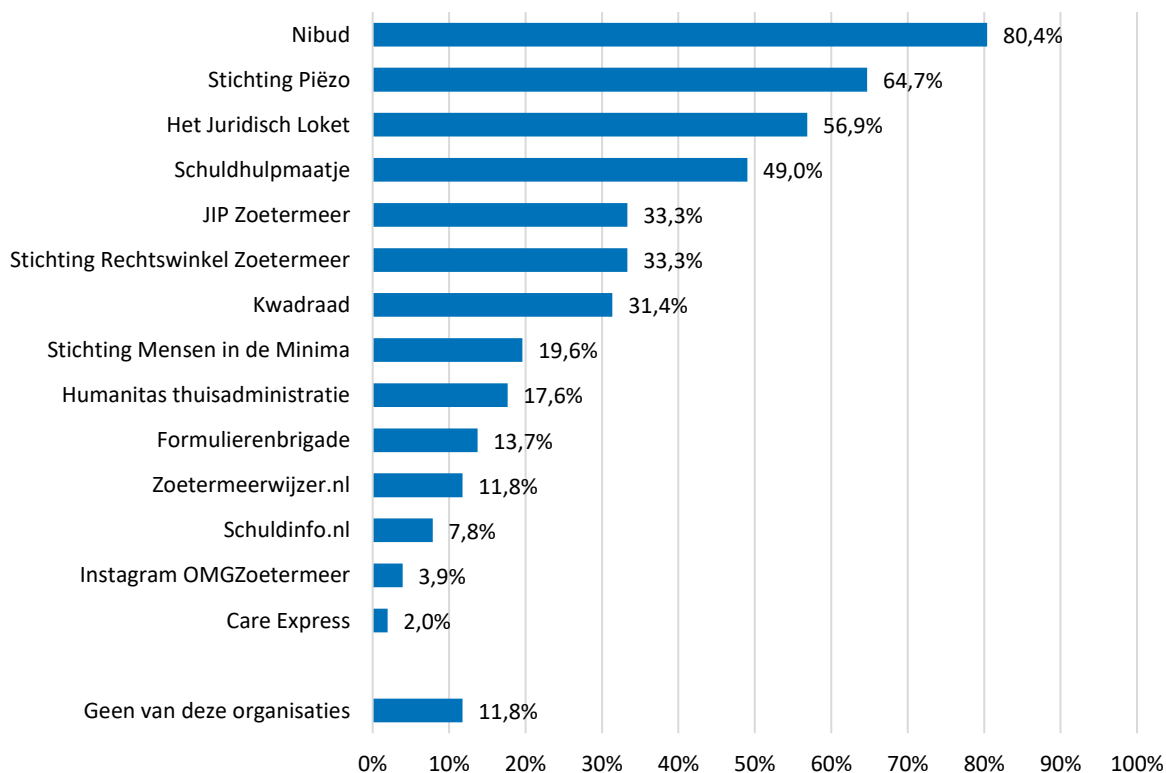
Een onderdeel van de vragenlijst was gericht op geldzaken. De vragen zijn enkel voorgelegd aan de respondenten die hebben aangegeven alleenstaand, één van de twee partners of het hoofd van het éénoudergezin te zijn. Deze vragen zijn gesteld omdat de gemeente graag meer inzicht in de omgang met geld in de Eilandenbuurt wil krijgen. De omgang met geld kan van invloed zijn op de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.

Uit de analyse kwam naar voren dat verschillen tussen het onderzoeksgebied en het overige gedeelte van de Eilandenbuurt niet significant zijn. Daarom wordt er geen onderscheid gemaakt tussen het onderzoeksgebied en de rest van de Eilandenbuurt.

6.1. Bekendheid van organisaties en regelingen

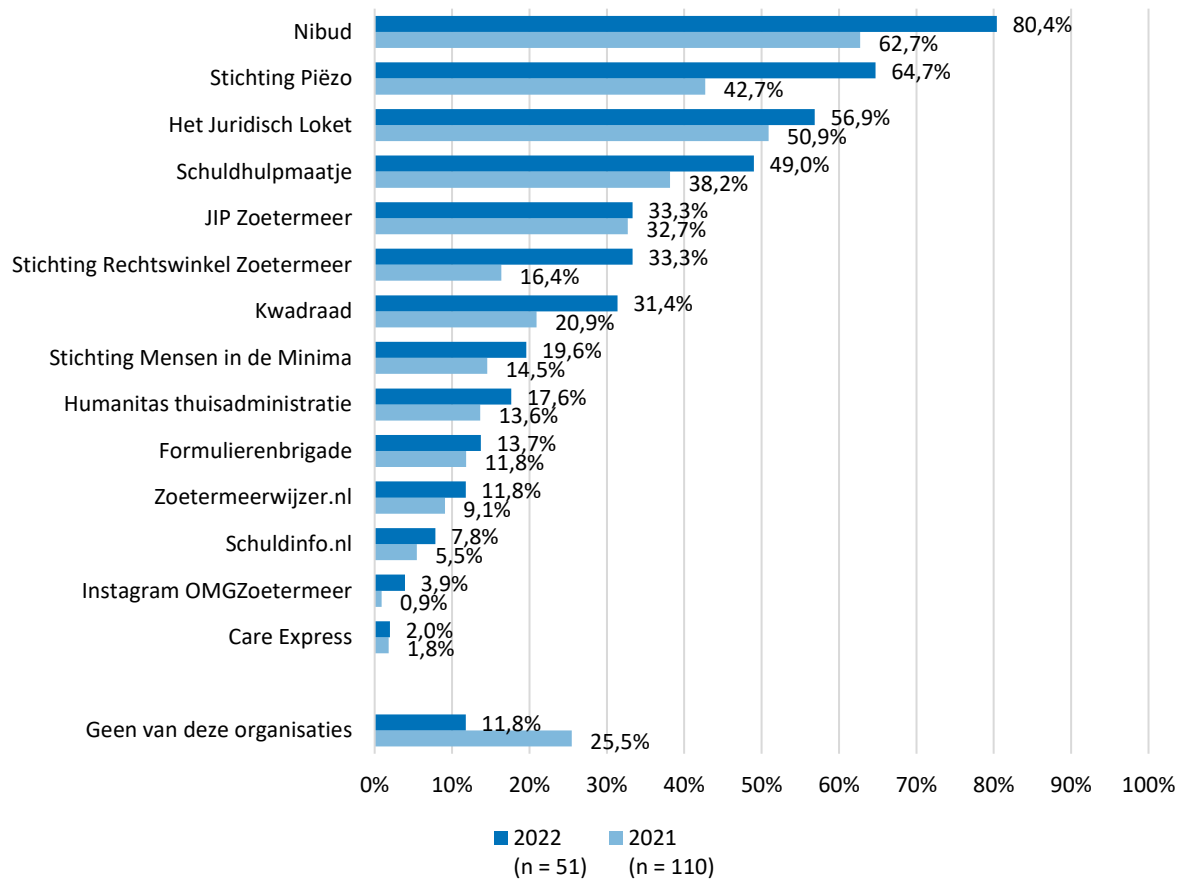
Figuur 6.1 laat zien wat de bekendheid is van enkele organisaties die kunnen helpen bij vragen over geldzaken. Daaruit komt naar voren dat het Nibud de meest bekende organisatie is, 80,4% van de respondenten geeft aan van het Nibud te hebben gehoord. De Instagram van OMGZoetermeer (OMG staat voor Omgaan Met Geld) is bekend bij twee respondenten (3,9%) en de organisatie Care Express, die gericht is op jongeren tussen de achttien en drieëntwintig jaar, is bekend bij één respondent (2,0%). 11,8% van de respondenten geeft aan voorafgaand aan de vragenlijst van geen enkele organisatie te hebben gehoord.

Figuur 6.1: Bekendheid van organisaties voor geldzaken (n = 51, meer antwoorden mogelijk)



In Figuur 6.2 wordt de bekendheid van organisaties weergegeven naar het jaar van de meting. Daaruit komt naar voren dat het aandeel respondenten dat voorafgaand aan de vragenlijst niet bekend was met een van de organisaties, is afgenomen van 25,5% naar 11,8%. Verder valt op dat de bekendheid van Stichting Piëzo, Stichting Rechtswinkel Zoetermeer, en Kwadraad is toegenomen.

Figuur 6.2: Bekendheid van organisaties voor geldzaken naar jaar meting (meer antwoorden mogelijk)



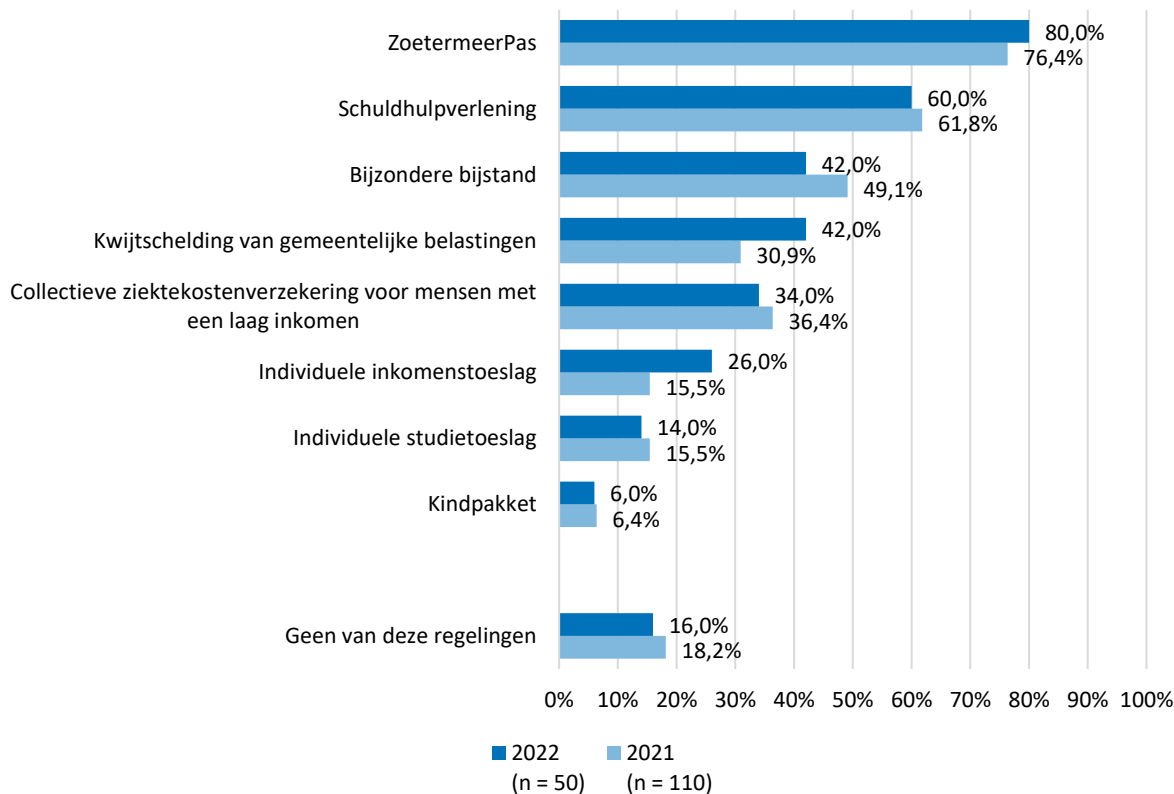
Daarnaast is ook gevraagd of de respondenten bekend zijn met enkele regelingen die bestaan op het gebied van geldzaken. Figuur 6.3 laat zien dat de ZoetermeerPas bij de meeste respondenten bekend is, 80,0% heeft wel eens gehoord van de ZoetermeerPas. Ook de Schuldhulpverlening (60,0%) is vrij bekend onder de respondenten. Drie respondenten (6,0%) hebben wel eens gehoord van het Kindpakket. 16,0% van de respondenten geeft aan van geen enkele regeling te hebben gehoord.

Figuur 6.3: Bekendheid van regelingen (n = 50, meer antwoorden mogelijk)



Figuur 6.4 laat de bekendheid van de regelingen zien naar het jaar van de meting. Zo wordt duidelijk dat het aandeel respondenten dat niet bekend is met een van de regelingen is afgenomen van 18,2% naar 16,0%. Verder valt op dat de bekendheid van het Kwijtschelden van gemeentelijke belastingen en de Individuele inkomenstoelage zijn toegenomen en dat de bekendheid van de Bijzondere bijstand is afgenomen.

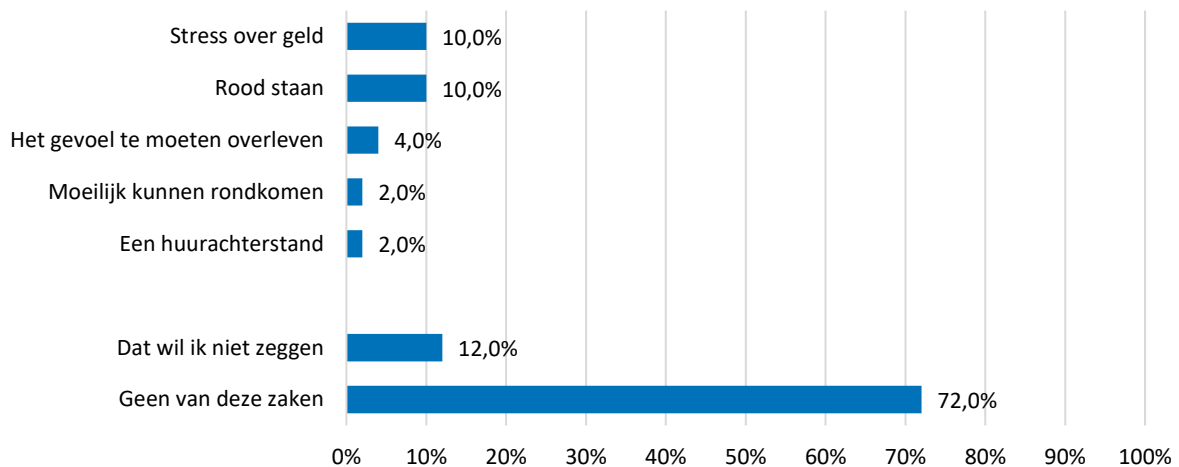
Figuur 6.4: Bekendheid van regelingen naar jaar meting (meer antwoorden mogelijk)



6.2. Problematiek

Vervolgens is ook aan de respondenten gevraagd om aan te geven of zij in de afgelopen twaalf maanden te maken hebben gehad met enkele situaties op het gebied van geld, bijvoorbeeld rood staan of het ervaren van stress over geld. Uit Figuur 6.5 komt naar voren dat de overgrote meerderheid van de respondenten (72,0%) niet te maken heeft gehad met de genoemde situaties. Enkele respondenten (12,0%) geven aan niet te willen zeggen of zij er mee te maken hebben gehad. De situaties ‘rood staan’ en ‘het ervaren van stress over geld’ komen met 10,0% het meest voor.

Figuur 6.5: Heeft u te maken gehad met geldproblemen? (n = 50, meer antwoorden mogelijk)



In Figuur 6.6 staat de aanwezigheid van de geldproblemen naar het jaar van de meting. Wat opvalt is dat het aandeel respondenten dat aangeeft niet met geldproblemen te maken te hebben gehad is afgenomen van 83,6% naar 72,0%.

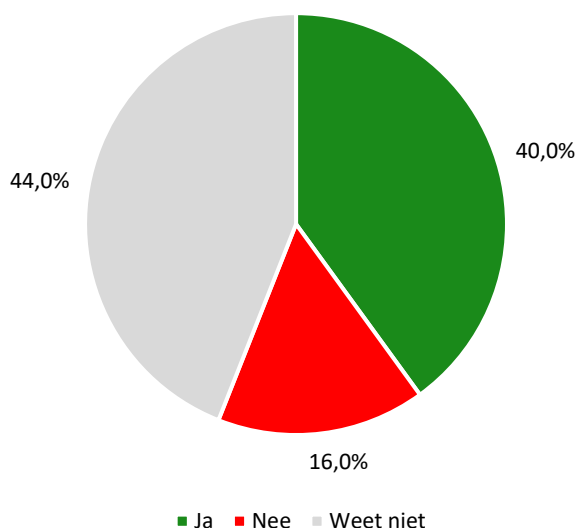
Figuur 6.6: Aanwezigheid van geldproblemen naar jaar meting (meer antwoorden mogelijk)



6.3. Hulp zoeken

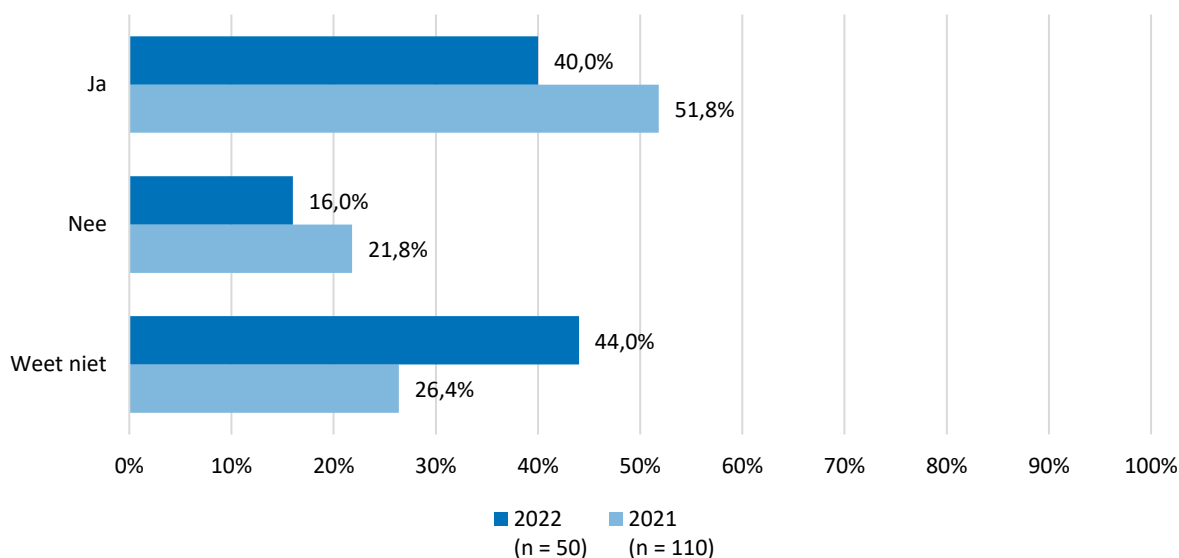
Ten slotte is ook gevraagd of de respondent hulp zou vragen als hij of zij geldproblemen zou hebben. Figuur 6.7 laat zien dat vier op de tien respondenten (40,0%) om hulp of advies zouden vragen bij financiële problemen. Iets meer respondenten (44,0%) geven aan niet te weten of zij hulp zouden vragen als zij geldproblemen hebben.

Figuur 6.7: Hulpvraag bij geldproblemen (n = 50)



Figuur 6.8 laat zien dat het aandeel respondenten dat zegt hulp te vragen bij geldproblemen is afgenomen van 51,8% naar 40,0%. Verder valt op dat het aandeel respondenten dat niet weet of zij hulp zouden vragen is gestegen van 26,4% naar 44,0%.

Figuur 6.8: Hulpvraag bij geldproblemen naar jaar meting



Aan de respondenten die hebben aangegeven geen hulp of advies te vragen, gevraagd om aan te geven wat de organisaties zouden moeten doen, zodat de respondent wel hulp zou vragen als

hij of zij in financiële problemen komt. Een aantal respondenten zegt dat de organisaties meer aan hun bekendheid zouden moeten werken. Ook zouden de organisaties gemakkelijk en laagdrempelig te benaderen moeten zijn.

Vervolgens is aan alle respondenten gevraagd of zij nog iets missen op het gebied van vragen over geld. De meeste respondenten geven aan niets te missen, omdat zij geen vragen over geld hebben of geen problemen ervaren. Een aantal respondenten geeft aan dat het beter zou zijn als er een centraal punt is, waar men met zijn of haar vragen en problemen terecht kan. Daarbij wordt de voorkeur uitgesproken dat de gemeente de regie heeft over dit centrale punt. Verder noemen meerdere respondenten het belang van een proactieve aanpak, door middel van voorlichting en/of preventie, om zo financiële problemen te voorkomen. Ten slotte zegt een deel van de respondenten dat het taboe op geldproblemen moet worden doorbroken, zodat burens elkaar ook zouden kunnen ondersteunen.

7. Oordeel en actie

7.1. Oordeel

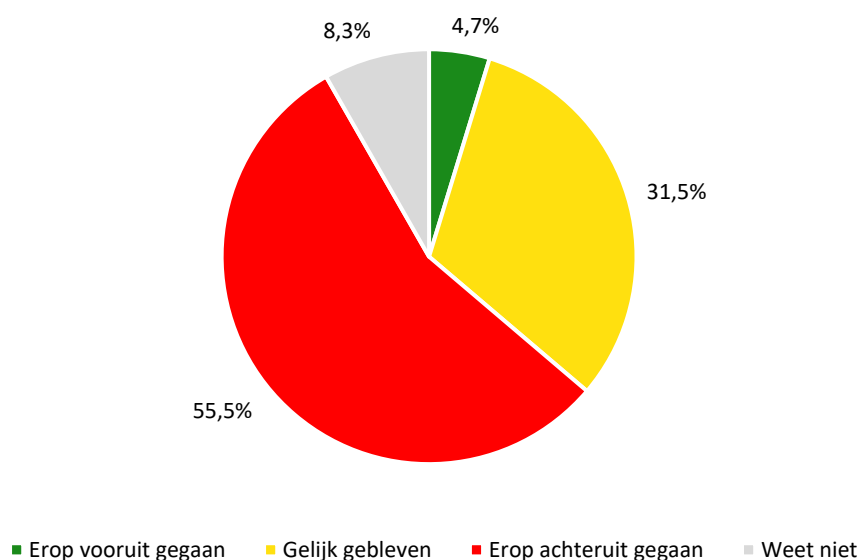
In de enquête is de respondenten ook gevraagd om aan te geven wat zij vinden van het wonen in de Eilandenbuurt. Daarbij werd gevraagd om een rapportcijfer voor de directe woonomgeving en een rapportcijfer over hoe veilig de respondent zich in het algemeen voelt.

Daarnaast is ook gevraagd om aan te geven of de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt in de afgelopen twaalf maanden is verbeterd, verslechterd of gelijk is gebleven.

7.1.1. Woonomgeving

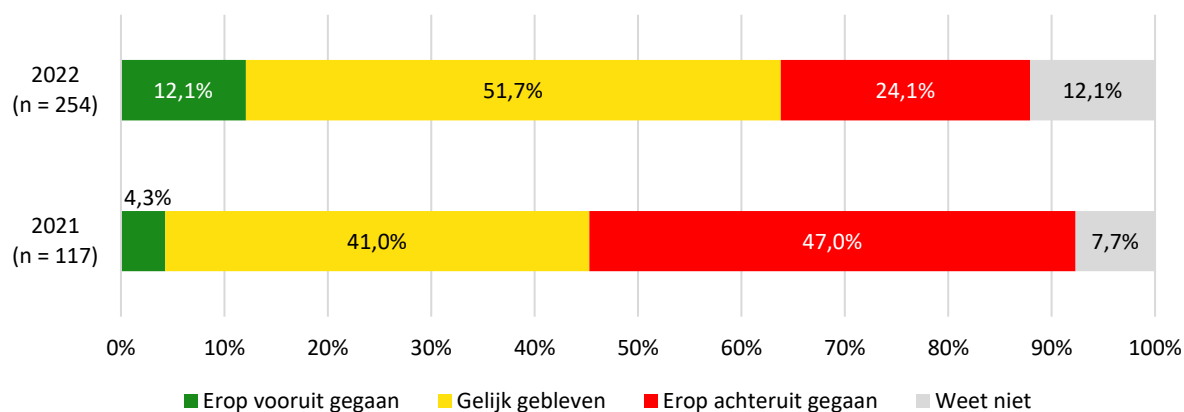
Figuur 7.1 laat zien of de respondenten de Eilandenbuurt er in de afgelopen twaalf maanden op vooruit of achteruit vinden gaan, of dat het hetzelfde is gebleven. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen het onderzoeksgebied en de rest van de Eilandenbuurt, omdat uit de analyse bleek dat de verschillen tussen de gebieden niet significant zijn. Meer dan de helft van de respondenten (55,5%) vindt dat de Eilandenbuurt erop achteruit is gegaan. Bijna een derde (31,5%) geeft aan dat de situatie gelijk is gebleven.

Figuur 7.1: Verandering van de leefbaarheid van de Eilandenbuurt (n = 254)



In Figuur 7.2 is de verandering van de leefbaarheid in de Eilandenbuurt te zien naar het jaar van meten. Hierbij is alleen gekeken naar de respondenten uit het onderzoeksgebied. Wat opvalt is dat het aandeel respondenten dat van mening is dat de leefbaarheid in de Eilandenbuurt erop vooruit is gegaan, is gestegen van 4,3% naar 12,1%. Het aandeel respondenten dat vindt dat de leefbaarheid in de Eilandenbuurt verslechterd is, is gedaald van 47,0% naar 24,1%.

Figuur 7.2: Verandering van de leefbaarheid van de Eilandenbuurt naar jaar meting



In de toelichtingen wordt veelal uitgelegd welke zaken van invloed zijn op het oordeel van de respondent. De respondenten die zeggen dat de buurt erop vooruit is gegaan, geven aan dat de gemeente actiever lijkt te zijn. Verder zeggen ze dat de gemeente ook actief moet blijven en moet investeren in de sociale cohesie in de buurt. Veel van de respondenten die aangeven dat de leefbaarheid in de afgelopen twaalf maanden gelijk is gebleven, zeggen dat ze overlast ervaren door verkeer, hangjongeren, hondenpoep op straat of grasveldjes en rommel op straat. Deze zaken komen ook terug bij de respondenten die vinden dat de leefbaarheid erop achteruit is gegaan. Verder zeggen ze dat er veel inbraken en autodiefstallen zijn in de buurt. De respondenten zeggen daarnaast ook dat er vrijwel geen handhaving is op deze problemen, waardoor ze blijven bestaan.

Vervolgens werd de respondenten gevraagd om een rapportcijfer te geven over de directe woonomgeving. Daarbij is een lager cijfer een negatiever oordeel. Tabel 7.1 laat enkele gegevens van het rapportcijfer zijn. Daaruit komt naar voren dat het gemiddelde rapportcijfer van de respondenten uit het onderzoeksgebied een 6,7 is. De modus, het meest gegeven rapportcijfer, is een 7. Het gemiddelde rapportcijfer van de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt is een 7,3.

Tabel 7.1: Beschrijvende statistieken over het rapportcijfer voor de directe woonomgeving*

	n	Gemiddelde	Mediaan	Modus	Minimum	Maximum
Onderzoeksgebied	58	6,7	7	7	3	10
Overig Eilandenbuurt	187	7,3	8	8	1	10
Totaal	253	7,2	7	8	1	10

*: De optie 'Geen oordeel' is buiten beschouwing gelaten.

In Tabel 7.2 staan de beschrijvende statistieken van het rapportcijfer van de respondenten uit het onderzoeksgebied naar het jaar van meten. Uit de Tabel komt naar voren dat het gemiddelde rapportcijfer licht is gestegen, van 6,5 naar 6,7.

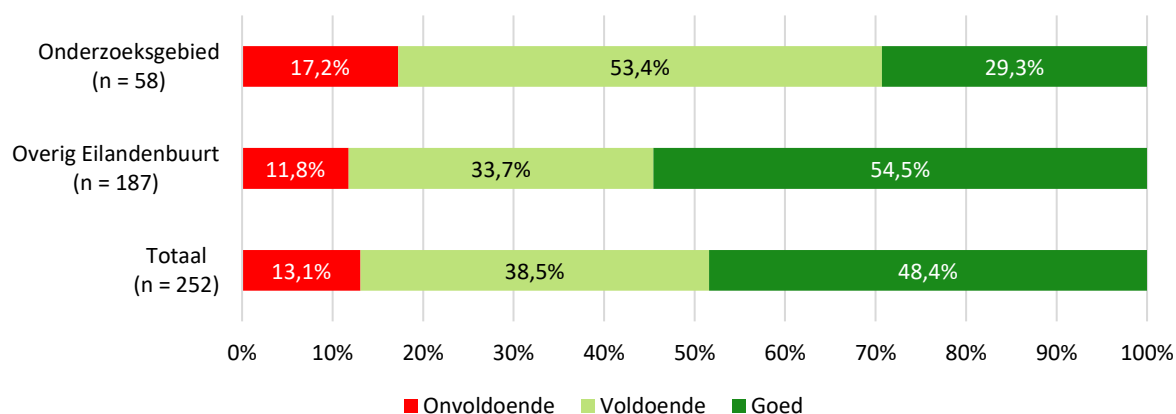
*Tabel 7.2: Beschrijvende statistieken over het rapportcijfer voor de directe woonomgeving naar jaar meting**

	n	Gemiddelde	Mediaan	Modus	Minimum	Maximum
2022	58	6,7	7	7	3	10
2021	116	6,5	7	8	1	10

*: De optie ‘Geen oordeel’ is buiten beschouwing gelaten.

Figuur 7.3 laat de gegeven rapportcijfers zien. Hierbij zijn de cijfers 1 tot en met 5 samengevoegd tot de categorie ‘Onvoldoende’, de cijfers 6 en 7 tot ‘Voldoende’ en de cijfers 8, 9 en 10 tot ‘Goed’. Minder dan twee op de tien respondenten uit het onderzoeksgebied (17,2%) geven een onvoldoende. Meer dan de helft van de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt (54,5%) geeft een goed.

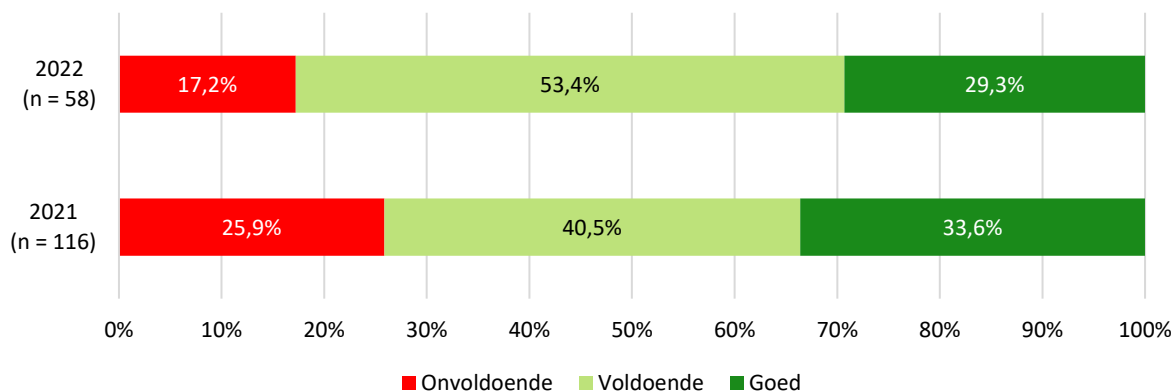
*Figuur 7.3: Rapportcijfers voor de directe woonomgeving**



*: De optie ‘Geen oordeel’ is buiten beschouwing gelaten.

In Figuur 7.4 staan de gegeven rapportcijfers van de respondenten uit het onderzoeksgebied naar het jaar van meten. Daaruit valt op te maken dat het aandeel respondenten dat een onvoldoende geeft is afgenomen van 25,9% naar 17,2%. Ook het aandeel respondenten dat een goed geeft is afgenomen.

Figuur 7.4: Rapportcijfers voor de directe woonomgeving*



*: De optie ‘Geen oordeel’ is buiten beschouwing gelaten.

Vervolgens konden de respondenten ook een toelichting geven bij het gegeven rapportcijfer. De respondenten uit het onderzoeksgebied die een onvoldoende geven aan hun directe woonomgeving, zeggen dat dit komt door hangjongeren, geluidsoverlast, gevaarlijke verkeerssituaties en gebrekkig onderhoud. Ook onder de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt komen de oorzaken hangjongeren en gevaarlijke verkeerssituaties veelvuldig terug. Daarnaast zegt een van de respondenten dat het gebrek aan openbare, groene ruimte bijdraagt aan de onvoldoende beoordeling van de directe woonomgeving.

Door de respondenten uit het onderzoeksgebied die een voldoende geven, wordt vooral gewezen naar verkeersproblematiek, zoals een tekort aan parkeerplaatsen, geluidsoverlast door scooters en/of brommers, en onduidelijkheid over het fietspad en voetpad in het Heempark. De respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt noemen ook vaak het verkeer als reden waarom zij geen hoger cijfer hebben gegeven. Verder zegt een aantal van de respondenten dat hangjongeren een negatieve invloed hebben.

Een van de respondenten uit het onderzoeksgebied die hun directe woonomgeving met een goed beoordelen, zegt dat de situatie in de afgelopen periode is verbeterd. Volgens deze respondent is de gemeente beter gaan luisteren naar inwoners die aangeven overlast te ervaren. Meerdere respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt zeggen dat ze in een prettige buurt wonen, maar dat er soms te hard wordt gereden. Daarnaast zegt een van de respondenten dat de geparkeerde deelscooters tot overlast leiden. Verder noemt een aantal respondenten dat er overlast is door hondenpoep en/of rommel op straat en in de struiken.

De respondenten is ook gevraagd wat zij het prettigst vinden aan wonen in de Eilandenbuurt. De meeste respondenten uit het onderzoeksgebied die een onvoldoende geven in de beoordeling van de directe woonomgeving, geven geen antwoord op de vraag. Een van de respondenten zegt dat ze een betere woonomgeving verwachten, omdat de gemeente Zoetermeer een dure

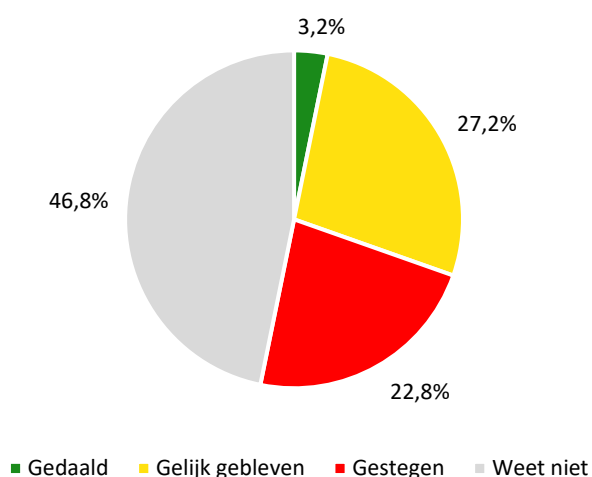
gemeente is. Van de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt, geeft het merendeel wel een antwoord op de vraag. Veel van hen geven aan het groen in de buurt en de relatieve rust het prettigst te vinden. Ook de nabijheid van winkels wordt als prettig ervaren door een aantal respondenten.

Het merendeel van de respondenten in het onderzoeksgebied die de directe woonomgeving met een voldoende of een goed beoordelen, zegt het groen in de buurt te waarderen. Ook de nabijheid van goede voorzieningen, zoals winkels en de Randstadrail worden als prettigste punten van de buurt gezien. Daarnaast zeggen meerdere respondenten de leuke, directe burens te waarderen. De respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt die een voldoende of een goed hebben gegeven, waarderen de rust in de buurt. Verder noemen zij het groen en de directe burens. Een van de respondenten zegt het wel jammer te vinden dat er veel plekken in de buurt vol worden gebouwd.

7.1.2. Veiligheid

De respondenten is ook gevraagd om aan te geven of zij in de afgelopen twaalf maanden meer criminaliteit zijn gaan ervaren in hun buurt. Omdat uit de analyse bleek dat verschillen tussen het onderzoeksgebied en het overige gedeelte van de Eilandenbuurt niet significant zijn, wordt er geen onderscheid gemaakt tussen de gebieden. Uit Figuur 7.5 komt naar voren dat 3,2% van de respondenten vindt dat de hoeveelheid criminaliteit is afgenomen. Minder dan drie op de tien respondenten (27,2%) vinden dat de hoeveelheid criminaliteit in de afgelopen twaalf maanden gelijk is gebleven. Bijna de helft (46,8%) geeft aan het niet te weten.

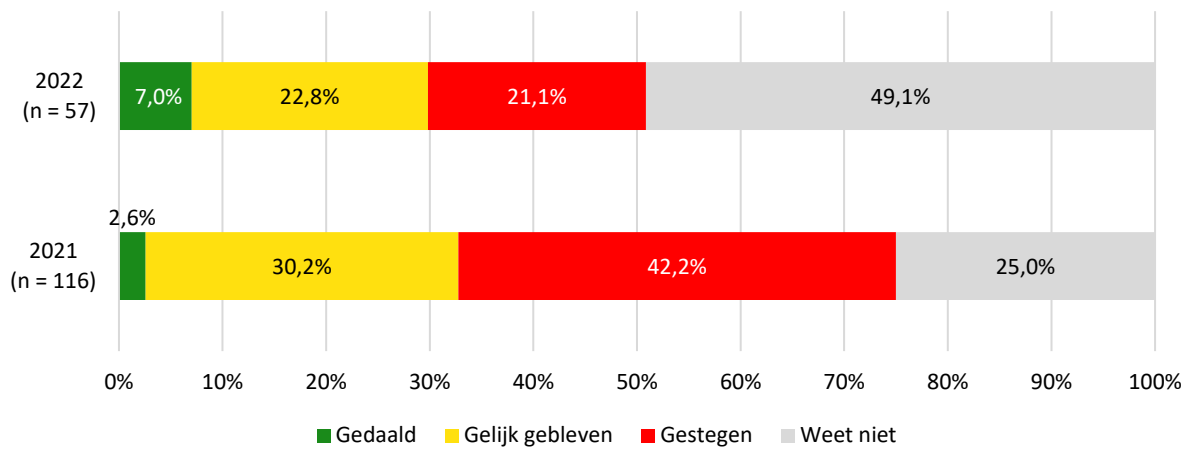
Figuur 7.5: Verandering in de criminaliteit in de Eilandenbuurt (n = 250)



In Figuur 7.6 staan de antwoorden van de respondenten uit het onderzoeksgebied naar het jaar van meting. Daarbij valt op dat het aandeel respondenten dat aangeeft niet te weten of de criminaliteit is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven, is gestegen van 25,0% naar

49,1%. Ook het aandeel respondenten dat vindt dat de criminaliteit is gedaald, is gestegen van 2,6% naar 7,0%.

Figuur 7.6: Verandering in de criminaliteit in de Eilandenbuurt naar jaar meting



Ook hier konden de respondenten weer een toelichting geven. Van de respondenten die aangeven dat de hoeveelheid criminaliteit is toegenomen, zeggen meerdere respondenten dat zij een toename van de politie-inzet, met name in de vorm van politiehelikopters en arrestatieteams, ervaren. Verder zeggen meerdere respondenten dat er meer inbraken, vernielingen en diefstallen hebben plaatsgevonden in de buurt.

De respondenten die vinden dat de hoeveelheid criminaliteit gelijk is gebleven, zeggen dat er wel nog steeds criminaliteit in de buurt is, vooral in de vorm van autodiefstal en schade aan auto's. Een van de respondenten geeft aan dat de overlast van jongeren die 'ballonnetjes gebruiken' is afgenomen. De respondenten die zeggen dat de hoeveelheid criminaliteit is afgenomen, zeggen dat het vooral een gevoel is wat zij hebben. Ze weten niet zeker of het ook echt zo is.

Daarna werd de respondenten gevraagd om in een rapportcijfer uit te drukken hoe veilig zij zich in het algemeen in de Eilandenbuurt voelen. Daarbij is een lager cijfer een negatiever oordeel. Tabel 7.3 laat enkele gegevens van het rapportcijfer zijn. Daaruit komt naar voren dat het gemiddelde rapportcijfer van de respondenten uit het onderzoeksgebied een 6,8 is. De modus, het meest gegeven rapportcijfer, is een 7. Als wordt gekeken naar de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt, is het gemiddelde rapportcijfer een 7,4 en is de modus een 8.

Tabel 7.3: Beschrijvende statistieken over het rapportcijfer voor de veiligheidsbeleving*

	n	Gemiddelde	Mediaan	Modus	Minimum	Maximum
Onderzoeksgebied	57	6,8	7	7	4	10
Overig	185	7,4	7	8	1	10
Eilandenbuurt						
Totaal	250	7,2	7	8	1	10

*: De optie ‘Geen oordeel’ is buiten beschouwing gelaten.

In Tabel 7.4 staan de beschrijvende statistieken van het rapportcijfer voor de veiligheidsbeleving van de respondenten uit het onderzoeksgebied naar het jaar van meten. In 2021 was het gemiddelde rapportcijfer voor de veiligheidsbeleving een 6,5 en in 2022 is dit gestegen naar een 6,8.

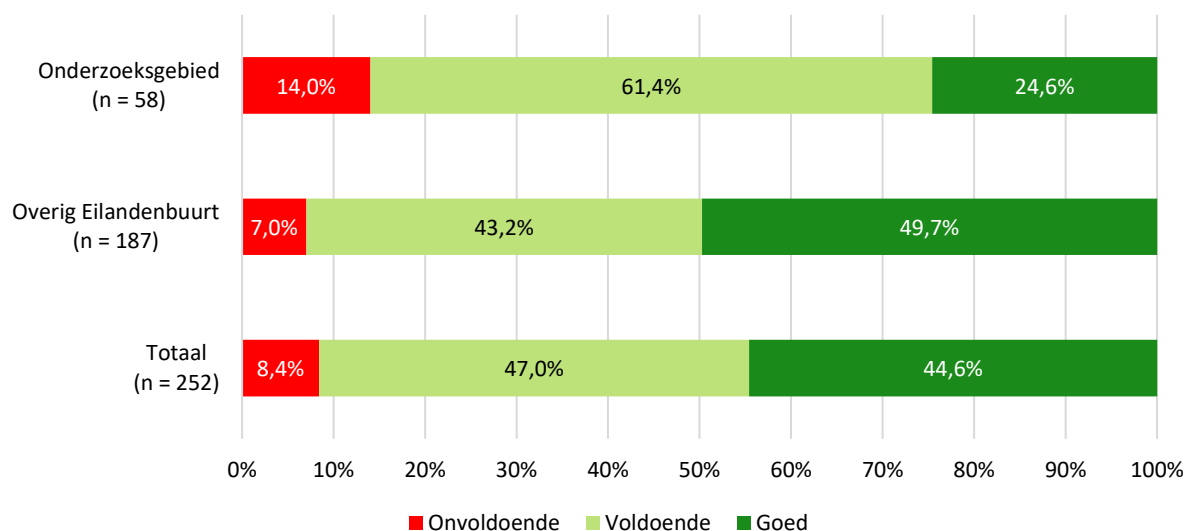
Tabel 7.4: Beschrijvende statistieken over het rapportcijfer voor de veiligheidsbeleving naar jaar meting*

	n	Gemiddelde	Mediaan	Modus	Minimum	Maximum
2022	57	6,8	7	7	4	10
2021	116	6,5	7	7	1	9

*: De optie ‘Geen oordeel’ is buiten beschouwing gelaten.

Figuur 7.7 laat de gegeven rapportcijfers zijn. Hierbij zijn de cijfers 1 tot en met 5 samengevoegd tot de categorie ‘Onvoldoende’, de cijfers 6 en 7 tot ‘Voldoende’ en de cijfers 8, 9 en 10 tot ‘Goed’. Meer dan de helft van de respondenten uit het onderzoeksgebied (61,4%) geeft een voldoende voor hun veiligheidsbeleving. Ongeveer een kwart van de respondenten (24,6%) geeft een goed. Van de respondenten uit het overige gedeelte van de Eilandenbuurt geeft bijna de helft (49,7%) een goed.

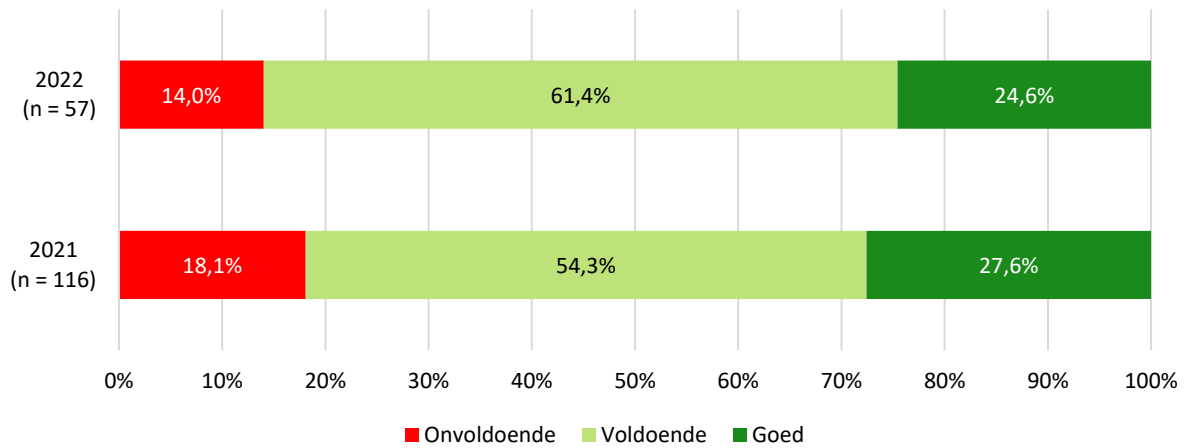
Figuur 7.7: Rapportcijfers voor de veiligheidsgevoelens*



*: De optie ‘Geen oordeel’ is buiten beschouwing gelaten.

Figuur 7.8 laat de gegeven rapportcijfers van de respondenten uit het onderzoeksgebied voor de veiligheidsbeleving zien naar het jaar van de meting. In 2021 gaf 18,1% van de respondenten een onvoldoende en in 2022 was dit afgenomen naar 14,0%.

*Figuur 7.8: Rapportcijfers voor de veiligheidsgevoelens naar jaar meting**



*: De optie ‘Geen oordeel’ is buiten beschouwing gelaten.

Ook bij het geven van de rapportcijfers was ruimte voor een eventuele toelichting. Een van de respondenten die een onvoldoende geven voor de veiligheidsbeleving in de Eilandenbuurt, geeft een toelichting. Deze respondent zegt dat er straten zijn waar je niet moet komen.

Meerdere respondenten uit het onderzoeksgebied die een voldoende geven, stellen dat zij zich persoonlijk niet snel onveilig voelen, maar dat zij wel kunnen begrijpen dat anderen zich wel onveilig voelen in de buurt. Ook zegt een van de respondenten dat het cijfer overdag hoger is dan 's avonds. Van de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt, zegt een aantal dat zij een tijdje geleden een hoger cijfer zouden hebben gegeven. Vooral het gevaarlijke verkeersgedrag, inbraken en autodiefstallen dragen bij aan de afname van het rapportcijfer.

Drie respondenten die de veiligheidsbeleving in de Eilandenbuurt met een goed beoordelen, hebben een toelichting gegeven. Een van hen zegt dat het cijfer betrekking heeft op de situatie in de directe woonomgeving en dat als hij of zij ergens anders in de buurt zou wonen, het cijfer lager zou zijn. De twee andere respondenten lichten toe dat het rapportcijfer voor henzelf wel hoog is, maar dat andere leden uit het huishouden zich niet zo veilig voelen.

7.2. Actie

Het doel van dit onderzoek was niet alleen om de ervaren problematiek in kaart te brengen, maar ook om suggesties van buurtbewoners te verzamelen om de problemen aan te pakken. Hierbij werd gevraagd naar wat de gemeente volgens de burger moet doen, maar ook of de

buurtbewoners misschien zelf iets kunnen en willen doen om de leefbaarheid en veiligheid van de Eilandenbuurt te verbeteren.

Het geven van een suggestie was niet verplicht.

7.2.1. Vanuit de gemeente

Van de 60 respondenten uit het onderzoeksgebied heeft 76,7% (46 respondenten) een suggestie gegeven. Hieronder volgen enkele veelgenoemde suggesties, tips en adviezen aan de gemeente.

Veel respondenten geven aan dat ze de Handhaving van de gemeente en de politie graag vaker zien surveilleren in de buurt. Daarbij pleiten meerdere respondenten dat de surveillance ook in de avonduren en 's nachts plaatsvindt. Ook wordt aangegeven dat Handhaving en politie wel eens wat vaker in de steegjes en poortjes moet komen tijdens hun rondes. Een andere suggestie is dat er meer camera's in de buurt moeten worden geplaatst. Daarnaast zegt een aantal respondenten dat er meer gedaan moet worden aan de gevaarlijke verkeerssituatie. Zij geven aan dat er regelmatig te hard wordt gereden en dat mensen de buurt gebruiken als sluiproute.

Meerdere respondenten geven het advies om iets te organiseren om de jongeren in de buurt bezig te houden, bijvoorbeeld op een officiële hangplek. De meeste respondenten zeggen daarbij wel dat deze plek niet midden in de buurt moet komen, maar juist aan de rand.

Ten slotte geven meerdere respondenten aan dat ze graag zien dat de gemeente de communicatie met de buurtbewoners verbetert. Ze zeggen dat er weinig tot geen terugkoppeling is op meldingen, maar ook dat ze graag meer geïnformeerd willen worden over het beleid.

Ongeveer zes op de tien respondenten uit het overige gedeelte van de Eilandenbuurt (59,6%) heeft een suggestie achtergelaten. Veel van de suggesties die worden gegeven door de respondenten uit het onderzoeksgebied, komen terug bij de suggesties en tips van de respondenten uit de rest van de Eilandenbuurt. Wat wel opvalt is dat het aanpakken van de verkeerssituatie vaker genoemd wordt. Vooral parkeerproblematiek komt veel terug in de suggesties van de inwoners.

7.2.2. Vanuit de respondent

Van de 60 respondenten uit het onderzoeksgebied heeft 50,0% (30 respondenten) een inhoudelijke reactie gegeven. De meest genoemde suggestie is het opruimen van zwerfafval. Meerdere respondenten doen dit al en willen dit ook blijven doen. Daarnaast geeft een aantal respondenten aan niets te willen doen, omdat ze niets kunnen doen vanwege hun leeftijd, of omdat ze het te gevaarlijk vinden. Verder zeggen veel respondenten melding te (blijven) maken

als zij overlast veroorzaken. Daarbij zegt een deel van de respondenten dat zij op dit moment niet het gevoel hebben dat de gemeente handelt op de meldingen die ze doen.

Iets minder dan de helft van de respondenten uit het overige deel van de Eilandenbuurt (46,2%) heeft ook een suggestie achtergelaten. Ook bij deze respondenten wordt het opruimen van zwerfafval veelgenoemd. Daarnaast zeggen veel respondenten dat zij meer contact met hun buren willen leggen en gezamenlijke activiteiten willen organiseren. Verder komt het (blijven) melden van overlast vaak naar voren als suggestie.

Bijlage 1: Uitnodigingsbrief

Beste bewoner(s),

Wij vinden het als gemeente belangrijk dat u als wijkbewoner(s) invloed heeft op en betrokken bent bij uw woon- en leefomgeving en vragen u een enquête in te vullen.

Wij ontvangen signalen dat bewoners verschillende vormen van overlast ervaren in een gedeelte van de 'Eilandenbuurt'. De bewoners van dit gedeelte hebben een jaar geleden een enquête kunnen invullen. Op basis van deze resultaten hebben wij vorig jaar samen met bewoners en organisaties, verschillende acties ondernomen om de leefbaarheid en veiligheid te verbeteren. Bijvoorbeeld extra surveillance door politie en handhaving, gesprekken met bewoners en het organiseren van diverse activiteiten voor de buurt.

Wij vragen uw hulp bij het invullen van deze enquête, omdat wij graag willen weten of deze acties het gewenste effect hebben. De enquête verspreiden we deze keer in een breder gebied. Dus het kan zijn dat u vorig jaar geen brief heeft ontvangen en deze keer wel. Ook als u vorig jaar de enquête niet hebt ingevuld, kunt u meedoen. Het invullen van de enquête kan tot en met zondag 29 mei 2022.

Doet u mee? Dit kan op twee manieren

1. Door met de camera van uw smartphone de QR-code hiernaast te scannen.
2. Ga naar de website DoeMee Zoetermeer: <https://doemee.zoetermeer.nl>

Onder het kopje 'Lopende projecten' vindt u de enquête.

Wij behandelen uw antwoorden strikt vertrouwelijk. De uitkomsten zijn niet tot individuele personen of huisadressen te herleiden en worden alleen gebruikt om de overlast aan te pakken. Iedereen in het huishouden vanaf 16 jaar en ouder mag meedoen.

Vragen?

U kunt uw vragen mailen naar oosterheem@zoetermeer.nl. Geen computer of lukt het niet? Dan kunt u telefonisch contact opnemen via 079-3469385.

Bedankt voor uw medewerking. U helpt ons daar enorm mee.

Met vriendelijke groet,

Peter van Reijn

Afdelingshoofd Sociaal Domein

Gemeente Zoetermeer

Bijlage 2: Vragenlijst

Welkom

Welkom bij dit onderzoek. Fijn dat u meedoet. Deze enquête is voor alle bewoners van 16 jaar en ouder van de Eilandenbuurt.

1. **Wat is uw postcode? Vul zowel de cijfers als de letters in. We vragen naar uw postcode, omdat we willen weten in welk gedeelte van de Eilandenbuurt u woont.**

2. **Hoe lang woont u in de Eilandenbuurt?**

- Minder dan een half jaar
- Een half jaar tot een jaar
- Een jaar tot twee jaar
- Twee tot vijf jaar
- Langer dan vijf jaar

3. **Wat is uw plaats in het huishouden?**

- Alleenstaande **→ Ga naar vraag 5**
- Een van de twee partners
- Hoofd van het eenoudergezin
- Kind **→ Ga naar vraag 5**
- Anders, namelijk: **→ Ga naar vraag 5**

4. **Heeft u (een) thuiswonend(e) kind(eren)?**

Let op: Meer antwoorden mogelijk!

- Ja, in de leeftijdsgroep 0 t/m 3 jaar
- Ja, in de leeftijdsgroep 4 t/m 11 jaar
- Ja, in de leeftijdsgroep 12 t/m 17 jaar
- Ja, in de leeftijdsgroep 18 jaar en ouder
- Nee

5. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet / Geen mening
- De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ik voel me thuis bij de mensen die in de buurt wonen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ik heb veel contact met andere buurtbewoners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- In deze buurt durven de mensen elkaar aan te spreken op onwenselijk gedrag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Als ik langere tijd afwezig zou zijn of op vakantie zou gaan, dan zou ik mijn huissleutel aan de burens durven te geven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Mogelijkheid voor toelichting.

7. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet / Geen mening
- Er zijn voldoende speelplekken voor kinderen in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Er zijn voldoende voorzieningen voor jongeren, zoals sportveldjes, een buurthuis of hangplekken, in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Mogelijkheid voor toelichting. Bijvoorbeeld welke voorziening er in uw ogen ontbreekt.

--

9. Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt?

	Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	Weet niet
- Rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vernield straatmeubilair, zoals bankjes of vuilnisbakken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vernielde straatverlichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bekladde muren of gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Hondenpoep op de stoep of grasveldjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Agressief verkeersgedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Dronken mensen op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Verwarde personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Drugsgebruik en/of drugshandel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Rondhangende jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Mensen die anderen op straat lastigvallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Geluidsoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Stankoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Overige vormen van overlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast van de volgende zaken?

	Veel overlast	Weinig overlast	Geen overlast
- Rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vernield straatmeubilair, zoals bankjes of vuilnisbakken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Vernielde straatverlichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bekladde muren of gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Hondenpoep op de stoep of grasveldjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Agressief verkeersgedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Dronken mensen op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Verwarde personen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Drugsgebruik en/of drugshandel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Rondhangende jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Mensen die anderen op straat lastigvallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Geluidsoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Stankoverlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Overige vormen van overlast	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens melding gemaakt van een of meer van de genoemde soorten overlast?

Ja

Nee

→ Ga naar vraag 13

12. Van welke soort(en) overlast heeft u melding gemaakt en bij welke organisatie?

--

13. Vindt u dat de Eilandenbuurt in de afgelopen twaalf maanden erop vooruit is gegaan, erop achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?

- Erop vooruit gegaan
- Erop achteruit gegaan
- Gelijk gebleven
- Weet niet

14. Mogelijkheid voor toelichting.

15. Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven tevreden u bent over de directe omgeving van uw woning?

- | Ze
er
ontevreden | | | | | | | | | Ze
er
tevreden | | Ge
en
oordeel |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | |

16. Mogelijkheid voor toelichting.

17. Wat vindt u het prettigst in de Eilandenbuurt?

18. Voelt u zich wel eens onveilig in de Eilandenbuurt?

- Vaak
- Soms
- Zelden
- Nooit

19. Mogelijkheid voor toelichting. Bijvoorbeeld waardoor u zich veilig of onveilig voelt.

20. Bent u zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt?

- Ja, ik ben mij veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt.
- Nee, ik ben mij niet veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt.
- Nee, ik ben mij onveiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt.

21. Waarom bent u zich veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt?

Enkel voor respondenten die hebben aangegeven zich veiliger zijn gaan voelen

22. Waarom bent u zich niet veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt?

Enkel voor respondenten die hebben aangegeven zich niet veiliger of onveiliger zijn gaan voelen

23. Voelt / voelen uw kind(eren) zich wel eens onveilig in de Eilandenbuurt?

Enkel voor respondenten die (een) thuiswonend(e) kind(eren) hebben.

- Vaak
- Soms
- Zelden
- Nooit
- Weet niet

24. Mogelijkheid voor toelichting. Bijvoorbeeld waar uw kinderen zich onveilig voelen.

Enkel voor respondenten die (een) thuiswonend(e) kind(eren) hebben.

25. Is / zijn uw kind(eren) zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt?

Enkel voor respondenten die een thuiswonend kind of kinderen heeft.

- Ja, mijn kind(eren) is / zijn zich veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt.
- Nee, mijn kind(eren) is / zijn zich niet veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt.
- Nee, mijn kind(eren) is / zijn zich onveiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt.

26. Waarom is / zijn uw kind(eren) zich veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt?

Enkel voor respondenten die een thuiswonend kind of kinderen heeft.

27. Waarom is / zijn uw kind(eren) zich niet veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt?

Enkel voor respondenten die een thuiswonend kind of kinderen heeft.

28. Is het in de afgelopen twaalf maanden wel eens voorgekomen dat u:

	Vaak	Soms	Zelden	Nooit
- Zich <u>overdag</u> onveilig voelde als u alleen over straat liep in de Eilandenbuurt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zich <u>'s avonds of 's nachts</u> onveilig voelde als u alleen over straat liep in de Eilandenbuurt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Zich <u>'s avonds of 's nachts</u> onveilig voelde als u alleen thuis was?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Is het in de afgelopen twaalf maanden wel eens voorgekomen dat u:

Enkel voor respondenten die een thuiswonend kind of kinderen heeft.

	Vaak	Soms	Zelden	Nooit
- Zich zorgen maakte als uw kind(eren) buiten speelde(n) in de Eilandenbuurt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. Is naar uw gevoel de criminaliteit in de Eilandenbuurt in de afgelopen twaalf maanden gedaald, gestegen of gelijk gebleven?

- Gestegen
- Gedaald
- Gelijk gebleven
- Weet niet

30. Mogelijkheid voor toelichting.

31. Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe veilig u zich in het algemeen in de Eilandenbuurt voelt?

Zeer onveilig										Zeer veilig	Geen oordeel
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

32. Mogelijkheid voor toelichting.

33. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet / Geen mening
- Ik weet waar ik terecht kan als ik iets wil melden met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De gemeente informeert de buurt over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. Mogelijkheid voor toelichting.

35. Wat moet de gemeente doen om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt te verbeteren?

36. Wat wilt u zelf doen om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt te verbeteren?

Omgaan met geld *(Dit gedeelte van de vragen (vraag 28 t/m 33) wordt alleen gesteld aan de respondenten die hebben aangegeven alleenstaand, een van de twee partners, of hoofd van het eenoudergezin te zijn.)*

Op een goede manier (leren) omgaan met geld is voor veel mensen, jong en oud, geen eenvoudige opgave. De gemeente wil graag meer inzicht in de omgang met geld in de Eilandenbuurt, omdat dit van invloed kan zijn op de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt.

37. Van welke van de volgende organisaties die kunnen helpen bij (vragen over) geldzaken had u voor deze enquête wel eens gehoord?

Let op: Meer antwoorden mogelijk!

- Nibud
- JIP Zoetermeer
- Care Express
- Humanitas thuisadministratie
- Schuldhulpmaatje
- Formulierenbrigade
- Stichting Mensen in de Minima
- Het Juridisch Loket
- Stichting Rechtswinkel Zoetermeer
- Stichting Piëzo
- Kwadraad
- Zoetermeerwijzer.nl
- Schuldingo.nl
- Instagram OMGZoetermeer
- Geen van deze organisaties

38. Van welke van de volgende regelingen heeft u wel eens gehoord?

Let op: Meer antwoorden mogelijk!

- Bijzondere bijstand
- Collectieve ziektekostenverzekering voor mensen met een laag inkomen
- Individuele inkomenstoelag
- Individuele studietoelag
- ZoetermeerPas
- Kindpakket
- Kwijtschelding van gemeentelijke belastingen
- Schuldhulpverlening
- Geen van deze regelingen

39. Met welke van de volgende zaken heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens te maken gehad?

Let op: Meer antwoorden mogelijk!

- Rood staan
- Een schuld aan familie of een kennis niet op tijd kunnen terugbetalen
- Een betalingsachterstand voor een dure aankoop
- Een huurachterstand
- Moeilijk kunnen rondkomen
- Stress over geld
- Het gevoel te moeten overleven
- Met geen van deze zaken
- Dat wil ik niet zeggen

40. Stel: u heeft financiële problemen, bijvoorbeeld door schulden of een betalingsachterstand. Zou u een organisatie of adviseur benaderen voor hulp of advies?

- Ja → Ga naar vraag 42
- Nee
- Weet niet

41. Wat moeten de organisaties doen, zodat u wel hulp of advies zou vragen?

42. Wat mist u nu op het gebied van hulp bij vragen over geld?

43. Bent u een man of een vrouw?

- Vrouw
- Man
- Anders
- Dat wil ik niet zeggen

44. Wat is uw leeftijd?

jaar

45. Wilt u nog iets kwijt over de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt of over dit onderzoek?

- Nee
- Ja, namelijk:

46. Mogen wij u benaderen om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt met u te bespreken?

- Nee
- Ja, mijn emailadres / telefoonnummer is:

Hartelijk dank voor het invullen!

Dit was de laatste vraag. Als u nog iets wilt veranderen, dan kunt u met de knop ‘vorige’ teruggaan in de vragenlijst.

Bijlage 3: Rechte tellingen

1: *Wat is uw postcode? (omgezet naar indicator of respondent in het onderzoeksgebied woont)*

	Aantal	%
Woont in het onderzoeksgebied	60	22,6
Woont in de Eilandenbuurt, maar niet in het onderzoeksgebied	198	74,7
Overig	7	2,6
Totaal	265	100

2: *Hoe lang woont u in de Eilandenbuurt?*

	Onderzoeksgebied	Overige Eilandenbuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Minder dan een half jaar	2 (3,3)	2 (1,0)	0 (0,0)
Een half jaar tot een jaar	0 (0,0)	4 (2,0)	0 (0,0)
Een jaar tot twee jaar	2 (3,3)	12 (6,1)	0 (0,0)
Twee tot vijf jaar	13 (21,7)	25 (12,6)	4 (57,1)
Langer dan vijf jaar	43 (71,7)	155 (78,3)	3 (42,9)
Totaal	60 (100)	198 (100)	7 (100)

3: *Wat is uw plaats in het huishouden?*

	Aantal	%
Alleenstaande	35	13,2
Een van de twee partners	208	78,5
Hoofd van het eenoudergezin	16	6,0
Kind	6	2,3
Anders, namelijk	0	0,0
Totaal	265	100

4: Heeft u (een) thuiswonend(e) kind(eren)? (meer antwoorden mogelijk)

	Aantal	%
Ja, in de leeftijdsgroep 0 t/m 3 jaar	20	9,2
Ja, in de leeftijdsgroep 4 t/m 11 jaar	77	35,5
Ja, in de leeftijdsgroep 12 t/m 17 jaar	56	25,8
Ja, in de leeftijdsgroep 18 jaar en ouder	43	19,8
Nee	72	33,2
Subtotaal (respondenten)	217	100
Vraag niet voorgelegd	48	
Totaal (respondenten)	265	

5a: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? De mensen in de Eilandenbuurt kennen elkaar nauwelijks.

	Onderzoeksgebied	Overige Eilandenbuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	8 (13,3)	10 (5,1)	1 (14,3)
Mee eens	29 (48,3)	89 (44,9)	1 (14,3)
Mee oneens	15 (25,0)	73 (36,9)	4 (57,1)
Helemaal mee oneens	6 (10,0)	13 (6,6)	1 (14,3)
Geen oordeel	2 (3,3)	13 (6,6)	0 (0,0)
Totaal	60 (100)	198 (100)	7 (100)

5b: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? De mensen in de Eilandenbuurt gaan op een prettige manier met elkaar om.

	Onderzoeksgebied	Overige Eilandenbuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	2 (3,3)	10 (5,1)	0 (0,0)
Mee eens	29 (48,3)	132 (66,7)	5 (71,4)
Mee oneens	12 (20,0)	24 (12,1)	1 (14,3)
Helemaal mee oneens	2 (3,3)	2 (1,0)	0 (0,0)
Geen oordeel	15 (25,0)	30 (15,2)	1 (14,3)
Totaal	60 (100)	198 (100)	7 (100)

5c: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen.

	Onderzoeksgebied	Overige Eilandenbuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	2 (3,3)	17 (8,6)	0 (0,0)
Mee eens	24 (40,0)	106 (53,5)	5 (71,4)
Mee oneens	15 (25,0)	39 (19,7)	1 (14,3)
Helemaal mee oneens	4 (6,7)	5 (2,5)	1 (14,3)
Geen oordeel	15 (25,0)	31 (15,7)	0 (0,0)
Totaal	60 (100)	198 (100)	7 (100)

5d: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Ik voel me thuis bij de mensen die in de Eilandenbuurt wonen.

	Onderzoeksgebied	Overige Eilandenbuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	1 (1,7)	25 (12,6)	0 (0,0)
Mee eens	28 (46,7)	111 (56,1)	5 (71,4)
Mee oneens	16 (26,7)	31 (15,7)	0 (0,0)
Helemaal mee oneens	4 (6,7)	8 (4,0)	1 (14,3)
Geen oordeel	11 (18,3)	23 (11,6)	1 (14,3)
Totaal	60 (100)	198 (100)	7 (100)

5e: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Ik heb veel contact met andere buurtbewoners.

	Onderzoeksgebied	Overige Eilandenbuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	0 (0,0)	13 (6,6)	0 (0,0)
Mee eens	21 (35,0)	74 (37,4)	3 (42,9)
Mee oneens	26 (43,3)	89 (44,9)	2 (28,6)
Helemaal mee oneens	8 (13,3)	14 (7,1)	1 (14,3)
Geen oordeel	5 (8,3)	8 (4,0)	1 (14,3)
Totaal	60 (100)	198 (100)	7 (100)

5f: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? In de Eilandenbuurt durven de mensen elkaar aan te spreken op onwenselijk gedrag.

	Onderzoeksgebied	Overige Eilandenbuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	0 (0,0)	4 (2,0)	0 (0,0)
Mee eens	8 (13,3)	65 (32,8)	1 (14,3)
Mee oneens	24 (40,0)	59 (29,8)	4 (57,1)
Helemaal mee oneens	15 (25,0)	24 (12,1)	1 (14,3)
Geen oordeel	13 (21,7)	46 (23,2)	1 (14,3)
Totaal	60 (100)	198 (100)	7 (100)

5g: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Als ik langere tijd afwezig zou zijn of op vakantie zou gaan, dan zou ik mijn huissleutel aan de buren durven te geven.

	Onderzoeksgebied	Overige Eilandenbuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	12 (20,0)	60 (30,3)	3 (42,9)
Mee eens	22 (36,7)	90 (45,5)	2 (28,6)
Mee oneens	10 (16,7)	26 (13,1)	2 (28,6)
Helemaal mee oneens	8 (13,3)	11 (5,6)	0 (0,0)
Geen oordeel	8 (13,3)	11 (5,6)	0 (0,0)
Totaal	60 (100)	198 (100)	7 (100)

7a: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Er zijn voldoende speelplekken voor kinderen in de Eilandenbuurt.

	Onderzoeksgebied	Overige Eilandenbuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	13 (22,0)	25 (12,8)	3 (42,9)
Mee eens	37 (62,7)	94 (48,2)	1 (14,3)
Mee oneens	6 (10,2)	37 (19,0)	2 (28,6)
Helemaal mee oneens	0 (0,0)	17 (8,7)	0 (0,0)
Geen oordeel	3 (5,1)	22 (11,3)	1 (14,3)
Subtotaal	59 (100)	195 (100)	7 (100)
Vraag niet beantwoord	1	3	0
Totaal	60	198	7

7b: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Er zijn voldoende voorzieningen voor jongeren, zoals sportveldjes, een buurthuis of hangplekken, in de Eilandenbuurt.

	Onderzoeksgebied	Overige Eilandenbuurt	Overig
	Aantal (%)	Aantal (%)	Aantal (%)
Helemaal mee eens	7 (11,9)	14 (7,2)	3 (42,9)
Mee eens	24 (40,7)	66 (33,8)	1 (14,3)
Mee oneens	17 (28,8)	54 (27,7)	1 (14,3)
Helemaal mee oneens	3 (5,1)	24 (12,3)	0 (0,0)
Geen oordeel	8 (13,6)	37 (19,0)	2 (28,6)
Subtotaal	59 (100)	195 (100)	7 (100)
Vraag niet beantwoord	1	3	0
Totaal	60	198	7

9a: Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Rommel op straat

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	187	73,3
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	64	25,1
Weet niet	4	1,6
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

9b: Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Vernield straatmeubilair, zoals bankjes of vuilnisbakken

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	76	29,8
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	127	49,8
Weet niet	52	20,4
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

9c: Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Vernielde straatverlichting

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	31	12,2
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	166	65,1
Weet niet	58	22,7
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

9d: Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Bekladde muren of gebouwen

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	47	18,4
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	167	65,5
Weet niet	41	16,1
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

9e: *Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Hondenpoep op de stoep of grasveldjes*

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	207	81,2
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	34	13,3
Weet niet	14	5,5
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

9f: *Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Agressief verkeersgedrag*

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	166	65,1
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	68	26,7
Weet niet	21	8,2
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

9g: *Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Dronken mensen op straat*

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	29	11,4
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	137	53,7
Weet niet	89	34,9
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

9h: *Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Verwarde personen*

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	25	9,8
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	133	52,2
Weet niet	97	38,0
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

9i: Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Drugsgebruik en/of drugshandel

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	84	32,9
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	59	23,1
Weet niet	112	43,9
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

9j: Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Rondhangende jongeren

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	166	65,1
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	60	23,5
Weet niet	29	11,4
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

9k: Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Mensen die anderen op straat lastigvallen

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	45	17,6
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	108	42,4
Weet niet	102	40,0
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

9l: Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Geluidsoverlast

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	153	60,0
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	80	31,4
Weet niet	22	8,6
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

9m: *Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Stankoverlast*

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	34	13,3
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	174	68,2
Weet niet	47	18,4
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

9n: *Komen de onderstaande zaken voor in de Eilandenbuurt? – Overige vormen van overlast*

	Aantal	%
Ja, dit komt voor in de Eilandenbuurt	102	40,0
Nee, dit komt niet voor in de Eilandenbuurt	67	26,3
Weet niet	86	33,7
Subtotaal	255	100
Niet geantwoord	10	
Totaal	265	

10a: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door rommel op straat?*

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	71	38,0
Ik ervaar weinig overlast	107	57,2
Ik ervaar geen overlast	9	4,8
Subtotaal	187	100
Niet geantwoord	0	
Vraag niet voorgelegd	78	
Totaal	265	

10b: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door vernield straatmeubilair?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	7	9,2
Ik ervaar weinig overlast	58	76,3
Ik ervaar geen overlast	11	14,5
Subtotaal	76	100
Niet geantwoord	0	
Vraag niet voorgelegd	189	
Totaal	265	

10c: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door vernielde straatverlichting?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	4	12,9
Ik ervaar weinig overlast	25	80,6
Ik ervaar geen overlast	2	6,5
Subtotaal	31	100
Niet geantwoord	0	
Vraag niet voorgelegd	234	
Totaal	265	

10d: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door bekladde muren of gebouwen?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	6	12,8
Ik ervaar weinig overlast	38	80,9
Ik ervaar geen overlast	3	6,4
Subtotaal	47	100
Niet geantwoord	0	
Vraag niet voorgelegd	218	
Totaal	265	

10e: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door hondenpoep?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	102	49,5
Ik ervaar weinig overlast	96	46,6
Ik ervaar geen overlast	8	3,9
Subtotaal	206	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	58	
Totaal	265	

10f: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door agressief verkeersgedrag?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	85	51,5
Ik ervaar weinig overlast	78	47,3
Ik ervaar geen overlast	2	1,2
Subtotaal	165	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	99	
Totaal	265	

10g: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door dronken mensen op straat?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	8	27,6
Ik ervaar weinig overlast	17	58,6
Ik ervaar geen overlast	4	13,8
Subtotaal	29	100
Niet geantwoord	0	
Vraag niet voorgelegd	236	
Totaal	265	

10h: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door verwarde personen?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	4	16,7
Ik ervaar weinig overlast	18	75,0
Ik ervaar geen overlast	2	8,3
Subtotaal	24	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	240	
Totaal	265	

10i: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door drugsgebruik en/of drugshandel?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	27	32,5
Ik ervaar weinig overlast	46	55,4
Ik ervaar geen overlast	10	12,0
Subtotaal	83	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	181	
Totaal	265	

10j: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door rondhangende jongeren?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	68	41,2
Ik ervaar weinig overlast	82	49,7
Ik ervaar geen overlast	15	9,1
Subtotaal	165	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	99	
Totaal	265	

10k: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door mensen die anderen op straat lastigvallen?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	14	31,8
Ik ervaar weinig overlast	26	59,1
Ik ervaar geen overlast	4	9,1
Subtotaal	44	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	220	
Totaal	265	

10l: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door geluid?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	83	54,6
Ik ervaar weinig overlast	67	44,1
Ik ervaar geen overlast	2	1,3
Subtotaal	152	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	112	
Totaal	265	

10m: Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door stank?

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	9	26,5
Ik ervaar weinig overlast	24	70,6
Ik ervaar geen overlast	1	2,9
Subtotaal	34	100
Niet geantwoord	0	
Vraag niet voorgelegd	231	
Totaal	265	

10n: *Ervaart u zelf veel, weinig of geen overlast door een overige vorm van overlast?*

	Aantal	%
Ik ervaar veel overlast	39	38,6
Ik ervaar weinig overlast	56	55,4
Ik ervaar geen overlast	6	5,9
Subtotaal	101	100
Niet geantwoord	1	
Vraag niet voorgelegd	163	
Totaal	265	

11: *Heeft u wel eens melding gemaakt van een of meer van de genoemde soorten overlast?*

	Aantal	%
Ja	81	31,9
Nee	173	68,1
Subtotaal	254	100
Niet geantwoord	11	
Totaal	265	

13: *Vindt u dat de Eilandenbuurt in de afgelopen twaalf maanden erop vooruit is gegaan, erop achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?*

	Aantal	%
Erop vooruit gegaan	12	4,7
Gelijk gebleven	80	31,5
Erop achteruit gegaan	141	55,5
Weet niet	21	8,3
Subtotaal	254	100
Niet geantwoord	11	
Totaal	265	

15: Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de directe omgeving van uw woning?

	Aantal	%
1 – Zeer ontevreden	1	0,4
2	2	0,8
3	5	2,0
4	8	3,2
5	17	6,7
6	32	12,6
7	65	25,7
8	89	35,2
9	27	10,7
10- Zeer tevreden	7	2,8
Geen oordeel	0	0,0
Subtotaal	253	100
Niet geantwoord	12	
Totaal	265	

18: Voelt u zich wel eens onveilig in de Eilandenbuurt?

	Aantal	%
Vaak	12	4,8
Soms	70	27,9
Zelden	84	33,5
Nooit	85	33,9
Subtotaal	251	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	265	

20: Bent u zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt?

	Aantal	%
Ja, ik ben mij veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt	14	5,6
Nee, ik ben mij niet veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt	220	87,6
Nee, ik ben mij onveiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt	17	6,8
Subtotaal	251	100
Niet geantwoord	14	
Totaal	265	

23: Voelt/Voelen uw kind(eren) zich wel eens onveilig in de Eilandenbuurt?

	Aantal	%
Vaak	9	6,6
Soms	48	35,0
Zelden	28	20,4
Nooit	41	29,9
Weet niet	11	8,0
Subtotaal	137	100
Niet geantwoord	8	
Vraag niet voorgelegd	120	
Totaal	265	

25: *Is/zijn uw kind(eren) zich in de afgelopen twaalf maanden veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt?*

	Aantal	%
Ja, mijn kind(eren) is/zijn zich veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt	4	2,9
Nee, mijn kind(eren) is/zijn zich niet veiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt	119	86,9
Nee, mijn kind(eren) is/zijn zich onveiliger gaan voelen in de Eilandenbuurt	14	10,2
Subtotaal	137	100
Niet geantwoord	8	
Vraag niet voorgelegd	120	
Totaal	265	

28a: *Is het in de afgelopen twaalf maanden wel eens voorgekomen dat u zich overdag onveilig voelde als u alleen over straat liep in de Eilandenbuurt?*

	Aantal	%
Vaak	2	0,8
Soms	20	8,0
Zelden	45	18,0
Nooit	183	73,2
Subtotaal	250	100
Niet geantwoord	15	
Totaal	265	

28b: *Is het in de afgelopen twaalf maanden wel eens voorgekomen dat u zich 's avonds of 's nachts onveilig voelde als u alleen over straat liep in de Eilandenbuurt?*

	Aantal	%
Vaak	18	7,2
Soms	62	24,8
Zelden	73	29,2
Nooit	97	38,8
Subtotaal	250	100
Niet geantwoord	15	
Totaal	265	

28c: *Is het in de afgelopen twaalf maanden wel eens voorgekomen dat u zich 's avonds of 's nachts onveilig voelde als u alleen thuis was?*

	Aantal	%
Vaak	6	2,4
Soms	37	14,8
Zelden	47	18,8
Nooit	160	64,0
Subtotaal	250	100
Niet geantwoord	15	
Totaal	265	

28d: *Is het in de afgelopen twaalf maanden wel eens voorgekomen dat u zich zorgen maakte als uw kind(eren) buiten speelde(n) in de Eilandenbuurt?*

	Aantal	%
Vaak	19	13,9
Soms	51	37,2
Zelden	23	16,8
Nooit	44	32,1
Subtotaal	137	100
Niet geantwoord	8	
Vraag niet voorgelegd	120	
Totaal	265	

29: *Is naar uw gevoel de criminaliteit in de Eilandenbuurt in de afgelopen twaalf maanden gestegen, gedaald of gelijk gebleven?*

	Aantal	%
Gedaald	8	3,2
Gelijk gebleven	68	27,2
Gestegen	57	22,8
Weet niet	117	46,8
Subtotaal	250	100
Niet geantwoord	15	
Totaal	265	

31: Kunt u door middel van een rapportcijfer aangeven hoe u zich over het algemeen in de Eilandenbuurt voelt?

	Aantal	%
1 – Zeer onveilig	1	0,4
2	0	0,0
3	2	0,8
4	3	1,2
5	15	6,0
6	45	18,0
7	73	29,2
8	77	30,8
9	23	9,2
10 – Zeer veilig	11	4,4
Geen oordeel	0	0,0
Subtotaal	250	100
Niet geantwoord	15	
Totaal	265	

33a: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? Ik weet waar ik terecht kan als ik iets wil melden met betrekking tot de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt.

	Aantal	%
Helemaal mee eens	16	6,4
Mee eens	103	41,4
Mee oneens	69	27,7
Helemaal mee oneens	44	17,7
Weet niet	17	6,8
Subtotaal	249	100
Niet geantwoord	16	
Totaal	265	

33b: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? De gemeente informeert de buurtbewoners over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt.

	Aantal	%
Helemaal mee eens	5	2,0
Mee eens	50	20,1
Mee oneens	88	35,3
Helemaal mee oneens	54	21,7
Weet niet	52	20,9
Subtotaal	249	100
Niet geantwoord	16	
Totaal	265	

33c: In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak? De gemeente betreft de buurtbewoners bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt.

	Aantal	%
Helemaal mee eens	8	3,2
Mee eens	59	23,7
Mee oneens	66	26,5
Helemaal mee oneens	39	15,7
Weet niet	77	30,9
Subtotaal	249	100
Niet geantwoord	16	
Totaal	265	

35: Wat moet de gemeente doen om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt te verbeteren?

	Aantal	%
Heeft suggestie gegeven	164	66,4
Heeft geen suggestie gegeven	83	33,6
Subtotaal	247	100
Niet geantwoord	18	
Totaal	265	

36: Wat wilt u zelf doen om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt te verbeteren?

	Aantal	%
Heeft suggestie gegeven	126	51,0
Heeft geen suggestie gegeven	121	49,0
Subtotaal	247	100
Niet geantwoord	18	
Totaal	265	

37: Van welke van de volgende organisaties die kunnen helpen bij (vragen over) geldzaken had u voor deze enquête wel eens gehoord? (meer antwoorden mogelijk)

	Aantal	%
Nibud	191	81,3
JIP Zoetermeer	75	31,9
Care Express	3	1,3
Humanitas thuisadministratie	41	17,4
Schuldhulpmaatje	90	38,3
Formulierenbrigade	28	11,9
Stichting Mensen in de Minima	32	13,6
Het Juridische Loket	112	47,7
Stichting Rechtswinkel Zoetermeer	59	25,1
Stichting Piëzo	146	62,1
Kwadraad	71	30,2
Zoetermeerwijzer.nl	35	14,9
Schuldinfo.nl	9	3,8
Instagram OMGZoetermeer	3	1,3
Geen van deze organisaties	27	11,5
Subtotaal (respondenten)	235	100
Niet geantwoord	17	
Vraag niet voorgelegd	13	
Totaal	265	

38: Van welke van de volgende regelingen heeft u voor deze enquête wel eens gehoord? (meer antwoorden mogelijk)

	Aantal	%
Bijzondere bijstand	103	44,0
Collectieve ziektekostenverzekering voor mensen met een laag inkomen	75	32,1
Individuele inkomenstoelage	48	20,5
Individuele studietoelage	42	17,9
ZoetermeerPas	181	77,4
Kindpakket	15	6,4
Kwijtschelding van gemeentelijke belastingen	84	35,9
Schuldhulpverlening	142	60,7
Geen van deze regelingen	37	15,8
Subtotaal (respondenten)	234	100
Niet geantwoord	18	
Vraag niet voorgelegd	13	
Totaal	265	

39: Met welke van de volgende zaken heeft u in de afgelopen twaalf maanden wel eens te maken gehad? (meer antwoorden mogelijk)

	Aantal	%
Rood staan	15	6,4
Een schuld aan familie of kennis niet op tijd kunnen terugbetalen	1	0,4
Een betalingsachterstand voor een dure aankoop	0	0,0
Een huurachterstand	2	0,9
Moeilijk kunnen rondkomen	7	3,0
Stress over geld	16	6,8
Het gevoel te moeten overleven	4	1,7
Met geen van deze zaken	188	80,3
Dat wil ik niet zeggen	18	7,7
Subtotaal (respondenten)	234	100
Niet geantwoord	18	
Vraag niet voorgelegd	13	
Totaal	265	

40: Stel, u heeft financiële problemen, bijvoorbeeld door schulden of een betalingsachterstand. Zou u een organisatie of adviseur benaderen voor hulp of advies?

	Aantal	%
Ja	118	50,4
Nee	46	19,7
Weet niet	70	29,9
Subtotaal	234	100
Niet geantwoord	18	
Vraag niet voorgelegd	13	
Totaal	265	

41: Wat moeten de organisaties doen, zodat u wel hulp of advies zou vragen?

	Aantal	%
Heeft suggestie gegeven	31	26,7
Heeft geen suggestie gegeven	85	73,3
Subtotaal	116	100
Niet geantwoord	18	
Vraag niet voorgelegd	131	
Totaal	265	

42: Wat mist u nu op het gebied van hulp bij vragen over geld?

	Aantal	%
Heeft suggestie gegeven	51	21,9
Heeft geen suggestie gegeven	182	78,1
Subtotaal	233	100
Niet geantwoord	19	
Vraag niet voorgelegd	13	
Totaal	265	

43: Bent u een man of een vrouw?

	Aantal	%
Vrouw	101	41,6
Man	134	55,1
Dat wil ik niet zeggen	8	3,3
Subtotaal	243	100
Niet geantwoord	22	
Totaal	265	

44: Wat is uw leeftijd? (omgezet naar leeftijdscategorieën)

	Aantal	%
16 tot en met 29 jaar	6	2,6
30 tot en met 44 jaar	86	37,4
45 tot en met 64 jaar	98	42,6
65 jaar en ouder	40	17,4
Subtotaal	230	100
Niet geantwoord	35	
Totaal	265	

45: Wilt u nog iets kwijt over de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt of over dit onderzoek?

	Aantal	%
Nee	199	81,6
Ja	45	18,4
Subtotaal	244	100
Niet geantwoord	21	
Totaal	265	

46: Mogen wij u benaderen om de leefbaarheid en veiligheid in de Eilandenbuurt met u te bespreken?

	Aantal	%
Nee	158	64,8
Ja	86	35,2
Subtotaal	244	100
Niet geantwoord	21	
Totaal	265	